



HIAS

Welcome the stranger.
Protect the refugee.

HIAS VENEZUELA
Visión General 2022-2023

HIAS Venezuela

Visión General 2022-2023



**Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.**

HIAS Venezuela 2022

ÍNDICE

ACERCA DE HIAS

Nuestra historia	1
Visión, misión y valores	2
Nuestro impacto	3
Responsabilidad con las poblaciones afectadas	4
Gestión, estructura y políticas.....	5

HIAS VENEZUELA

Contexto para refugiados e migrantes vulnerables en Venezuela	5
Programas de HIAS en Venezuela	6
Coordinación: Socios y redes	10
Apoyo operativo para los programas	12
Donantes y desarrollo	13
Comunicaciones, política y incidencia	14

Nuestra historia

Desde nuestros inicios en la década de 1880 en un local del Lower East Side de Manhattan que brindaba alimentos y alojamiento a las personas s judías que huían del antisemitismo en Europa Oriental, hasta nuestro trabajo 140 años más tarde brindando apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas alrededor mundo, HIAS ha desempeñado un un rol central para las personas desplazadas y refugiadas durante generaciones. De hecho, HIAS comenzó su trabajo incluso antes de que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”.

Con la ayuda a más de 4,5 millones de personas refugiadas y migrantes que escapan de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación actual de las personas refugiadas, que supone una crisis humanitaria global. Después de 100 años atendiendo a personas judías que huían de la persecución en todo el mundo, a partir del año 2000, HIAS amplió su trabajo en los Estados Unidos para asistir a personas refugiadas no judías devastadas por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a refugiados de países africanos azotados por conflicto, para defenderlos y reasentar a los más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, asistiendo a personas desplazadas por conflictos en varios países. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a los refugiados, donde sea que se encuentren, HIAS continúa protegiendo, empoderando y reasentando a personas refugiadas de todos los credos y etnias de todo el mundo.



Visión, misión y valores

Visión

HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

Misión

Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

Nuestros Valores

La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)

Acogemos al **extranjero**

Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)

Buscamos la **justicia**

Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)

Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)

Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)

Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)

Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**



Fotografías: Glenna Gordon; Michael Datikash

Nuestro impacto

HIAS genera cambios tangibles en las vidas de los refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y experticia técnica, así como, nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenido. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para alcanzar al mayor número de personas necesitadas. Las principales áreas que trabajamos incluyen las siguientes:

1. Protección Legal
2. Respuesta y reducción de riesgos de la Violencia Basada en Género
3. Salud Mental y Apoyo Psicosocial basados en la comunidad
4. Inclusión Económica

Protección Legal

Las personas refugiadas y desplazadas de sus hogares por la fuerza huyen de la persecución y la violencia. Ellas necesitan cruzar las fronteras de manera segura para llegar a países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzan la frontera, necesitan información y asistencia legal para acceder a estatus legal y a sus derechos. Sin estatus legal, las personas refugiadas están obligadas a vivir al margen de la sociedad, a veces por generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o alojamiento seguro. HIAS comienza orientando a las personas refugiadas sobre sus derechos, luego, promueve su protección a través de la incidencia, representación legal, el litigio estratégico y trabajando con autoridades gubernamentales.

Respuesta y reducción de riesgos de la Violencia Basado en Género

La agravada y rampante inequidad de género, la migración forzada y el desplazamiento rápidamente erosionan las limitadas protecciones que tienen mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, HIAS trabaja para empoderar e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de violencia basada en género. Generamos conciencia para que los sobrevivientes sepan dónde y cómo

obtener ayuda después de experimentar violencia. Capacitamos a los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ningún sobreviviente independiente de su edad, orientación sexual o identidad de género sufra solo. Ayudamos a las comunidades a iniciar trabajo transformador que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas y refugiadas en todo el mundo.

