



HIAS

Welcome the stranger.
Protect the refugee.

HIAS PERÚ

Visión General 2022-2023

HIAS Perú

Visión General 2022-2023



**Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.**

HIAS Perú 2022

ÍNDICE

ACERCA DE HIAS

Nuestra historia	1
Visión, misión y valores	2
Nuestro impacto	3
Responsabilidad con las poblaciones afectadas	4
Gobierno, estructura y políticas	5

HIAS PERÚ

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Perú	5
HIAS Programs in Perú	7
Coordinación: Socios y redes colegas	11
Apoyo operativo para los programas	12
Donantes y desarrollo	15
Comunicaciones, política y defensa	15

Nuestra historia

Desde nuestros inicios, en la década de 1880, en un local del Lower East Side de Manhattan que brindaba alimentos y refugio a la población judía que huía del antisemitismo en Europa Oriental, hasta nuestro trabajo 140 años más tarde brindando apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas de todo el mundo, HIAS desempeña un rol central para las personas desplazadas a lo largo de generaciones. En efecto, HIAS comenzó su trabajo aún antes que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”.

Con la ayuda a más de 4,5 millones de personas refugiadas e inmigrantes que escapaban de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación moderna de la población refugiada, que se ha convertido en una crisis humanitaria global. Después de 100 años trabajando con personas judías que huían de la persecución en todo el mundo, a partir del año 2000, HIAS amplió su trabajo en los EE. UU. para incluir asistencia a personas refugiadas no judías devastadas por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a la población refugiada de países africanos azotados por conflictos, para defenderla y reasentar a los más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, donde atendemos a personas desplazadas por conflictos en varios países. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a personas refugiadas donde se encuentren; HIAS continúa brindando protección, fortalecimiento y reasentamiento a personas refugiadas de todos los credos y etnias de todo el mundo.



Visión, misión y valores

Visión

HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

Misión

Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

Nuestros Valores

La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)

Acogemos al **extranjero**

Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)

Buscamos la **justicia**

Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)

Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)

Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)

Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)

Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**



Fotografías: Glenna Gordon; Michael Datikash

Nuestro impacto

HIAS genera cambios tangibles en las vidas de las personas refugiadas y de personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y nuestro dominio técnico, así como nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenido. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para llegar al mayor número de personas necesitadas. En las principales áreas donde trabajamos, se incluye lo siguiente:

1. Protección legal
2. Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género
3. Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad
4. Inclusión económica

Protección legal

Las personas refugiadas y las personas desplazadas de sus hogares por la fuerza huyen de la persecución y la violencia. Ellos necesitan cruzar fronteras de manera segura para llegar a los países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzan la frontera, necesitan información y representación legal para asegurar su situación legal y acceder a sus derechos. Sin ello, las personas refugiadas son obligadas a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces, durante generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o albergue seguro. HIAS comienza educando a las personas refugiadas acerca de sus derechos, luego, les garantiza protección a través de su participación en defensa, representación legal y litigio estratégico y trabaja de la mano con autoridades gubernamentales.

Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género

Con el agravante de la desenfadada desigualdad racial, la migración forzada y el rápido desplazamiento, erosionan las limitadas protecciones que tienen las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, HIAS trabaja para fortalecerlas e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de la violencia de género. Generamos conciencia para que las sobrevivientes sepan

dónde y cómo obtener ayuda después de sufrir violencia. Capacitamos a los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ninguna sobreviviente sufra sola, sin tener en cuenta su edad, orientación sexual o identidad de género. Ayudamos a las comunidades a iniciar la clase de trabajo de transformación que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas en todo el mundo.

Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarman los sistemas de apoyo existentes y tienen un efecto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un ámbito de apoyo es esencial para que las personas refugiadas y las personas desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un ámbito de apoyo es fortalecer las relaciones, redes y prácticas existentes que promueven la salud mental y el bienestar y permiten que las comunidades afronten y sanen. Facilitamos los grupos de apoyo comunitario y el apoyo psicológico de prestadores novatos y profesionales, y aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más intensivo. Esencialmente, mantenemos nuestros esfuerzos mediante la construcción de competencias psicosociales del personal y las partes interesadas de HIAS para responder a la angustia de las personas desplazadas por la fuerza.

Inclusión económica

Cuando las personas refugiadas y las personas desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganarse un sustento seguro y sostenible. HIAS apoya a la población refugiada en su camino a la independencia, ayudándolos a encontrar programas enfocados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el espíritu emprendedor y los servicios financieros. Abogamos por los derechos de las personas refugiadas y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sustentables y seguros a la par del desarrollo económico.

Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de un subsidio transformador de MacKenzie Scott, HIAS se embarcó en una nueva y emocionante iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. El Departamento de Emergencia de HIAS trabajará codo a codo con las oficinas de los países para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. HIAS también capacitará a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda ponerse a trabajar rápidamente durante las emergencias en evaluaciones, actividades de respuesta, participación de donantes, comunicación externa y defensa. A lo largo de esta iniciativa de varios años, HIAS desarrollará las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta eficaz a las emergencias.

Responsabilidad con las poblaciones afectadas

El marco de trabajo de Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) de HIAS garantiza la inclusión de las personas refugiadas, personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Según los estándares humanitarios básicos y el principio de “no hacer daño”, los pilares del marco de trabajo son los siguientes: comunicación y transparencia; opinión y respuesta; participación e inclusión y aprendizaje y adaptación.

HIAS garantiza que el diseño del programa está basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluido el Diagnóstico Participativo Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. HIAS comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. HIAS invita en forma proactiva a las personas afectadas para que opinen sobre las actividades planificadas y en curso a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan dar su opinión, sus recomendaciones y expresar sus inquietudes de manera segura y equitativa. HIAS usa las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

Gobierno, estructura y políticas

HIAS emplea a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE. UU.).

La junta directiva de HIAS está compuesta por 22 miembros, incluidas 10 mujeres. Se reúne al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta aportan un amplio rango de experiencia profesional y empresarial, incluidos leyes, finanzas, educación y liderazgo en materia de organizaciones sin fines de lucro y defensa de la población refugiada.

El personal de HIAS se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de política internas, incluidas las siguientes: prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), no discriminación y antiacoso, conflicto de intereses, privacidad, denuncia, seguridad y preparación ante emergencias, seguridad de la información, filtración de datos, finanzas y contabilidad y otras relacionadas con abastecimiento, viajes y reembolsos.

Contexto para la población refugiada e inmigrante vulnerable en Perú



La Región América Latina y el Caribe (ALC) continúa enfrentando crisis interseccionales de desplazamiento forzado en Venezuela, Colombia, el norte de América Central y Nicaragua. La pandemia de COVID-19 solo empeoró las dificultades económicas y sociales que enfrentan las poblaciones desplazadas y aquellos que los acogen. Más de 18 millones de personas desplazadas en la región huyeron de la violencia, la inseguridad, la persecución y las violaciones a los derechos humanos. Esta cifra representa el 20 % de todas las personas desplazadas en el mundo. La respuesta regional integral de HIAS cubre las necesidades

urgentes de las personas refugiadas, solicitantes de asilo y otras personas desplazadas por la fuerza en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

Perú acoge a más de 1,3 millones de población refugiada e inmigrante de Venezuela, el segundo número más importante de la región después de Colombia. Perú también registra la mayor cantidad de pedidos de asilo de personas venezolanas con más de 530 000 solicitudes. A pesar del cierre de las fronteras terrestres, debido a la pandemia de COVID-19, y a una mayor seguridad en la frontera, las personas refugiadas e inmigrantes venezolanas siguieron llegando durante 2020-2021. El mecanismo de coordinación regional para la respuesta a Venezuela, R4V, estima que alrededor del 30 por ciento de población refugiada e inmigrante venezolana continuará su camino a Chile y otros países. Antes de la crisis de Venezuela, la experiencia de Perú con crisis de población refugiada a gran escala y sistemas internacionales de respuesta humanitaria era limitada, lo que exigió que el gobierno y las partes interesadas movilizaran esfuerzos y recursos sin precedentes.

A pesar de que el gobierno de Perú recibió a la población venezolana en términos generales, la mayoría de ellos todavía carece de estatus legal debido a la falta de acceso de la población a la regularización. El marco legal de Perú únicamente reconoce a la población refugiada como los define la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 de la ONU, y solo unas 3300 solicitudes asilo fueron reconocidas a la fecha. Sin embargo, el gobierno de Perú presentó dos mecanismos alternativos para regularizar el estatus de las personas venezolanas: el carné de permiso temporal de permanencia (CPP, por sus siglas en inglés) y el permiso de residencia humanitaria, que se concentra en los solicitantes de asilo. Como resultado de ello, casi 410 000 personas venezolanas tienen alguna forma de estatus regularizado. Aun cuando estas iniciativas son medidas importantes para promover la protección y la integración de la población refugiada e inmigrante venezolana, se necesitan más recursos para garantizar la implementación total. Las personas refugiadas e inmigrantes vulnerables que llegan a través de canales irregulares y sin documentación enfrentan desafíos aún mayores. Sin estatus legal, la capacidad de las personas venezolanas para acceder a los servicios sociales, incluidos salud y educación, y al empleo formal es limitada.

