



HIAS

Welcome the stranger.
Protect the refugee.

HIAS PANAMÁ
Visión General 2022-2023

HIAS Panamá

Visión General 2022-2023



**Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.**

HIAS Panamá 2022

ÍNDICE

ACERCA DE HIAS

Nuestra historia	1
Visión, misión y valores	2
Nuestro impacto	3
Responsabilidad con las poblaciones afectadas	4
Gobierno, estructura y políticas.....	5

HIAS PANAMÁ

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Panamá	6
Programas de HIAS en Panamá	7
Coordinación: Socios y redes colegas	10
Apoyo operativo para los programas	11
Donantes y desarrollo	13
Comunicaciones, política y defensa	14

Nuestra historia

Desde nuestros inicios en la década de 1880 en un local del “Lower East Side” de Manhattan que brindaba alimentos y refugio a los judíos que huían del antisemitismo en Europa Oriental, hasta nuestro trabajo 140 años más tarde brindando apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas de todo el mundo, HIAS desempeña un rol central para las personas desplazadas a lo largo de generaciones. En efecto, HIAS comenzó su trabajo aún antes que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”.

Con la ayuda de más de 4,5 millones de refugiados e inmigrantes que escapaban de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación de los refugiados modernos, que se convirtió en una crisis humanitaria global. Después de 100 años trabajando con judíos que huían de la persecución en todo el mundo, a partir del año 2000, HIAS amplió su trabajo en los EE. UU., para incluir asistencia a refugiados no judíos devastados por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a los refugiados de países africanos acosados por conflictos, defenderlos y reasentar a los más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, donde atendemos a personas desplazadas por conflictos en varios países. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a los refugiados, donde sea que se encuentren, HIAS continúa la protección, el fortalecimiento y el reasentamiento a refugiados de todos los credos y etnias de todo el mundo.



Visión, misión y valores

Visión

HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

Misión

Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

Nuestros Valores

La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)

Acogemos al **extranjero**

Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)

Buscamos la **justicia**

Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)

Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)

Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)

Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)

Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**



Fotografías: Glenna Gordon; Michael Datikash

Nuestro impacto

HIAS genera cambios tangibles en las vidas de los refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y nuestro dominio técnico, así como nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenido. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para llegar al mayor número de personas necesitadas. En las principales áreas donde trabajamos, se incluyen los siguientes:

1. Protección legal
2. Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género
3. Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad
4. Inclusión económica

Protección legal

Los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza huyen de la persecución y la violencia. Ellos necesitan poder cruzar fronteras de manera segura para llegar a los países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzaron la frontera, necesitan información y representación legal para asegurar su situación y acceder a sus derechos. Sin esa situación, a los refugiados se los obliga a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces, durante generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o albergue seguro. HIAS comienza educando a los refugiados acerca de sus derechos, luego, les garantiza protección a través de su participación en defensa, representación legal y litigio estratégico y trabajando con autoridades gubernamentales.

Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género

Con el agravante de la desenfrenada desigualdad racial, la migración forzada y el desplazamiento rápidamente erosionan las limitadas protecciones que tienen mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, HIAS trabaja para fortalecerlas e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de la violencia de género. Generamos conciencia para que los sobrevivientes sepan

dónde y cómo obtener ayuda después de sufrir violencia. Capacitamos a los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ningún sobreviviente sufra solo, sin tener en cuenta su edad, orientación sexual o identidad de género. Ayudamos a las comunidades a iniciar la clase de trabajo de transformación que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas en todo el mundo.

Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarman los sistemas de apoyo existentes y tienen un efecto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un ámbito de apoyo es esencial para que los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un ámbito de apoyo es fortalecer las relaciones, redes y prácticas existentes que promueven la salud mental y el bienestar y permiten que las comunidades afronten y sanen. Facilitamos los grupos de apoyo comunitario y el apoyo psicológico de prestadores novatos y profesionales, y aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más intensivo. Esencialmente, mantenemos nuestros esfuerzos mediante la construcción de competencias psicosociales del personal y las partes interesadas de HIAS para responder a la angustia de las personas desplazadas por la fuerza.

