



HIAS

Welcome the stranger.
Protect the refugee.

HIAS MÉXICO

Visión General 2022-2023

HIAS México

Visión General 2022-2023



**Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.**

HIAS MÉXICO 2022

ÍNDICE

ACERCA DE HIAS

Nuestra historia	1
Visión, misión y valores	2
Nuestro impacto	3
Responsabilidad con las poblaciones afectadas	4
Gobierno, estructura y políticas	5

HIAS MÉXICO

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en México	6
Programas de HIAS en México	8
Coordinación: Socios y redes colegas	12
Apoyo operativo para los programas	13
Donantes y desarrollo	14
Comunicaciones, política y defensa	15

Nuestra historia

Desde nuestros inicios en la década de 1880 en un local del Lower East Side de Manhattan que brindaba alimentos y refugio a los judíos que huían del antisemitismo en Europa Oriental, hasta nuestro trabajo 140 años más tarde brindando apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas de todo el mundo, HIAS desempeña un rol central para las personas desplazadas a lo largo de generaciones. En efecto, HIAS comenzó su trabajo aún antes que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”.

Con la ayuda a más de 4,5 millones de refugiados e inmigrantes que escapaban de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación de los refugiados modernos, que se convirtió en una crisis humanitaria global. Después de 100 años trabajando con judíos que huían de la persecución en todo el mundo, a partir del año 2000, HIAS amplió su trabajo en los EE. UU. para incluir asistencia a refugiados no judíos devastados por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a los refugiados de países africanos acosados por conflictos, defenderlos y reasentar a los más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, donde atendemos a personas desplazadas por conflictos en varios países. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a los refugiados, donde sea que se encuentren, HIAS continúa la protección, el fortalecimiento y el reasentamiento a refugiados de todos los credos y etnias de todo el mundo.



Visión, misión y valores

Visión

HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

Misión

Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

Nuestros Valores

La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)

Acogemos al **extranjero**

Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)

Buscamos la **justicia**

Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)

Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)

Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)

Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)

Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**



Fotografías: Glenna Gordon; Michael Datikash

Nuestro impacto

HIAS genera cambios tangibles en las vidas de las personas refugiadas y desplazadas por la fuerza en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y nuestro dominio técnico, así como nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenido. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para llegar al mayor número de personas necesitadas. En las principales áreas donde trabajamos, se incluyen los siguientes:

1. Protección legal
2. Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género
3. Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad
4. Inclusión económica

Protección legal

Las personas refugiadas y quienes son desplazadas de sus hogares por la fuerza, huyen de la persecución y la violencia. Ellos y ellas necesitan poder cruzar fronteras de manera segura para llegar a los países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzaron la frontera, necesitan información y representación legal para asegurar su situación legal y acceder a sus derechos. Sin esa situación, a las personas refugiadas se los obliga a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces, durante generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o albergue seguro. HIAS comienza educando a las y los refugiados acerca de sus derechos, luego, les garantiza protección a través de su participación en defensa, representación legal y litigio estratégico y trabajando con autoridades gubernamentales.

Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género

Con el agravante de la desenfadada desigualdad racial, la migración forzada y el desplazamiento, rápidamente se erosionan las limitadas protecciones que tienen las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, HIAS trabaja para fortalecerlas e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de la violencia de género. Generamos conciencia para que las

sobrevivientes sepan dónde y cómo obtener ayuda después de sufrir violencia. Capacitamos a las y los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ninguna sobreviviente sufra sola, sin importar su edad, orientación sexual o identidad de género. Ayudamos a las comunidades a iniciar el trabajo de transformación que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas en todo el mundo.

Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarman los sistemas de apoyo existentes y tienen un efecto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un ámbito de apoyo es esencial para que las personas refugiadas y desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un ambiente de apoyo es fortalecer las relaciones, redes y prácticas existentes que promueven la salud mental y el bienestar y permiten que las comunidades puedan afrontar estas situaciones y sanen. Facilitamos grupos de apoyo comunitario y el apoyo psicológico de prestadores de servicios, y aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más intensivo. Esencialmente, mantenemos nuestros esfuerzos mediante la construcción de competencias psicosociales del personal y socios de HIAS para responder a la angustia de las personas desplazadas por la fuerza.

Inclusión económica

Cuando las y los refugiados y personas desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganarse un sustento seguro y sostenible. HIAS les apoya en su camino hacia la independencia, ayudándoles a encontrar programas enfocados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el espíritu emprendedor y los servicios financieros. Abogamos por los derechos de las y los refugiados y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sustentables y seguros a la par del desarrollo económico.

Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de un subsidio transformador de MacKenzie Scott, HIAS se embarcó en una nueva y emocionante iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. El Departamento de Emergencia de HIAS trabajará codo a codo con las oficinas de los países para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. HIAS también capacitará a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda ponerse a trabajar rápidamente durante las emergencias en evaluaciones, actividades de respuesta, participación de donantes, comunicación externa y defensa. A lo largo de esta iniciativa de varios años, HIAS desarrollará las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta eficaz a las emergencias.

Rendición de Cuentas con las poblaciones afectadas

El marco de trabajo de Rendición de Cuentas con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) de HIAS garantiza la inclusión de refugiados, otras personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Basado en los Estándares Humanitarios Básicos y el principio de “no hacer daño”, los pilares del marco de trabajo son los siguientes: comunicación y transparencia; opinión y respuesta; participación e inclusión y aprendizaje y adaptación.

HIAS garantiza que el diseño del programa está basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluido el Diagnóstico Participativo Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. HIAS comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. HIAS invita en forma proactiva a las personas afectadas para que opinen sobre las actividades planificadas y en curso a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan dar su opinión, sus recomendaciones y expresar sus inquietudes de manera segura y equitativa. HIAS usa las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

Gobierno, estructura y políticas

HIAS emplea a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo, y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE. UU.).

La junta directiva de HIAS está compuesta por 22 miembros, incluidas 10 mujeres. Se reúne al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta aportan un amplio rango de experiencia profesional y empresarial, incluidos leyes, finanzas, educación y liderazgo en materia de organizaciones sin fines de lucro y defensa de refugiados.

El personal de HIAS se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de política internas, incluidas las siguientes: prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), no discriminación y antiacoso, conflicto de intereses, privacidad, denuncia, seguridad y preparación ante emergencias, seguridad de la información, filtración de datos, finanzas y contabilidad y otras relacionadas con abastecimiento, viajes y reembolsos.