Perú es uno de los países de la región que resultaron más afectados por la pandemia de COVID-19. A pesar de que el gobierno afirmó que la vacuna contra la COVID-19 debería ser gratis y estar disponible para todas las personas en Perú, la población venezolana informa que, en la práctica, enfrentan barreras de acceso como la xenofobia y la discriminación. R4V informa que la situación de la población refugiada e inmigrante en Perú es nefasta, con más de la mitad de personas venezolanas informando la imposibilidad de cubrir sus necesidades básicas, incluida la alimentación. Esta inseguridad económica genera mayores riesgos de tráfico, explotación y abuso, particularmente para mujeres, adolescentes y niñas. Mientras tanto, la situación política y económica general en Perú sigue siendo problemática y las comunidades de acogida informan necesidades significativas para ellas mismas. Según el último estudio de mercado realizado para HIAS Perú, la mayoría de las personas refugiadas e inmigrantes económicamente activas de Venezuela trabajan o buscan oportunidades de empleo en Perú. Además, los estudios cualitativos recientes (entrevistas, grupos de sondeo) muestran que muchas personas refugiadas e inmigrantes venezolanas sufrieron explotación laboral y trabajan sin condiciones seguras de trabajo ni remuneración. Además, ellas perciben que las ofertas laborales, para la población venezolana, pueden ser riesgosas, ya que no les ofrecen seguro médico en caso de accidentes. Es más, aproximadamente el 40 % de la población venezolana en Perú trabaja en la economía informal.

El impacto de la situación de Venezuela y la COVID-19 también generó un aumento de las tasas de violencia basada en género (VBG) en América Latina y el Caribe. En el inicio de la pandemia, las oficinas de HIAS en Perú informaron aumentos en la cantidad de mujeres, niñas y personas LGBTQ que se acercaron buscando ayuda. La escalada vertical de la VBG superó la disponibilidad de servicios en toda la región, particularmente en las áreas fronterizas y entre las poblaciones en tránsito. Para muchas mujeres y niñas, la VBG es un factor significativo para su decisión de buscar seguridad en otro país, pero este paso, a menudo, está rodeado por más violencia y servicios de respuesta limitados. En la región, existe una cantidad insuficiente de personal capacitado, barreras idiomáticas para las sobrevivientes indígenas y actitudes xenófobas y antiLGBTQ que afectan la manera en que son tratadas las sobrevivientes cuando buscan servicios. Las adolescentes, especialmente aquellas que están en matrimonios precoces o forzados, están particularmente en riesgo y tienen opciones limitadas para revelar cualquier incidente de violencia basada en género en forma segura o acceder a servicios de apoyo. Todas las plataformas regionales de coordinación humanitaria resaltan la necesidad de escalar los recursos de VBG de manera significativa, incluidos los abordajes transfronterizos y las alianzas con organizaciones comunitarias y de la sociedad civil lideradas por mujeres y personas refugiadas.

HIAS en Perú

Desde 2019, HIAS Perú atiende a personas refugiadas, inmigrantes y solicitantes de asilo venezolanas con intervenciones integrales que apoyan su capacidad de integrarse de manera segura en las comunidades de acogida. HIAS Perú trabaja en las áreas de mayor necesidad, incluidas las ciudades de Lima, Callao, Tumbes, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo. HIAS entiende que las personas tienen una diversidad de experiencias e identidades interseccionales que exigen apoyo y soluciones únicas. En tal sentido, HIAS tiene un enfoque holístico en sus intervenciones y ofrece programas integrados de prevención y respuesta a

la VBG, salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad, inclusión económica y protección. En 2021, HIAS Perú atendió aproximadamente a 90 000 personas venezolanas con estos servicios importantes.