Inclusión económica

Cuando los refugiados y las personas desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganarse un sustento seguro y sostenible. HIAS apoya a los refugiados en su camino a la independencia, ayudándolos a encontrar programas concentrados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el espíritu emprendedor y los servicios financieros. Abogamos por los derechos de los refugiados y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sustentables y seguros a la par del desarrollo económico.

Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de un subsidio transformador de MacKenzie Scott, HIAS se embarcó en una nueva y emocionante iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. El Departamento de Emergencia de HIAS trabajará codo a codo con las oficinas de los países para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. HIAS también capacitará a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda ponerse a trabajar rápidamente durante las emergencias en evaluaciones, actividades de respuesta, participación de donantes, comunicación externa y defensa. A lo largo de esta iniciativa de varios años, HIAS desarrollará las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta eficaz a las emergencias.

Responsabilidad con las poblaciones afectadas

El marco de trabajo de Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) de HIAS garantiza la inclusión de refugiados, otras personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Basado en los Estándares Humanitarios Básicos y el principio de “no hacer daño”, los pilares del marco de trabajo son los siguientes: comunicación y transparencia; opinión y respuesta; participación e inclusión y aprendizaje y adaptación.

HIAS garantiza que el diseño del programa este basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluido el Diagnóstico Participativo Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. HIAS comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. HIAS invita en forma proactiva a las personas afectadas para que opinen sobre las actividades planificadas y en curso a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan dar su opinión, sus recomendaciones y expresar sus inquietudes de manera segura y equitativa. HIAS usa las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

Gobierno, estructura y políticas

HIAS emplea a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE. UU.).

La junta directiva de HIAS está compuesta por 22 miembros, incluidas 10 mujeres. Se reúne al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta aportan un amplio rango de experiencia profesional y empresarial, incluidos leyes, finanzas, educación y liderazgo en materia de organizaciones sin fines de lucro y defensa de refugiados.

El personal de HIAS se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de políticas internas, incluidas las siguientes: prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), no discriminación y antiacoso, conflicto de intereses, privacidad, denuncia, seguridad y preparación ante emergencias, seguridad de la información, filtración de datos, finanzas y contabilidad y otras relacionadas con abastecimiento, viajes y reembolsos.



Los inmigrantes y los refugiados viajan en bote desde Canaán Membrillo, la principal comunidad que recibe refugiados después de su viaje a través de la jungla de Darién, hasta un centro de inmigración en San Vicente. HIAS está presente para controlar y suministrar información acerca de los servicios disponibles a los refugiados. **Fotografía:** HIAS Panamá

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Panamá



La Región América Latina y el Caribe (ALC) continúa enfrentando crisis interseccionales de desplazamiento forzado en Venezuela, Colombia, el norte de América Central y Nicaragua. La pandemia de COVID-19 solo empeoró las dificultades económicas y sociales que enfrentan las poblaciones desplazadas y aquellos que los acogen. Más de 18 millones de personas desplazadas en la región huyeron de la violencia, la inseguridad, la persecución y las violaciones a los derechos humanos. Esta cifra representa el 20 % de todas las personas desplazadas en el mundo. La respuesta regional integral de HIAS cubre las necesidades urgentes de refugiados,

solicitantes de asilo y otras personas desplazadas por la fuerza en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