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en México

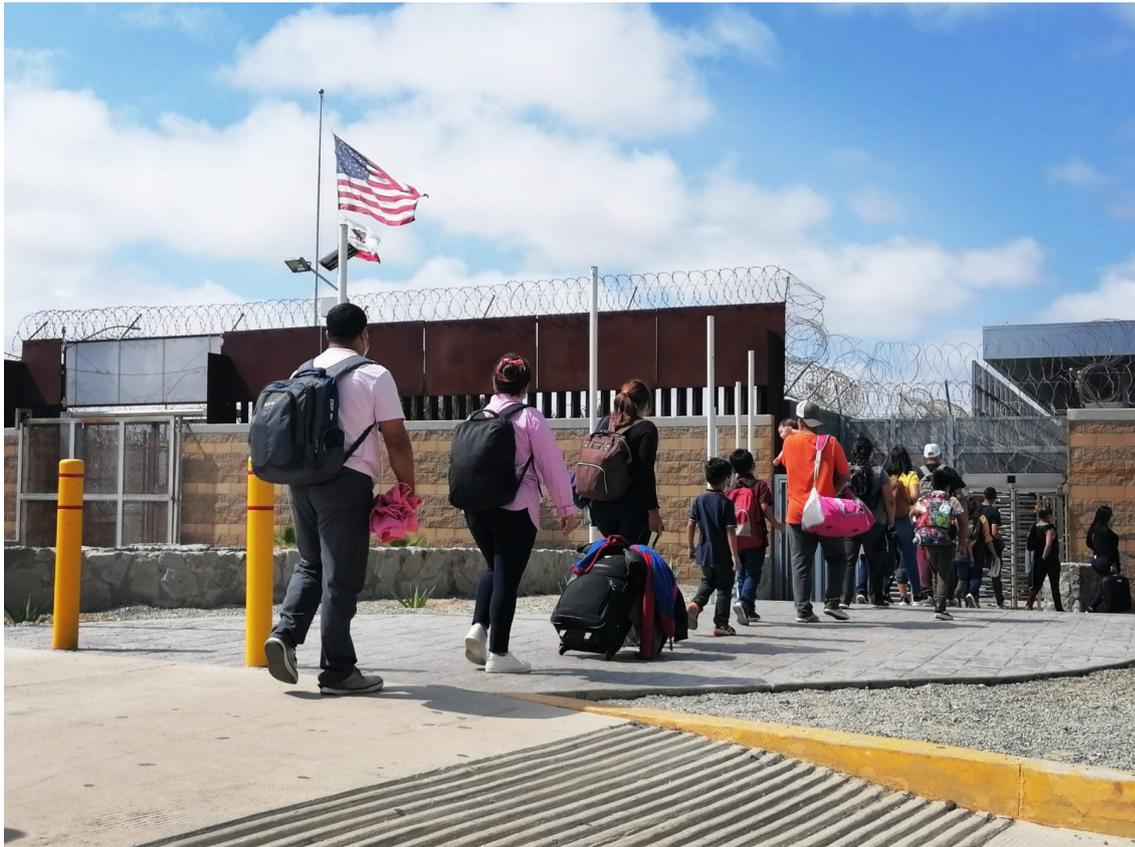


La Región América Latina y el Caribe (ALC) continúa enfrentando crisis interseccionales de desplazamiento forzado, incluida la inestabilidad actual en Venezuela, Colombia, el norte de América Central y Nicaragua. La pandemia de COVID-19 solo empeoró las dificultades económicas y sociales que enfrentan las poblaciones desplazadas y aquellos que los acogen. Los más de 18 millones de personas desplazadas en la región huyeron de la violencia, la inseguridad, la persecución y las violaciones a los derechos humanos. Esta cifra representa el 20 % de todas las personas desplazadas en el mundo. La respuesta regional integral de HIAS cubre

las necesidades urgentes de refugiados, solicitantes de asilo y otras personas desplazadas por la fuerza en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

México se convirtió en un país de tránsito y de destino para las poblaciones desplazadas vulnerables. La afluencia de solicitantes de asilo e inmigrantes en tránsito, combinada con las restricciones relacionadas con la pandemia, la falta de recursos y la violencia y la explotación constantes, presentan enormes desafíos humanitarios. Miles de refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza llegaron a México y, a pesar que la mayoría de ellos llega hasta la frontera norte para solicitar asilo en los Estados Unidos, existe una cifra significativa que busca protección en México. En 2021, la Comisión Mexicana de Asistencia a los Refugiados (COMAR) recibió casi 132 000 pedidos de asilo en México, un incremento del 220 % respecto de 2020. Este aumento de la migración fue impulsado por los efectos interseccionales de la violencia y los conflictos armados, el cambio climático y la violencia de género (VBG) en la región. En agosto de 2021, como parte de un esfuerzo para construir su reputación internacional de puerto seguro para los refugiados, el Ministerio de Asuntos Exteriores recibió a familias afganas patrocinadas en Ciudad de México hasta que fueran reubicadas en los EE. UU. o Canadá.

Las reformas de las leyes migratorias de México en 2012 establecieron un marco de trabajo progresivo para proteger a las personas desplazadas. En la práctica, sin embargo, estas leyes están implementadas de manera despareja, y la detención y deportación de inmigrantes y solicitantes de asilo es algo común. Los inmigrantes y los solicitantes de asilo enfrentan abuso y explotación, incluida violencia de género. Las personas que viven en las ciudades de la frontera norte de México, particularmente mujeres, niñas y refugiados LGBTQ, enfrentan niveles de violencia extremadamente elevados, incluidos violación, secuestro y trata. Los mexicanos desplazados de Guerrero, Michoacán y Chiapas, quienes son víctimas de violencia o son desplazados por proyectos de infraestructura que afectan a las comunidades rurales e indígenas, necesitan protección y servicios básicos.



Personas beneficiadas por el Programa de Excepción del Título 42, administrado por HIAS, ingresan a un puerto de entrada de los EE. UU. desde Tijuana, México, en agosto de 2021. **Fotografía:** HIAS México

Los Protocolos de Protección Migratoria (MPP, por sus siglas en inglés) o la política de “Quédese en México”, los cierres de fronteras y las expulsiones del Capítulo 42, que permiten que el gobierno de los EE. UU. evite que las personas que ingresen al país durante ciertas emergencias de salud pública, generaron el cierre virtual de la frontera entre los EE. UU. y México para la mayoría de las personas que intentan ejercer sus derechos legales para buscar asilo en Estados Unidos. A pesar de la condena generalizada de expertos en salud pública y defensores de los refugiados, los EE. UU. siguen utilizando el Título 42 para justificar el regreso de las personas al país de su último tránsito sin poder presentar un pedido de asilo, y cuenta con más de un millón de expulsiones a la fecha. Además, los MPP se presentaron en 2019 y la anterior administración estadounidense los utilizó para obligar a la mayoría de los solicitantes de asilo que se presentaron en la frontera sur que esperen sus audiencias de asilo en México, en lugar de los EE. UU. Decenas de miles de personas fueron afectadas por la política, y miles siguen teniendo el acceso bloqueado a protección en los EE. UU., incluido los ciudadanos de Haití, que ahora están incluidos en los MPP. Muchos esperaron sus fechas de audiencia durante meses o años en áreas muy peligrosas de México sin contar con servicios básicos. La falta de mecanismos seguros y legales para obtener protección en los Estados Unidos sigue atrapando a las personas que buscan seguridad en áreas controladas por organizaciones criminales en México.