Los miembros de la comunidad en Lima reciben información de HIAS y conocen las oportunidades para recibir servicios adicionales. **Fotografía:** HIAS Perú

El programa de **protección legal** de HIAS Perú brinda información y asesoramiento a personas refugiadas e inmigrantes acerca de la regularización y el acceso a los derechos. El equipo identifica y deriva casos que necesitan protección internacional a la Comisión Especial de Refugiados de Perú o a ACNUR, en caso de reasentamiento, y controla y responde a las violaciones de protección. Como parte del abordaje a la protección basado en la comunidad, HIAS Perú lleva adelante talleres y eventos comunitarios que reúnen a la población venezolana para que conozcan sus derechos y cómo acceder a protección y servicios. A través de los Equipos de Protección Móvil, HIAS Perú identifica casos urgentes o complejos que necesitan apoyo inmediato y sostenido. HIAS Perú también aborda las brechas de protección para personas refugiadas sin vivienda a través de un programa de vivienda temporaria, incluida la asistencia con dinero en efectivo, en asociación con Airbnb. Este programa apoya a la población refugiada y solicitante de asilo que sufren una mayor vulnerabilidad, incluidas las sobrevivientes y personas en riesgo de VBG, personas LGBTQ, mujeres embarazadas, madres solteras y personas refugiadas y miembros de las comunidades de acogida con problemas de salud que exigen estar cerca de un hospital o centro de salud.

El abordaje de HIAS Perú en materia de **prevención y respuesta de la VBG** se concentra en apoyar a las sobrevivientes, mitigar riesgos y promover factores de protección para mujeres, niñas y personas LGBTQ. HIAS trabaja para generar la igualdad de género en todas las áreas programáticas. HIAS Perú brinda atención a las sobrevivientes que sufrieron violencia en Perú, en tránsito o en el país de origen. HIAS Perú ayuda a las sobrevivientes a sanar y progresar a través de una gestión de casos individuales y a través de redes de apoyo y espacios seguros. Gracias al financiamiento innovador de varios países, a través del Departamento de Estado de los EE. UU./la Oficina de Población, Refugiados y Migración (PRM, por sus siglas en inglés), HIAS está implementando un proyecto de VBG revolucionario en la región de Colombia, Ecuador y Perú en asociación con la sociedad civil y organizaciones basadas en la comunidad. El programa ofrece una continuidad transfronteriza de atención y apoyo a las sobrevivientes, generando resiliencias y nuevos aprendizajes y reduce los riesgos de VBG que enfrentan mujeres, adolescentes y personas refugiadas LGBTQ. HIAS mejora la capacidad de los socios a través de capacitaciones en cada país y actividades regionales que reúnen a los socios para que aprendan unos de otros. En Perú, HIAS se asoció con GRANMAV, una organización de mujeres líderes venezolanas, para identificar y apoyar a sobrevivientes y en riesgo de VBG, y para fortalecer la capacidad organizativa y técnica de GRANMAV. HIAS Perú apoya a GRANMAV en el fortalecimiento de la estrategia de respuesta comunitaria contra la VBG, incluido un abordaje centrado en género y en el sobreviviente.

El programa de **salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS)** de HIAS Perú trabaja para mejorar la salud mental y el bienestar psicosocial a través de servicios que contribuyen al fortalecimiento de las personas, brindando apoyo a las sobrevivientes de VBG y a otras personas con riesgo de sufrir violaciones de su protección. HIAS Perú proporciona primeros auxilios psicológicos concentrados en intervenciones psicológicas individuales, familiares y grupales, y derivaciones para personas que necesitan apoyo adicional. HIAS Perú también ofrece actividades de apoyo psicosocial familiares y comunitarias, incluidos programas de apoyo de crianza, grupos de mujeres ("*mariposas moradas*"), grupos de terapia artística infantil e iniciativas dirigidas a fortalecer la capacidad de los líderes y miembros de la comunidad para promover su propia integración, conexión social y bienestar.



El personal de HIAS en Lima brinda información a clientes sobre los servicios de HIAS y los recursos disponibles en la comunidad. **Fotografía:** HIAS Perú

El programa de **inclusión económica** de HIAS Perú promueve la independencia a través de iniciativas que apoyan el desarrollo de sustentos sostenibles al facilitar el acceso a oportunidades de empleo asalariado e independiente considerando el enfoque de género como factor prevaeciente en el diseño y la implementación del programa. Estas iniciativas integran salud mental y apoyo psicosocial, protección legal y servicios de VBG, y reúnen a los participantes clave en materia humanitaria y de desarrollo en la región, nación y localidad. A través del Abordaje del Modelo de Graduación (GMA, por sus siglas en inglés), una intervención holística de 18 meses, HIAS Perú ayuda a aliviar la pobreza extrema, apoyando a los participantes para tener seguridad alimentaria, disfrutar ingresos estables y diversificados, aumentar sus activos, integrarse mejor a sus comunidades y planificar su futuro. La Escuela de emprendedores con enfoque de género apoya a mujeres refugiadas e inmigrantes, sobrevivientes de VBG y a las personas con riesgo de VBG a desarrollar formas de sustento seguro sostenibles mientras fortalecen su autoestima, autonomía y fortalecimiento. La escuela de emprendedores 2.0 es para negocios avanzados y consolidados que exigen un mayor nivel de especialización, incluidos temas como modelos de gestión comercial y estrategias de marketing digital. HIAS Perú también ofrece capacitación en alfabetización financiera; desarrolla asociaciones con el sector privado y ofrece talleres de empleo y becas de capacitación vocacional; apoya a las personas refugiadas vulnerables y a miembros de la comunidad de acogida con asistencia con dinero en efectivo y cupones (CVA, por sus siglas en inglés) con la finalidad de garantizar que las credenciales educativas y profesionales de las personas venezolanas se reconozcan en Perú. El proyecto piloto de Movilidad Laboral Internacional se implementa junto con ACNUR, TalentLift y Talent Beyond Boundaries para colocar a personas refugiadas e inmigrantes