Salud Mental y Apoyo Psicosocial basados en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarmar los sistemas de apoyo existentes y tienen un impacto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un entorno de apoyo es esencial para que las personas refugiadas y desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un entorno de apoyo es fortalecer las relaciones existentes, redes y prácticas que promueven la salud mental, el bienestar y permitan que las comunidades afronten y sanen. Facilitamos grupos de apoyo comunitario y soporte psicológico por parte de profesionales y acompañamiento de actores comunitarios, y aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más sólido. Esencialmente, mantenemos nuestros esfuerzos construyendo la competencia psicosocial del personal de HIAS y de aliados para responder a los padecimientos agudos de las personas desplazadas por la fuerza.

Inclusión económica

Cuando las personas refugiadas y desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganar un sustento seguro y sostenible. HIAS apoya a los refugiados en su camino a la autosuficiencia, ayudándolos a encontrar programas enfocados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el emprendimiento y servicios financieros. Abogamos por los derechos de los refugiados y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sostenibles y seguros, y al desarrollo económico.

Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de una subvención transformadora de MacKenzie Scott, HIAS se embarcó en una emocionante nueva iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. El Departamento de Emergencia de HIAS trabajará de forma cercana con las oficinas del país para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. HIAS también capacitará a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda desplegarse rápidamente durante las emergencias para realizar evaluaciones, actividades de respuesta, vinculación de donantes, comunicación externa e incidencia. A través de esta iniciativa multianual, HIAS desarrollará las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta a emergencias efectiva.

Rendición de Cuentas con las poblaciones afectadas

El marco de trabajo de HIAS de Rendición de Cuentas con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) asegura la inclusión de personas refugiadas y desplazadas por la fuerza, y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Basado en los estándares humanitarios centrales y en el principio de “no hacer daño”, los pilares del marco de trabajo son los siguientes: comunicación y transparencia; retroalimentación y respuesta; participación e inclusión y aprendizaje y adaptación.

HIAS asegura que el diseño del programa está basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluyendo el Diagnóstico Participativo de Necesidades Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. HIAS comparte información sobre sus compromisos de rendición de cuentas y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. HIAS invita en forma proactiva a las personas afectadas a proveer retroalimentación sobre las actividades planificadas y en curso, a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan expresar su opinión, sus recomendaciones y preocupaciones de manera segura y equitativa. HIAS usa las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

Gestión, estructura y políticas

HIAS emplea a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo, y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE. UU.).

La junta directiva de HIAS está conformada por 22 miembros, incluidas 10 mujeres. Se reúne al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta poseen una amplia experiencia profesional y empresarial, relacionada con leyes, finanzas, educación y liderazgo en organizaciones sin fines de lucro, y en la abogacía por los refugiados.

El personal de HIAS se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de políticas internas, incluidas las siguientes: Política de Prevención del Abuso y la Aplotación Sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), Política de No discriminación y Acoso, Conflicto de Intereses, Política de Privacidad, Política de Denuncia, Política de Seguridad y de Preparación ante Emergencias, Política de Seguridad de la información, Filtración de datos, Finanzas y Contabilidad y otras relacionadas con las adquisiciones, los viajes y reembolsos.

Contexto para refugiados y migrantes vulnerables en Venezuela



La Región de Latinoamérica y el Caribe continúa enfrentando una crisis interseccional de desplazamiento forzado. La pandemia COVID-19 solo ha empeorado las dificultades económicas y sociales que enfrenta la población refugiada, desplazada y las comunidades que acogen.

Latinoamérica ha acogido más de 18 millones de personas desplazadas y refugiadas que han huido de la violencia, la inseguridad y la persecución (ACNUR, 2022). Este número representa el 20% del desplazamiento global. La respuesta

regional integral de HIAS responde a las necesidades urgentes de las personas refugiadas, solicitantes del estatus de refugiado, otras personas desplazadas y de las comunidades locales en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

Venezuela acogió a personas refugiadas y solicitantes de asilo colombianas en sus comunidades durante años. Siete millones de personas en Venezuela necesitarían asistencia humanitaria en 2022, según el Panorama Humanitario Global de la ONU. En Venezuela, la población refugiada y las comunidades experimentan desafíos en el contexto socioeconómico, político y de seguridad.