Programas de HIAS en México

HIAS México ofrece programas integrales con enfoque en protección legal, prevención y respuesta a la violencia basada en género (VBG) y salud mental y apoyo psicosocial basado en la comunidad (MHPSS, por sus siglas en inglés). HIAS México atiende a solicitantes de asilo e inmigrantes vulnerables en la región de la frontera norte, incluidos en Tijuana, Cd. Juárez, Mexicali, Tijuana, Reynosa, Nuevo Laredo, Nogales, Monterrey y Matamoros. En junio de 2021, HIAS México estableció una presencia en Palenque, cerca de la frontera sur, y presentó servicios legales, de VBG y MHPSS en la región central de México. HIAS México también está ampliando su presencia en Chiapas con tres nuevas oficinas. Los participantes del programa de HIAS México son sobrevivientes de violencia y tortura; menores no acompañados; niñas adolescentes con riesgo de VBG (incluidas niñas en matrimonios precoces); mujeres lactantes y madres solteras con hijos pequeños; personas LGBTQ; adultos mayores con problemas médicos; personas con enfermedades crónicas y grupos familiares con acceso limitado a alimentos. HIAS entiende que las personas tienen una diversidad de experiencias e identidades interseccionales que exigen apoyo y soluciones únicas. En tal sentido, HIAS tiene un enfoque holístico en sus intervenciones y ofrece programas integrados de prevención y respuesta a la VBG, salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad, inclusión económica y protección legal.



Los abogados del equipo de HIAS, Alessio Mirra y Fabiola Quintana, brindan orientación e información a dos clientes que viven en un campo de refugiados en Matamoros en 2021. **Fotografía:** HIAS México

En los servicios de **protección legal** de HIAS México, se incluye información, orientación y representación para aquellas personas que solicitan asilo en los EE. UU. o protección en México. En la frontera estadounidense, HIAS brinda asistencia a solicitantes de asilo de varios países, incluidos El Salvador, Honduras, Guatemala, Cuba, Venezuela, Nicaragua y Haití, entre otros, quienes buscan obtener protección legal y planes de solicitar asilo en EE. UU. o protección en México. HIAS México ofrece talleres de Conozca Sus Derechos y consultas legales individuales. HIAS México también está asociada con el Departamento Legal y de Asilo de la sede central de HIAS para brindar derivaciones y desarrollar programas para apoyar la representación de las y los solicitantes de asilo. HIAS tiene Colegas de Frontera en las ONG locales en Tucson, Arizona; El Paso, Texas; Harlingen, Texas; Laredo, Texas y San Diego, California para brindar educación legal pública, representación y derivaciones. Los programas de HIAS México reproducen este trabajo, lo que permite una operación transfronteriza única.

En 2021, HIAS México ayudó a cerca de 10 000 personas a ingresar a los EE. UU. con programas de excepción al Título 42 debido a vulnerabilidades como embarazo, discapacidad, estatus de LGBTQ y violencia de género. HIAS México también asistió a cerca de 13 000 solicitantes adicionales de asilo a ingresar a los EE. UU. cuando el MPP se suspendió temporalmente entre febrero y diciembre de 2021. Además, con el apoyo de ACNUR y ECHO, HIAS México brindó servicios de protección legal, apoyo de MHPSS y protección contra la VBG a más de 15 000 personas en México. HIAS México también ayudó a más de 200 refugiados afganos antes de su reasentamiento en los EE. UU. y otros países con sus necesidades básicas y apoyo de MHPSS.