capacitadas en empresas de Canadá, Australia y el Reino Unido. Según los resultados del piloto, el proyecto se puede ampliar a otros países de ALC.

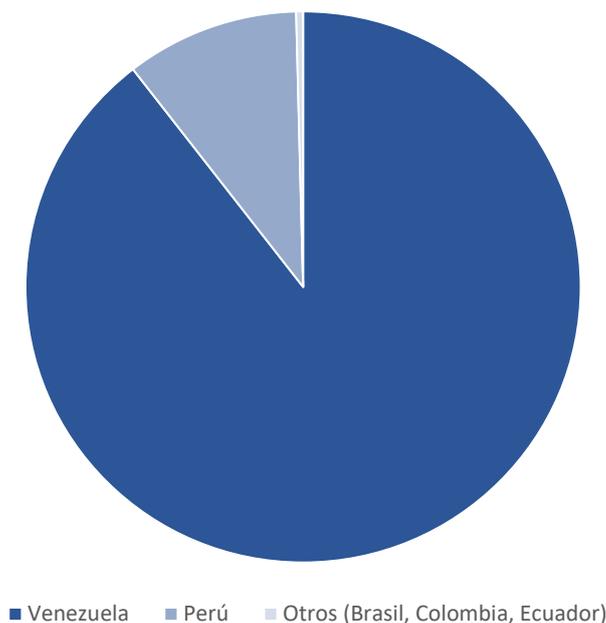
HIAS Perú implementa el marco de trabajo global de **Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP)** de HIAS y capacita al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. HIAS Perú exhibe el Código de Conducta en cada una de sus oficinas y comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles a través de información escrita y procedimientos operativos estándar para la gestión de casos con los clientes. HIAS Perú garantiza el acceso confidencial y seguro a nuestro mecanismo de sugerencias y quejas.

Se implementaron buzones de sugerencias en cada oficina. HIAS Perú también pone a disposición, de los participantes de los programas, sus canales de comunicación por correo electrónico y teléfono, e implementa una encuesta de satisfacción en forma remota y en forma presencial siempre que sea posible. Por último, en el mecanismo de responsabilidad de HIAS Perú, se incluye un pilar de gestión de calidad que se concentra en analizar la información suministrada por las poblaciones afectadas y sistematizarla para generar conocimiento, hacer ajustes, reducir el fraude y tomar medidas para asegurar la mejora constante de los servicios.

Pensando en el futuro de los programas, HIAS Perú fortalecerá y ampliará sus programas para atender a la población refugiada y emigrante vulnerables con el foco en cubrir las necesidades de más mujeres, niños y personas LGBTQ. Actualmente, HIAS Perú está trabajando con personas en tránsito a través de actividades en Piura y en Tumbes en la frontera norte. HIAS Perú tiene planes para ampliar los Equipos de Protección Móvil y mejorar el acceso a la información sobre derechos y servicios, defendiendo la inclusión de las personas refugiadas e inmigrantes en los programas de asistencia pública. HIAS Perú también reafirmará su apoyo a las comunidades de acogida, y dirigirá sus nuevos esfuerzos sobre cohesión social para reconocer la crisis económica actual de Perú y los crecientes desafíos que implica la discriminación de la población refugiada e inmigrante. HIAS Perú también fortalecerá su estrategia de intervenciones basadas en la comunidad y trabajará directamente con organizaciones sociales, instituciones públicas y población refugiada e inmigrante venezolana en el diseño y la implementación de los programas. Respecto de los programas de VBG, HIAS Perú piensa ampliar su trabajo con adolescentes y, a través de los comités de protección comunitaria, fortalecerá su gestión de casos, incluidos los vínculos con los sistemas de protección nacional. HIAS Perú espera compartir las lecciones aprendidas y desarrollar el abordaje regional transfronterizo implementado a través del subsidio regional de VBG del Departamento de Estado de los EE. UU./PRM. Al reconocer las brechas de protección infantil, HIAS Perú también integrará los abordajes de protección infantil en los programas actuales.