La pandemia COVID-19 profundizó las dificultades económicas, incluyendo la inflación, la pérdida de empleos, así como los restos de los sistemas de salud y de servicios. La Comisión Económica para América Latina anunció que Venezuela tendría un crecimiento del 12% en 2022, tras un ciclo de recesión de 8 años. Si bien en 2022 la economía creció, tomará tiempo para que esto resulte en mejoras significativas en el acceso a los servicios básicos, la restauración de los medios de vida y la reducción de los riesgos de protección de las comunidades, especialmente de las personas más vulnerables como las personas refugiadas, de la tercera edad, niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad, sobrevivientes de violencia de género, entre otras personas con necesidades de protección.

Programas de HIAS en Venezuela

HIAS Venezuela comenzó sus operaciones en 2007 y cuenta con 14 oficinas en todo el país, a través de las que provee intervenciones integrales a personas refugiadas y venezolanas vulnerables. HIAS Venezuela adaptó sus programas como respuesta a la pandemia de COVID-19 y, continuamente, está abordando las nuevas necesidades y brechas de servicio que surgen. HIAS entiende que las personas tienen una diversidad de experiencias e identidades interseccionales que exigen soporte y soluciones únicas. En tal sentido, HIAS tiene un enfoque holístico en sus intervenciones y ofrece programas integrados de prevención y respuesta a la VBG, salud mental y apoyo psicosocial basados en la comunidad, inclusión económica y protección legal. En 2021, HIAS Venezuela atendió aproximadamente a más de 130 000 personas con un conjunto de servicios críticos.

El programa de **protección legal** de HIAS Venezuela brinda asistencia legal a personas colombianas que buscan protección internacional y refugiadas, y a personas venezolanas que necesitan documentos o que están en riesgo de apatridia. El programa legal se enfoca en el acceso a la información sobre documentación, derechos y servicios disponibles, y deriva a los participantes del programa a otros servicios de asistencia social y legal, según sus necesidades. HIAS Venezuela también capacita a líderes comunitarios en cómo identificar, prevenir y responder a necesidades específicas de protección, a través de talleres sobre protección de refugiados, repatriación voluntaria, movilidad y acceso a registros de nacimiento y documentación.

El programa de **prevención y respuesta a la VBG** de HIAS Venezuela provee servicios de gestión de casos y apoyo de emergencia para sobrevivientes de VBG. HIAS Venezuela proporciona asistencia psicosocial, en salud y , kits de higiene, protección legal, apoyo en transporte y vivienda, así como, derivaciones a otros servicios cuando es necesario. También realiza capacitación y trabaja con organizaciones locales en la respuesta a las personas sobrevivientes.; también realiza d . HIAS Venezuela también colabora con las personas sobrevivientes de VBG para diseñar e implementar actividades culturales y recreativas, crear espacios seguros y de acogimiento que se vinculen con los sistemas de apoyo existentes en sus comunidades. Además, HIAS Venezuela trabaja en diferentes áreas programáticas con mujeres y adolescentes para promover su empoderamiento y reducir los riesgos de VBG. HIAS Venezuela también trabaja con hombres, de manera de involucrarlos como aliados clave en la prevención y reducción del riesgo de VBG.



Un grupo de adolescentes participó en una sesión interactiva junto con gestores de casos y facilitadores de capacitación de HIAS en febrero de 2021. **Fotografía:** HIAS Venezuela

El deterioro de la infraestructura en Venezuela generó un acceso insuficiente a agua potable y a sistemas sanitarios adecuados en el país. Para reducir estas afectaciones, HIAS y sus socios han diseñado e implementado programas de **agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés)** en ocho estados de Venezuela. Las actividades incluyen intervenciones en las comunidades para el acceso a agua potable a través de la rehabilitación de las fuentes de agua, la educación sobre hábitos de higiene, entrega de kits de dignidad con productos de higiene menstrual y otros productos necesarios para mujeres y niñas, y el suministro de insumos de saneamiento. Además de los kits de higiene y maternidad, HIAS Venezuela también proporciona kits para emergencias y para el hogar.