Panamá es un país de tránsito y de destino para las personas desplazadas de toda la región. En la actualidad, Panamá acoge a más de 121 000 venezolanos. El marco legal de Panamá reconoce a los refugiados como los define la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de la ONU. Sin embargo, la determinación del estatus de refugiado y los procesos de asilo pueden ser extensos y costosos. No existe un marco de tiempo obligatorio para tomar una decisión de asilo, lo que genera que algunos casos estén pendientes entre dos a cinco años. El acceso a los permisos de trabajo durante estos períodos puede ser difícil, lo que genera mayores vulnerabilidades y necesidades. Panamá ofrece un permiso de residencia en campos humanitarios como mecanismo complementario para permitir que los refugiados y los solicitantes de asilo tengan un estatus regular, pero se necesitan más recursos para

alcanzar soluciones duraderas. Durante los últimos años, el gobierno de Panamá se comprometió a mejorar estos procesos y a mejorar la protección general de refugiados y solicitantes de asilo a través de su participación en el Marco de Trabajo Integral de Protección y Soluciones Regionales (MIRPS, por sus siglas en inglés), parte del Pacto Global sobre Refugiados de la ONU.

Además de los venezolanos, Panamá acoge a miles de personas desplazadas de América Central, y sirve como punto de tránsito para los refugiados e inmigrantes que viajan hacia el norte en busca de asilo. Las tierras salvajes de la Región del Darién entre Panamá y Colombia registran un aumento de los inmigrantes de Haití, Venezuela y Cuba, así como también de África, Asia y Medio Oriente, que intentan el peligroso viaje de varios días de duración hacia el norte. Los refugiados e inmigrantes que intentan cruzar el Darién arriesgan sus vidas en condiciones peligrosas y enfrentan violencia sexual y otros abusos durante la travesía. En 2021, casi 122.000 personas, incluidos unos 26.000 niños, cruzaron la frontera colombiana a través del Darién y siguieron hacia el norte.

La pandemia de COVID-19 creó brechas significativas en la capacidad de la región para cubrir las necesidades básicas de refugiados e inmigrantes vulnerables. Los refugiados y solicitantes de asilo en Ciudad de Panamá y otras ubicaciones urbanas siguen necesitando asistencia de protección e integración, lo que resulta cada vez más difícil debido a la lenta recuperación económica de Panamá, marcada por la inflación y el incremento del desempleo y el costo de vida. Los participantes del programa de HIAS Panamá informan que enfrentan nuevas dificultades con los riesgos de desalojo y el acceso limitado a ingresos, la falta de oportunidad laboral e incremento de niveles de estrés.

El impacto de la situación de Venezuela y la COVID-19 impulsaron un aumento de las tasas de violencia basada en género (VBG) en América Latina y el Caribe, lo que supera la disponibilidad de servicios, particularmente en las áreas fronterizas y entre las poblaciones en tránsito. En la región, existe una cantidad insuficiente de personal capacitado, barreras idiomáticas para los sobrevivientes indígenas y actitudes xenófobas y anti LGBTQ que afectan la manera en que son tratados los sobrevivientes cuando buscan servicios. Todas las plataformas regionales de coordinación humanitaria resaltan la necesidad de escalar los recursos de VBG de manera significativa, incluidos los abordajes transfronterizos y las asociaciones con organizaciones comunitarias y de la sociedad civil lideradas por mujeres y refugiados.

Programas de HIAS en Panamá

HIAS funciona en Panamá desde 2010 y sus programas apoyan a refugiados, solicitantes de asilo e inmigrantes vulnerables para que accedan a protección y construyan una nueva vida. Los programas de HIAS Panamá alcanzan a personas marginadas, incluidos mujeres y niñas, sobrevivientes de VBG, personas LGBTQ, ancianos y personas con enfermedades crónicas. HIAS Panamá adopta un abordaje basado en la comunidad en todos sus programas, promoviendo el bienestar de las comunidades de acogida y fortaleciendo la capacidad de los líderes locales. HIAS entiende que las personas tienen una diversidad de experiencias e

identidades interseccionales que exigen apoyo y soluciones únicas. En tal sentido, HIAS tiene un enfoque holístico en sus intervenciones y ofrece programas integrados de prevención y respuesta a la VBG, salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad, inclusión económica y protección. En 2021, los programas de HIAS Panamá alcanzaron los 10 000 participantes con servicios integrales.