HIAS Perú también trabajará, en colaboración con el Departamento de Emergencias de la sede central de HIAS y la oficina regional de ALC, para fortalecer la capacidad de la oficina para responder a nuevas emergencias en el futuro. HIAS Perú planea alinear sus acciones de respuesta a emergencias humanitarias con abordajes de desarrollo sostenible y de largo plazo para estar alineada con el nuevo enfoque de R4V en 2022, que vincula el marco de trabajo de los resultados RMRP con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Gráfico 1: Poblaciones atendidas en 2021



Coordinación: Socios y redes colegas

HIAS Perú trabaja codo a codo con el gobierno de Perú, así como también con ACNUR y sus asociados, y seguirá colaborando con ONG internacionales, agencias de la ONU, organizaciones locales, el sector privado y otros participantes clave para apoyar a las personas refugiadas venezolanas. HIAS Perú participa en grupos de trabajo de coordinación humanitaria en la nación y la región, comparte datos y evaluaciones de programas y coordina respuestas a brechas y necesidades emergentes. HIAS Perú es miembro de la plataforma de coordinación para la población refugiada e inmigrante de Venezuela (R4V). En la región, HIAS preside el grupo de trabajo de protección de R4V en conjunto con ACNUR, y lidera el subgrupo de trabajo de VBG en conjunto con el Fondo de Población de Naciones Unidas y Save the Children. HIAS también tiene un acuerdo técnico regional con UNICEF que se concentra en adolescentes y VBG. HIAS es miembro del grupo de trabajo del Grupo para Refugiados e Inmigrantes (GTRM, por sus siglas en inglés) en Perú. HIAS Perú colabora en la nación con el Ministerio de Asuntos Externos, la Comisión Especial para Refugiados, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, el Ministerio de la Mujer y las Poblaciones Vulnerables, el Ministerio del Interior y la Oficina Defensoría del Pueblo. En la localidad, HIAS Perú trabaja con gobiernos municipales y otras instituciones que atiende a personas inmigrantes venezolanas, incluidas organizaciones locales de mujeres y otros grupos comunitarios para derivación de casos y apoyo. Para promover la inclusión económica y la integración de la población refugiada venezolana, HIAS también trabaja con la Asociación Tent para Refugiados en Perú y forma parte del grupo de trabajo de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de la ONU para Perú. En Perú, la alianza con Tent generó la creación de la Guía de Contratación para personas Refugiadas e Inmigrantes. Tent también apoya los programas de inclusión económica de HIAS Perú, facilitando los contactos con empresas privadas para apoyar las

oportunidades de empleo. En el futuro, HIAS Perú también se concentrará en fortalecer las asociaciones con organizaciones locales, incluidos grupos liderados por mujeres y LGBTQ para profundizar y sostener el impacto.



Los clientes de HIAS en Lima debaten sus preocupaciones en materia de protección. **Fotografía:** HIAS Perú

Apoyo operativo para los programas

A medida que los programas de HIAS se amplían para atender nuevas necesidades globales, HIAS mantiene su compromiso de brindar servicios de mayor calidad a aquellos que buscan su apoyo e impulso. Para permitir que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, HIAS invertirá en nuevos recursos operativos en nuestros programas, procesos y personas.

El equipo de HIAS Perú está compuesto por 191 personas en cinco ubicaciones. El director general lidera un equipo gerencial sénior compuesto por personal sénior clave. Cada uno de los miembros del personal de HIAS Perú se rige por el código de conducta y otras políticas y procedimientos de HIAS alineadas con buenas prácticas en el mundo. Todos los miembros del personal completaron las capacitaciones de ACNUR sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual. HIAS usa un enfoque de género cuando analiza, planifica y toma

decisiones en todas sus operaciones para garantizar la seguridad, protección y bienestar de todo el personal de la organización.