Los programas de **Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)** de HIAS Venezuela capacitan a los miembros de la comunidad y al personal de las instituciones públicas locales para reconocer la angustia emocional aguda como resultado de las crisis, y a responder con empatía y respeto a través de estrategias de Primeros Auxilios Psicológicos y la implementación de metodologías escalables de baja intensidad. HIAS Venezuela brinda servicios directos de salud mental y apoyo psicosocial a través de modalidades de intervención individuales y grupales, y también apoya a los cuidadores para afrontar niveles elevados de estrés y ayuda a líderes comunitarios locales a mejorar la comprensión y la respuesta a esos desafíos.



Las participantes del Modelo Curricular de Empoderamiento para Niñas y Adolescentes debatieron y aprendieron sobre la menstruación e higiene menstrual y recibieron copas menstruales, un método de higiene menstrual que es responsable con el medio ambiente y ayuda a minimizar costos. **Fotografía:** HIAS Venezuela

Los programas de **inclusión económica** de HIAS Venezuela ofrecen oportunidades a los refugiados y las comunidades de acogida para desarrollar independencia y futuros significativos que les permitan mejorar su autosuficiencia y aumentar su resiliencia; incluida la capacitación para mejorar su nutrición, su planificación presupuestaria y el uso seguro de mecanismos de pago electrónico. Adicionalmente, HIAS está fortaleciendo la resiliencia y los medios de vida bajo un enfoque de protección de algunas poblaciones indígenas de Venezuela, a través de la provisión de asistencia técnica, capacitación, asesoramiento y entrega de insumos y materiales básicos de producción, así como insumos para cubrir las necesidades inmediatas de las poblaciones indígenas más vulnerables, aumentando la resiliencia y la calidad de vida de estas comunidades. Estas actividades se llevan a cabo con respeto y con el deseo de fortalecer las capacidades, tradiciones y formas de vida de cada comunidad.

HIAS Venezuela implementa el marco de trabajo global de Rendición de Cuentas a **las poblaciones afectadas (AAP)** de HIAS y capacita al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. HIAS comparte información sobre sus compromisos de rendición de cuentas y de los servicios disponibles en todas las oficinas, a través de canales escritos y orales, como por ejemplo folletos impresos y/o digitales y publicaciones en las redes sociales, y visitas a las comunidades y los hogares cuando es apropiado y seguro hacerlo. HIAS exhibe claramente el Código de Conducta en cada una de sus oficinas y usa materiales visuales para transmitir la información a las poblaciones afectadas que tal vez no puedan acceder a la información en formato impreso. HIAS Venezuela utiliza mecanismos de retroalimentación y respuesta que son accesibles y apropiados al contexto, incluidos los buzones de sugerencias en cada oficina, buzones de sugerencias portátiles para las actividades de campo, una dirección de correo electrónico y una línea telefónica dedicados a este mecanismo a nivel nacional. HIAS invita a miembros clave de la comunidad en cada localidad donde lleva a cabo un proyecto para servir de puntos de referencia para la implementación de las actividades del proyecto, creando un enlace con la comunidad y garantizando que todas las personas afectadas puedan conocer y acceder a los servicios.



Un trabajador comunitario de HIAS realiza una evaluación de base para identificar las necesidades de la población objetivo en el estado de Zulia en septiembre de 2021. **Fotografía:** HIAS Venezuela

Respecto al futuro de los programas

HIAS Venezuela continuará ampliando los esfuerzos para llegar a más personas refugiadas y venezolanas vulnerables debido al incremento de las necesidades. HIAS Venezuela buscará oportunidades para integrar enfoques de protección, alojamiento y medios de vida que permitirán una intervención más integral. HIAS Venezuela continuará aplicando un enfoque de protección transversal en todos

los programas WASH, así como, fortalecerá el trabajo sobre higiene menstrual y metodologías de promoción de la higiene. Reconociendo el incremento de de necesidades relacionadas con la VBG, HIAS planea ampliar su trabajo en los modelos curriculares para masculinidades y mujeres adolescentes, y establecer una línea directa que pueda brindar servicios gratuitos y remotos e información para sobrevivientes de VBG y personas en riesgo. HIAS Venezuela también trabajará en colaboración con el Departamento de Emergencias de la sede central de HIAS y la oficina regional de ALC para fortalecer la capacidad de la oficina para responder nuevas emergencias en el futuro.