El personal de MHPSS de HIAS lidera a los participantes en una actividad en el centro de migración de Los Planes De Gualaca, Chiriquí.

Fotografía: HIAS Panamá

Los programas de **Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS MHPSS, por sus siglas en inglés)** de HIAS Panamá capacitan a los organizadores comunitarios de las comunidades de refugiados para reconocer la angustia emocional aguda en niños y adultos como resultado de la crisis, y cómo responder con empatía y respeto. HIAS Panamá se concentra en desarrollar capacidades para brindar primeros auxilios psicológicos y también realiza intervenciones de SMAPS enfocadas, derivando a las personas con necesidades agudas que exigen una atención más especializada a alguno de sus asociados para que reciban más asistencia. Como respuesta a la pandemia de COVID-19, HIAS Panamá desarrolló abordajes innovadores para la prestación de servicios, incluida la línea segura de apoyo (L.I.S.A.) virtual diseñada para fortalecer el acceso a las poblaciones afectadas y responder a sus mayores necesidades. A través de este mecanismo remoto, HIAS Panamá identifica a las personas con salud mental grave y

necesidades de apoyo psicosocial, lleva a cabo evaluaciones para identificar sus necesidades específicas y comparte recursos y asesoramiento para la integración comunitaria.

Los programas integrales de **prevención y respuesta a la VBG** de HIAS Panamá priorizan el liderazgo de los participantes a la hora de diseñar e implementar actividades. HIAS Panamá ofrece gestión de casos, servicios SMPAS, incluidos grupos de apoyo, y deriva a los sobrevivientes para que reciban los servicios adicionales de salud y protección legal que les permitan recuperarse, sanar y progresar. A través de actividades de reducción de riesgos, como los encuentros de protección comunitaria, HIAS Panamá trabaja para reducir las amenazas a mujeres y niñas que surgen de ámbitos de vida inseguros, situaciones económicas inestables o aislamiento. Además, HIAS Panamá implementa programas que apoyan el cambio de transformación, incluidos los programas para hombres y niños sobre masculinidades positivas y los grupos de fortalecimiento de mujeres para adolescentes. En la región del Darién, HIAS adapta sus programas para cubrir las necesidades inmediatas de los sobrevivientes, fortaleciendo el apoyo de primera línea y las derivaciones para mujeres y niñas en tránsito, y en los casos en que no es posible una gestión de casos integral HIAS

Panamá colabora con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para asegurar la coordinación de los servicios y el abordaje de las brechas de protección. HIAS Panamá también trabaja para generar conciencia acerca de los derechos de refugiados e inmigrantes, y las amenazas que enfrentan mujeres, niñas y personas LGBTQ.