HIAS invierte en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, apoyando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el personal. HIAS asegura que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). En el futuro, HIAS Perú hará un mapeo de las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos, y creará oportunidades adicionales de desarrollo profesional. Para promover el **bienestar del personal**, HIAS tiene un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para cuestiones relacionadas con el trabajo y motivos personales. HIAS Perú también desarrolló un programa de bienestar del personal, incluido el apoyo adicional para el personal y sus familiares. El objetivo de estos esfuerzos es mejorar los resultados del programa y aumentar la satisfacción, la retención y el bienestar del personal de todo el equipo del país.

HIAS está comprometida con el desarrollo de un sistema de gestión de riesgo de **seguridad y protección** eficaz y sostenible que esté alineado con sus valores, su misión y el deber de cuidado de nuestra organización. HIAS Perú adaptará su abordaje de seguridad y protección con nuevas capacitaciones y herramientas a medida que los programas se extiendan a diferentes ubicaciones. HIAS Perú continuará haciendo énfasis en las estrategias preventivas en materia de seguridad y en la detección temprana de los riesgos. HIAS Perú continuará fortaleciendo las herramientas y políticas existentes, como la estrategia de aceptación, y actualizar continuamente el plan de manejo de seguridad y protección general. El foco de atención de seguridad de HIAS Perú y el Departamento de Seguridad y Protección de la región y de la sede central trabajan junto al director general y los equipos de programas para asegurar que las medidas implementadas habiliten los programas mientras se cultiva el cumplimiento en toda la organización. HIAS Perú seguirá controlando el clima de seguridad en todas las ubicaciones de alto riesgo y responderá de acuerdo con los cambios en el clima de seguridad en las áreas donde HIAS tiene operaciones y programas. En todas las oficinas nuevas, como la de la región fronteriza de Tumbes, debe llevarse a cabo una evaluación de seguridad para identificar las brechas potenciales y tomar medidas para abordarlas.

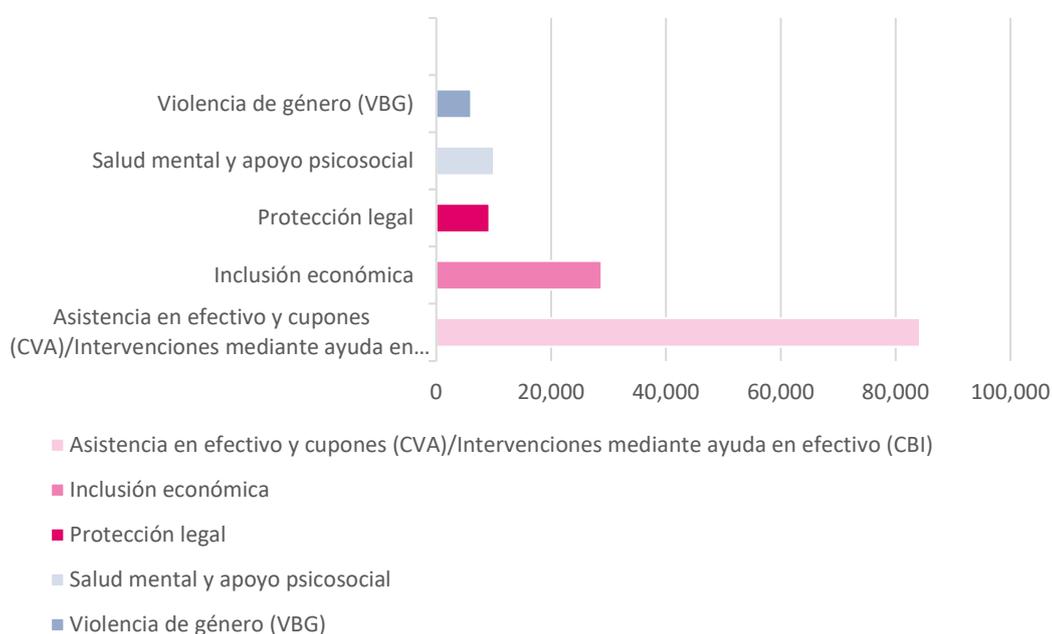


Un niño refugiado en Lima juega en un espacio preparado para niños mientras sus padres reciben información y servicios de HIAS. **Fotografía:** HIAS Perú

En el mundo, HIAS está lanzando una **Estrategia de transformación digital** para asegurar que la información personal de los participantes tenga seguridad y protección digital. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la organización se estandarice, digitalice, organice y sea accesible; asegurará el acceso a los datos de carga, los resultados y el impacto; ayudará a los empleados a colaborar en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información, y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. HIAS brindará una capacitación anual para repasar las herramientas y los procedimientos de TI a todas las oficinas de los países.