Coordinación: Socios y redes

HIAS Venezuela trabaja de forma cercana con ACNUR y sus socios, y seguirá colaborando con ONG internacionales, organizaciones locales, el sector privado y otros actores clave que apoyan a refugiados y solicitantes de asilo. HIAS Venezuela participa en grupos de trabajo de coordinación humanitaria a nivel nacional y regional, comparte datos de los programas y de evaluaciones, y coordina respuestas a vacíos y a necesidades emergentes. A nivel nacional, HIAS Venezuela participa en todos los clústeres y grupos establecidos a través del Plan de Respuesta Humanitaria, así como, en los espacios de coordinación liderados por OCHA y el Foro de Organizaciones Humanitarias Internacionales en Venezuela. HIAS Venezuela también trabaja de forma articulada con la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) en Venezuela. HIAS Venezuela continuará fortaleciendo sus asociaciones con organizaciones locales, incluidos grupos liderados por mujeres para profundizar y sostener el impacto.



Los asistentes sociales de HIAS en el estado de Zulia entregan asistencia alimentaria a una sobreviviente de VBG en noviembre de 2020. **Fotografía:** HIAS Venezuela

Gráfico 1: Poblaciones atendidas en 2021

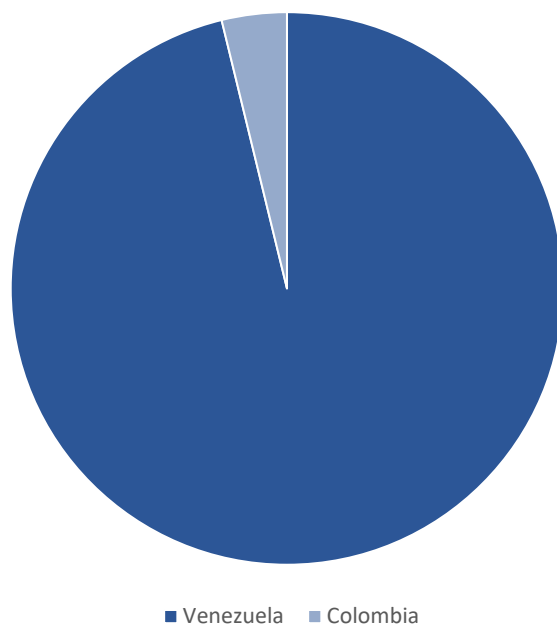
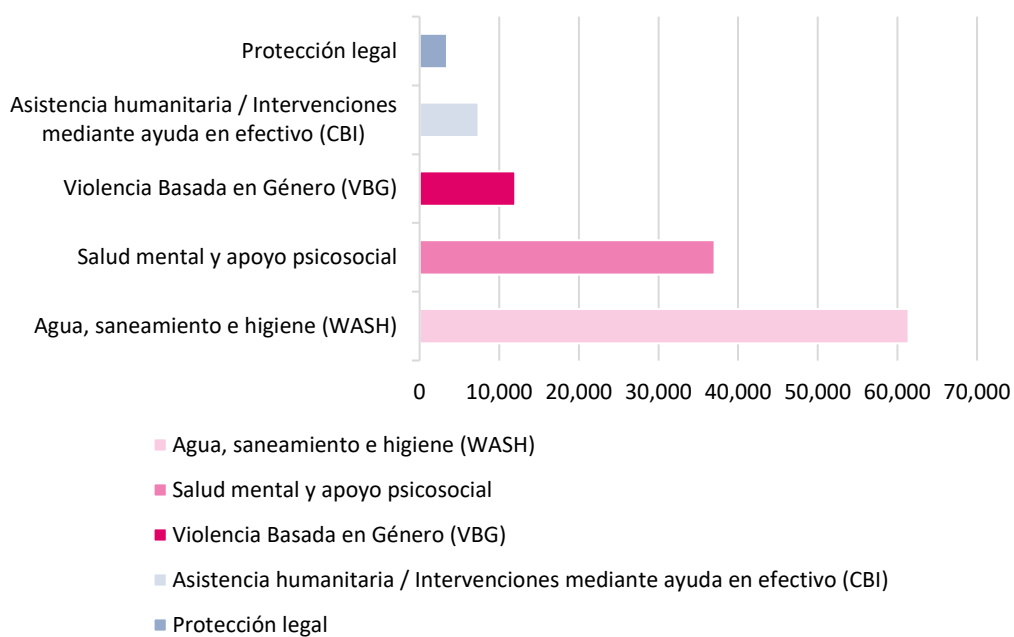