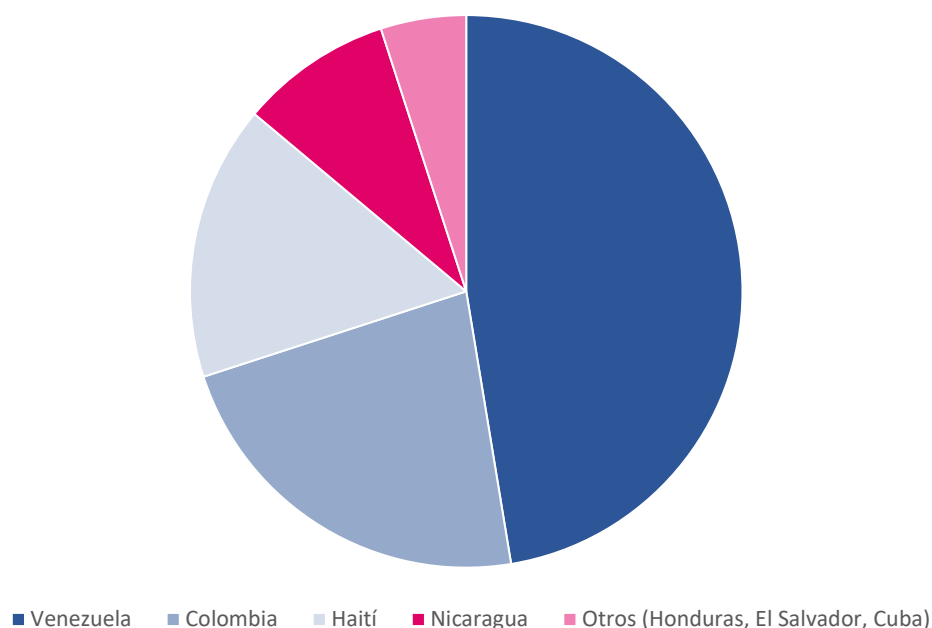


Un participante del programa de emprendedores de HIAS durante su presentación en la feria de emprendimientos celebrada en conmemoración del Día Mundial de los Refugiados de 2021 en Ciudad de Panamá. **Fotografía:** HIAS Panamá

Los programas de **inclusión económica** de HIAS Panamá trabajan junto a las comunidades y las ONG locales para promover la integración de los refugiados y su independencia a través de intervenciones que los ayuden a acceder a sustentos dignos y duraderos. HIAS Panamá ofrece espacios seguros donde los refugiados y los miembros de las comunidades de acogida pueden trabajar en forma colaborativa en proyectos y para identificar problemas que afecten a sus comunidades. Para abordar los desafíos que enfrentan los refugiados que buscan empleo, incluida la discriminación y la falta de acceso a información y recursos, HIAS Panamá se asoció con ACNUR, Manpower Group y la Alcaldía de Panamá para brindar capacitaciones y talleres de empleo a través del programa *Talento Sin Fronteras*. HIAS también está asociada con Coursera para ofrecer a los refugiados acceso a cursos de alto nivel sin costo para tener una ventaja competitiva en el mercado laboral. HIAS Panamá

también implementó la Escuela de emprendedores con un filtro de género para promover el acceso a capital y capacitación de negocios mientras refuerzan la autoestima, la autonomía y el fortalecimiento, particularmente para sobrevivientes de VBG y mujeres en riesgo, así como también un programa de pasantías con socios del sector privado.