Con el apoyo de la sede central (y la oficina regional), HIAS Perú también seguirá revisando y fortalecerá las herramientas y los procedimientos relacionados con datos e informes, así como también sobre finanzas y cumplimiento para estar alineados con los estándares internacionales y los requisitos de los donantes. HIAS Perú trabajará con la sede central para establecer un sistema de Planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). La ERP mejorará la alineación de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, lo que permite que las operaciones en el país sean más eficientes y eficaces. HIAS Perú también planea evaluar y tomar medidas para abordar el impacto ambiental y ecológico de sus programas y operaciones.

Gráfico 2: Personas alcanzadas por área de programa en 2021



Donantes y desarrollo

HIAS está comprometida con el crecimiento y la diversificación de su base de donantes en cada uno de los países donde opera. Con el apoyo de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC) y la sede central, HIAS Perú está desarrollando una estrategia de movilización de recursos para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento, aprovechando la reputación de sus programas integrales para la población refugiada venezolana. HIAS Perú agradece el generoso apoyo de ACNUR, el Departamento de Estado de los EE. UU./PRM, IOM y el Programa Mundial de Alimentos. HIAS Perú continuará fortaleciendo las asociaciones con patrocinadores humanitarios y de desarrollo para escalar los programas integrales de múltiples años con un foco particular en la prevención y respuesta de la VBG en Perú y en toda la región, y promoviendo la seguridad alimentaria a través intervenciones con dinero en efectivo para apoyar la expansión de los programas de inclusión en ubicaciones adicionales. HIAS Perú identificará oportunidades de asociaciones estratégicas, en las que se incluyan voluntariado y donaciones en especie para mejorar la cobertura de las necesidades de los participantes de los programas. HIAS Perú también se concentrará en fortalecer las asociaciones con organizaciones locales y movilizar recursos para grupos comunitarios liderados por mujeres y LGBTQ para profundizar y sostener el impacto.

Comunicaciones, política y defensa

Los objetivos de defensa de HIAS Perú apunta las personas que toman las decisiones en todos los niveles para mejorar la protección y los derechos de las personas refugiadas y solicitantes de asilo en Perú. El objetivo es abordar las brechas de protección en forma integral e implementar cambios de largo plazo a través de cambios en materia de política, financiamiento y servicios. Entre las prioridades actuales en materia de defensa, se incluyen ampliar el acceso a información integral y precisa sobre derechos y servicios para la población refugiada e inmigrante, aumentar la flexibilidad y los beneficios que proporcionan diferentes procesos de regularización, promocionar mecanismos para abordar la xenofobia, la discriminación y trabajar en la agenda de localización que apoya al liderazgo de las organizaciones basadas en la comunidad. HIAS Perú aprovechará la participación en las redes regionales y nacionales y en instituciones gubernamentales para hacer más avances. HIAS Perú también se comunicará con la población refugiada venezolana y las comunidades de acogida y validará nuestras prioridades de defensa con ambos por igual para promover la inclusión y la integración.

HIAS Perú fortalecerá aún más las pautas y herramientas de comunicación para alcanzar los objetivos de programación y defensa. HIAS Perú seguirá desarrollando el abordaje de Comunicación con comunidades, que apunta a asegurar el acceso universal a la información actualizada, puntual y confiable como un derecho. En esto, se incluye una estrategia definida en redes sociales que ampliará el uso estratégico de YouTube, LinkedIn, Instagram y Facebook. HIAS Perú desarrollará nuevas herramientas de comunicación y redes sociales lanzadas durante la pandemia, como el chatbot de Whatsapp y los programas de mensajería para comunicarse con los participantes en forma directa y segura. En la región, HIAS trabajará para asegurar que las personas que viajan por América Latina estén al tanto de los servicios y las ubicaciones de HIAS y de otros recursos disponibles en los diferentes países a través de herramientas de información digitales y de otros tipos. En las pautas de comunicación de HIAS Perú, también se incluyen directivas y buenas prácticas sobre recopilación de fotografías, videos y testimonios de las personas participantes. HIAS Perú también planea aprovechar los medios de noticias, incluidos televisión, radio y medios impresos para documentar y compartir los principales problemas que enfrenta la población refugiada e inmigrante venezolana. HIAS Perú también desarrollará eventos públicos en las fechas clave, como el Día Mundial de los Refugiados y los 16 días de activismo contra la VBG. Todos estos esfuerzos apuntan a garantizar que las personas participantes de los programas puedan crear sus propios relatos y encontrar solidaridad y comunidad entre ellas y con sus comunidades de acogida.

Foto de portada: HIAS Perú
©2022 HIAS