Gráfico 2: Personas alcanzadas por área de programa en 2021



Apoyo operativo para los programas

A medida que los programas de HIAS se expanden para atender nuevas necesidades globales, HIAS mantiene su compromiso de brindar servicios de la mayor calidad a aquellos a quienes busca apoyar y empoderar. Para promover que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, HIAS invertirá recursos operativos nuevos en nuestros programas, procesos y personas.

El equipo de HIAS Venezuela está compuesto por personal experto que trabaja en las diferentes localidades. La dirección de País lidera un equipo gerencial sénior compuesto por personal sénior clave.

Cada miembro del personal de HIAS Venezuela se rige por el código de conducta y otras políticas y procedimientos alineados con las mejores prácticas globales. Todos los miembros del personal completan las capacitaciones sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual. HIAS aplica en una visión de género cuando analiza, planifica y toma decisiones en todas sus operaciones para garantizar la seguridad, protección y bienestar de todo el personal de la organización.



El personal de HIAS entrega documentos de Determinación del Estatus de Refugiado a participantes en mayo de 2021.

Fotografía: HIAS Venezuela

HIAS invierte en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, facilitando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el personal. HIAS asegura que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). En 2021, HIAS Venezuela evaluó las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos, y también fortalecerá herramientas de gestión del desempeño y procesos. HIAS Venezuela continuará construyendo y fortaleciendo equipos multidisciplinarios. Para apoyar el **bienestar del personal**, HIAS tiene un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para temas relacionados con el trabajo

y por asuntos personales. HIAS Venezuela también apoya varias actividades de autocuidado. El objetivo de estos esfuerzos es potenciar los resultados del programa y aumentar la satisfacción, la retención y el bienestar del personal de todo el equipo del país.

HIAS también está comprometida con el desarrollo de un sistema de gestión de riesgo de **seguridad y protección** eficaz y sostenible, que esté alineado con sus valores, su misión y el deber de cuidado de la organización. Dado el dinámico panorama de seguridad en algunas localidades de Venezuela, HIAS seguirá adaptando y fortaleciendo los protocolos y la capacitación para reducir los riesgos del personal y los participantes de los programas. HIAS Venezuela continuará entizando las estrategias preventivas en materia de seguridad y en la detección temprana de los riesgos. HIAS Venezuela fortalecerá las herramientas y políticas existentes, y actualizará en forma continua el plan de gestión de seguridad y protección general de Venezuela. El punto focal de seguridad de HIAS Venezuela, de la Oficina Regional y el Departamento de Seguridad y Protección de la sede central trabajan junto al Director de País y los equipos de programas para asegurar que las medidas de seguridad aplicadas permiten la ejecución de los programas, mientras se cultiva el cumplimiento en toda la organización. HIAS Venezuela seguirá monitoreando el contexto de seguridad en todas las localidades de alto riesgo y responderá de acuerdo con los cambios en el contexto de seguridad en las áreas donde HIAS tiene operaciones y programas. Para todas las oficinas nuevas, se llevará a cabo una evaluación de seguridad para identificar vacíos potenciales y tomar medidas para abordarlos.

A nivel global, HIAS está lanzando una **Estrategia de Transformación Digital** para asegurar que la información personal de los participantes esté digitalmente segura y protegida. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la organización se estandarice, se digitalice, se organice y sea accesible; asegurará el acceso a los datos de indicadores de actividades, de resultados y de impacto; ayudará a los empleados en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información, y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. HIAS brindará una capacitación anual para repasar las herramientas y los procedimientos de Tecnología (TI) a todas las oficinas de los países.