Gráfico 1: Poblaciones atendidas en 2021

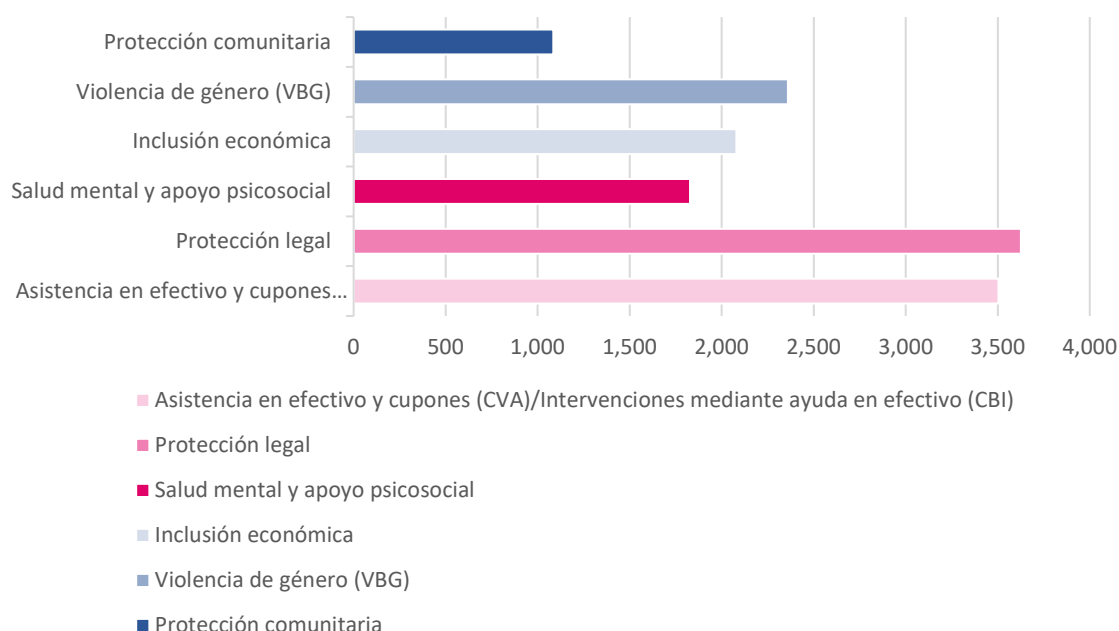


HIAS Panamá implementa el marco de trabajo global de **Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP)** de HIAS y capacita al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. HIAS Panamá exhibe el Código de Conducta en cada una de sus oficinas y comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles a través de información escrita y procedimientos operativos estándar para gestión de casos con clientes. HIAS Panamá utiliza mecanismos de opinión y respuesta que son accesibles y apropiados al contexto, incluida una dirección de correo electrónico confidencial para que los beneficiarios presenten quejas o dejen sus comentarios y opiniones.

En lo que respecta al futuro de los programas, HIAS Panamá planea seguir ampliando sus programas en la región del Darién para atender mejor a las comunidades remotas de frontera. HIAS Panamá establecerá un **programa de protección** en Bajo Chiquito para abordar las necesidades humanitarias y las brechas de protección que enfrentan los refugiados e inmigrantes vulnerables, con un foco particular en el abordaje de VBG y el apoyo de menores no acompañados y separados, y también ofrecerá servicios de SMAPS. Además, HIAS Panamá colaborará con los equipos de HIAS Colombia y HIAS Costa Rica para desarrollar programas de protección transfronterizos. En colaboración con el Departamento

de Emergencias de la sede central de HIAS y la oficina regional de América Latina y el Caribe (ALC), HIAS Panamá fortalecerá su capacidad para responder a nuevas emergencias.

Gráfico 2: Personas alcanzadas por área de programa en 2021



Coordinación: Socios y redes colegas

HIAS Panamá trabaja codo a codo con el gobierno de Panamá, así como también con ACNUR y sus asociados, y seguirá colaborando con ONG internacionales, organizaciones locales, el sector privado y otros participantes clave que apoyan a refugiados y solicitantes de asilo. HIAS Panamá participa en grupos de trabajo de coordinación humanitaria en la nación y la región, comparte datos y evaluaciones de programas y coordina respuestas a brechas y necesidades emergentes. HIAS Panamá es miembro de la plataforma de coordinación para refugiados e inmigrantes de Venezuela (R4V). En la región, HIAS copreside el grupo de trabajo de protección de R4V con ACNUR y lidera el subgrupo de trabajo de VBG en conjunto con el Fondo de Población de Naciones Unidas y Save the Children. HIAS también tiene un acuerdo técnico regional con UNICEF que se concentra en adolescentes y VBG. HIAS Panamá es miembro del Marco de Trabajo Integral de Protección y Soluciones Regionales (MIRPS), que aborda el desplazamiento forzado en México y América Central, alineado con el Pacto Global sobre Refugiados de la ONU. En la nación, HIAS Panamá preside el grupo de trabajo de género y VBG en conjunto con ACNUR, y también participa en grupos de trabajo de salud y protección. HIAS Panamá también firmó memorandos de entendimiento con la municipalidad de La Chorrera y con el instituto Nacional de la Mujer (INAMU). HIAS Panamá también trabaja en conjunto con Capital Bank, Banco Pichincha y Quality Leadership University para ofrecer oportunidades de pasantías para refugiados e inmigrantes.