Con el apoyo de la sede central (y la oficina regional), HIAS Venezuela también seguirá revisando y fortalecerá las herramientas y los procedimientos relacionados a los datos y reportes, así como también, sobre finanzas y cumplimiento, en línea con los estándares internacionales y los requerimientos de los donantes. HIAS Venezuela trabajará con la sede central para establecer un sistema de Planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). La ERP mejorará el alineamiento de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, lo que permitirá operaciones más eficientes y eficaces en el país.

Donantes y desarrollo

HIAS está comprometida con el crecimiento y la diversificación de su base de donantes en cada uno de los países donde opera. Con el soporte de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC) y la sede central, HIAS Venezuela está desarrollando una estrategia de movilización de recursos para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento, basándose en sureputación y experiencia de larga data en programas integrales y flexibles en un entorno operativo desafiante. HIAS Venezuela reconoce y agradece el apoyo de ACNUR, OCHA, el Departamento de Estado de los EE. UU./PRM y USAID. Dada la presencia de años de HIAS en el país, las asociaciones y alianzas con partes interesadas clave, así como el apoyo de las comunidades afectadas, HIAS tiene un posicionamiento único para atender las crecientes necesidades de Venezuela.

Para alcanzar a más comunidades, HIAS Venezuela desarrollará asociaciones con nuevos donantes y fortalecerá las asociaciones actuales. HIAS Venezuela tiene interés en la oportunidad de unirse a consorcios con otras ONG para alcanzar aún más refugiados, personas desplazadas y venezolanos vulnerables, en nuevas localidades con servicios integrales e integrados. En adelante, HIAS Venezuela espera establecer nuevas asociaciones para fortalecer el abordaje de los problemas de protección, incluida la creciente tasa de VBG, particularmente entre las adolescentes.

Comunicaciones, política y incidencia

Los objetivos de incidencia de HIAS Venezuela apuntan a las personas que toman las decisiones en el país y en las regiones para mejorar la protección y los derechos de las personas refugiadas, desplazadas y solicitantes de asilo en Venezuela, y las personas venezolanas vulnerables. Las prioridades de incidencia actuales incluyen la ampliación del acceso al proceso de Determinación de Estatus de Refugiado (RSD) y la reducción de las barreras financieras para regularizar el estatus legal de las personas refugiadas e migrantes. HIAS Venezuela también desempeñó un rol clave en el mantenimiento del espacio humanitario y en permitir la prestación de servicios importantes en todo el país. HIAS Venezuela continuará promoviendo el acceso a comunidades y poblaciones vulnerables, para el personal y los programas de HIAS, y para otros socios de la respuesta humanitaria. HIAS continuará trabajando en forma mancomunada con los grupos de coordinación humanitaria, instituciones públicas y otras partes interesadas en lo nacional y local para identificar las brechas de protección y garantizar que la asistencia humanitaria llegue a las personas que la necesitan. HIAS Venezuela también seguirá fortaleciendo su relación de trabajo con la CONARE para consolidar el proceso de RSD en localidades donde el acceso sigue siendo limitado. HIAS Venezuela seguirá colaborando con ONG internacionales y la ONU para reafirmar la incidencia colectiva de estos temas.

En el futuro, HIAS Venezuela fortalecerá su enfoque de comunicación estratégica para mejorar el avance hacia sus objetivos programáticos y de incidencia. Teniendo en cuenta los retos actuales acerca del acceso a internet y otras herramientas de redes sociales en Venezuela, HIAS refinará estrategias para llegar a los participantes de los

programas y a otras audiencias claves con información sobre derechos y servicios disponibles, incluido el uso de WhatsApp. HIAS Venezuela reforzará la capacidad de su equipo sobre relatos audiovisuales, y también ayudará a los refugiados y miembros de las comunidades de acogida a compartir sus propias historias y a empoderarse sobre sus derechos.

En la región, HIAS trabajará para asegurar que las personas que viajen por América Latina conozcan los servicios y las ubicaciones de HIAS, y de otros recursos disponibles en los diferentes países a través de herramientas digitales y de otros tipos.

Foto de portada: Diego Armando Marín Gómez para HIAS Venezuela
©2022 HIAS