El personal de MHPSS de HIAS participa en actividades de integración con los participantes del programa en Los Planes De Gualaca, Chiriquí.

Fotografía: HIAS Panamá

HIAS Panamá seguirá afianzando relaciones de trabajo colaborativo con partes interesadas que respondan a las necesidades del Darién. En el futuro, HIAS Panamá también se concentrará en ampliar las asociaciones con organizaciones locales para promover la integración e inclusión de los refugiados y reducir la xenofobia.

Apoyo operativo para los programas

A medida que los programas de HIAS se amplían para atender nuevas necesidades globales, HIAS mantiene su compromiso de brindar servicios de la mayor calidad a aquellos que buscan su apoyo e impulso. Para permitir que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, HIAS invertirá en nuevos recursos operativos en nuestros programas, procesos y personas.

El equipo de HIAS Panamá está compuesto por 35 personas en tres ubicaciones. El director general lidera un equipo gerencial sénior compuesto por personal sénior clave. Cada uno de los miembros del personal de HIAS Panamá se rige por el código de conducta y otras políticas y procedimientos de HIAS alineados con buenas prácticas en el mundo. Todos los miembros del personal completaron las capacitaciones de ACNUR sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual. HIAS usa un filtro de género cuando analiza, planifica y toma decisiones en todas sus operaciones para garantizar la seguridad, protección y bienestar de todo el personal de la organización.

HIAS invierte en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, apoyando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el personal. HIAS asegura que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). En el futuro, HIAS Panamá hará un mapeo de las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos. HIAS Panamá espera desarrollar la capacidad del personal y ampliar las oportunidades de aprendizaje a través de intercambios con otras oficinas de HIAS en la región. HIAS Panamá también está invirtiendo en entrenamiento individual para gerentes y supervisores para desarrollar sus habilidades. Para apoyar el **bienestar del personal**, HIAS tiene un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para cuestiones relacionadas con el trabajo y motivos personales. El objetivo de estos esfuerzos es mejorar los resultados del programa y aumentar la satisfacción, la retención y el bienestar del personal de todo el equipo del país.



El director general de HIAS Panamá, Roberto Mera, entrega un regalo del Ministro de Gobierno a la Viceministra Juana Lopez Córdoba durante una celebración de El Mes de la Patria. **Fotografía:** HIAS Panamá

HIAS también está comprometida con el desarrollo de un sistema de **gestión de riesgo de seguridad y protección** eficaz y sostenible que esté alineado con sus valores, su misión y el deber de cuidado de nuestra organización. En la ampliación de los programas en la región de Darién, se incluirá una evaluación de seguridad y un plan de acción con capacitación y recursos adicionales para el personal, según sea necesario. HIAS Panamá continuará haciendo énfasis en las estrategias preventivas en materia de seguridad y en la detección temprana de los riesgos. HIAS Panamá fortalecerá las herramientas y políticas existentes, como la estrategia de aceptación, y actualizar continuamente el plan de manejo de seguridad y protección general de Panamá. El foco de atención de seguridad de HIAS Panamá y el Departamento de Seguridad y Protección en la región y de la sede central trabajan junto al director general y a los equipos de programas para asegurar que las medidas implementadas habiliten los programas mientras se cultiva el cumplimiento en toda la organización. HIAS Panamá seguirá controlando el clima de seguridad en todas las ubicaciones de alto riesgo y responderá de acuerdo con los cambios en el clima de seguridad en las áreas donde HIAS tiene operaciones y programas. En todas las nuevas oficinas, como en la de la región del Darién, se llevará a cabo una evaluación de seguridad para identificar las brechas potenciales y tomar medidas para abordarlas.

En el mundo, HIAS está lanzando una **Estrategia de transformación digital** para asegurar que la información personal de los participantes tenga seguridad y protección digital. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la organización se estandarice, se digitalice, se organice y sea

accesible; asegurará el acceso a los datos de carga, los resultados y el impacto; ayudará a los empleados a colaborar en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información, y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. HIAS brindará una capacitación anual para repasar las herramientas y procedimientos de TI a todas las oficinas de los países.

Con el apoyo de la sede central (y la oficina regional), HIAS Panamá también seguirá revisando y fortalecerá las herramientas y los procedimientos relacionados con datos e informes, así como también sobre finanzas y cumplimiento para estar alineados con los estándares internacionales y los requisitos de los donantes. HIAS Panamá trabajará con la sede central para establecer un sistema de Planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). La ERP mejorará la alineación de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, lo que permite que las operaciones en el país sean más eficientes y eficaces.



El personal de HIAS brinda información a inmigrantes y refugiados vulnerables en Canaán Membrillo en la región del Darién. **Fotografía:** HIAS Panamá

Donantes y desarrollo

HIAS está comprometida con el crecimiento y la diversificación de su base de donantes en cada uno de los países donde opera. Con el apoyo de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC) y la sede central, HIAS Panamá está desarrollando una estrategia de movilización de recursos para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento, aprovechando la reputación de sus programas integrales que abordan los desafíos que enfrentan los refugiados, solicitantes de asilo e inmigrantes vulnerables en tránsito de toda la región. HIAS Panamá reconoce con gratitud el apoyo de Banesco, ACNUR, UNICEF, el Fondo Voluntario para Víctimas de Tortura (UNVFVT, por sus siglas en inglés) de la ONU, la Unión Europea, y el apoyo anterior del Departamento de Estado de EE. UU./PRM.

En el futuro, HIAS Panamá planea buscar nuevos recursos y asociaciones para responder a la creciente necesidad en la región del Darién. HIAS Panamá también trabajará para escalar las intervenciones de programas probados, aprovechando los resultados de la constante investigación y los proyectos piloto alrededor de la investigación de los abordajes de VBG y SMAPS. HIAS Panamá también tiene planes para desarrollar programas en respuesta a las brechas en materia de VBG y protección infantil, y procurará formar nuevas asociaciones con donantes institucionales y el sector privado para poder mejorar el abordaje de las brechas de protección clave. El sector privado en Panamá ofrece varias oportunidades prometedoras para apoyar los programas actuales y desarrollar nuevas intervenciones con varias empresas que tienen agendas robustas en materia de responsabilidad social corporativa.

Comunicaciones, política y defensa

Los objetivos de defensa de HIAS Panamá apuntan a las personas que toman las decisiones en todos los niveles para mejorar la protección y los derechos de los refugiados y los solicitantes de asilo en Panamá. El objetivo es abordar las brechas de protección en forma integral e implementar cambios de largo plazo a través de cambios en materia de política, financiamiento y servicios. En las prioridades actuales en materia de defensa, se incluye la promoción del acceso de los refugiados al empleo y a oportunidades económicas, el abordaje de la VBG y las amenazas de protección que enfrentan mujeres y niñas y la promoción del acceso a servicios especializados de salud mental, incluido el acceso a través de servicios públicos e instituciones académicas. HIAS Panamá aprovecha su participación en diferentes grupos de trabajo en la nación y la región para promover la defensa de todas esas cuestiones. HIAS Panamá planea trabajar de manera más cercana con el sector privado para ayudar a asegurar que los refugiados se perciban como activos por los potenciales empleadores y emprendedores.

Para comunicarse con los participantes del programa acerca de sus derechos y servicios disponibles, las comunidades locales afectadas y los objetivos de defensa, HIAS Panamá utiliza las redes sociales, incluidos Twitter e Instagram, así como también medios tradicionales como la radio y la televisión. En la región, HIAS trabaja para asegurar que las personas que viajan por América Latina estén al tanto de los servicios y las ubicaciones de HIAS y de otros recursos disponibles en los diferentes países a través de herramientas de información digitales y de otros tipos.