Los solicitantes de asilo y otras poblaciones vulnerables que viven en México o atraviesan el país identificaron a la **violencia de género (VBG)** como una forma predominante de abuso que enfrentaron en su país de origen, en las rutas migratorias y/o mientras esperaban en México para recibir protección legal. Las mujeres describen en forma constante el hecho de ser violadas, abusadas, extorsionadas u obligadas a contraer matrimonio, por miembros de grupos armados delictivos, incluidos pandillas y carteles de drogas, quienes usan la violencia sexual para mantener el control sobre el territorio y para controlar a las mujeres que no cumplen con sus exigencias. HIAS México ofrece servicios importantes para apoyar a sobrevivientes de VBG y ayudar a reducir el riesgo de VBG mediante un abordaje centrado en la sobreviviente en el que se incluye gestión de casos de VBG, apoyo psicosocial y derivaciones a servicios de salud. Además, HIAS México apoya a otros prestadores de servicios locales, para fortalecer la atención de las y los sobrevivientes, dictando capacitaciones sobre consentimiento informado, confidencialidad, servicios de VBG sin discriminación y centrados en la sobreviviente, así como sobre mecanismos de derivación. HIAS México también recluta, capacita y activa equipos de Respuestas de Protección Móvil con capacidad de respuesta de VBG y MHPSS. Debido al impacto de la COVID-19, HIAS México incorporó la Asistencia en Cupones y Dinero en Efectivo (CVA, por sus siglas en inglés) para sobrevivientes de VBG y personas en riesgo (incluidas mujeres, niñas y personas LGBTQ) para abordar sus necesidades inmediatas y fortalecer los mecanismos de afrontamiento. HIAS México también trabaja con abordajes de prevención y mitigación de riesgos de VBG para toda la comunidad, involucrando a un conjunto de miembros de la comunidad en conversaciones comunitarias que generen conciencia sobre los derechos de

las mujeres. Junto al trabajo de HIAS para fortalecer a mujeres y niñas adolescentes, los hombres participaron en una serie de conversaciones comunitarias sobre la masculinidad positiva, la igualdad de género, los comportamientos no violentos y las alternativas a la violencia.

HIAS México es actualmente uno de los pocos prestadores de servicios en el norte de México que ofrece **salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS)** basado en la comunidad. Esto se implementa a través de un enfoque multinivel que apunta a asegurar la continuidad de la atención a los participantes del programa. Se emplean Primeros Auxilios Psicosociales y otras intervenciones psicológicas centradas en la persona, tanto en forma remota como presencial, y otros servicios especializados, incluidas las derivaciones para atención psiquiátrica para casos complejos. El equipo de MHPSS también dicta capacitaciones grupales para promover mecanismos de afrontamiento positivos para las personas en movimiento y para reforzar las habilidades de apoyo psicosocial para los prestadores de servicios de primera línea. HIAS México también distribuye kits de higiene, incluidos los materiales de higiene menstrual, a refugiadas y solicitantes de asilo vulnerables para ayudar a mitigar el contagio de la COVID-19 y reducir el estrés y la ansiedad que muchos sienten al no tener acceso a artículos de higiene básicos. Los servicios de MHPSS son un complemento esencial para los servicios de apoyo legal, y pueden resultar importantes para permitir que los inmigrantes vulnerables se defiendan a sí mismos con éxito y participen cabalmente en sus pedidos de asilo legal. Por lo tanto, los programas holísticos e integrales de HIAS México son importantes para obtener resultados legales exitosos para los solicitantes de asilo que son sobrevivientes de violencia extrema y que, a menudo, siguen sufriendo experiencias traumáticas potencialmente constantes.



Niños lavando platos en un campo de refugiados en Matamoros, México, donde HIAS brindó servicios legales en 2021. **Fotografía:** HIAS México

HIAS México implementa el marco de trabajo global de **Rendición de Cuentas a poblaciones afectadas (AAP)** de HIAS y capacita al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. HIAS México exhibe el Código de Conducta en todas las oficinas y comparte información a través de Whatsapp y otras plataformas de comunicación sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las ubicaciones operativas (Cd. Juárez, Nogales, Tapachula, San Cristobal de las Casas, Tuxtla Gutierrez, Matamoros, Mexicali, Ciudad de México, Monterrey, Nuevo Laredo, Querétaro, Puebla Palenque, Reynosa y Tijuana). La forma de compartir información está incluida en los procedimientos operativos estándar para gestión de casos con clientes de HIAS México. HIAS México también utiliza mecanismos de

opinión y respuesta que son accesibles y apropiados al contexto, incluidos los buzones de sugerencias anónimas en cada una de sus oficinas, una dirección de correo electrónico dedicada y una plataforma de informes en línea para el envío de opiniones, inquietudes y sugerencias. HIAS invita a representantes de la comunidad y a clientes a compartir sus opiniones y experiencias con regularidad.

En lo que respecta al futuro de los programas, HIAS México espera ver un incremento en los flujos de inmigrantes, refugiados y solicitantes de asilo, y una creciente necesidad humanitaria y vulnerabilidad. HIAS está comprometida con el acceso al debido proceso y a sistemas de asilo para seres humanos y en funcionamiento para quienes buscan la seguridad. HIAS seguirá respondiendo a las necesidades humanitarias de todo el país, desarrollando intervenciones integrales en los programas actuales. Teniendo en cuenta las significativas necesidades no cubiertas, en los planes de HIAS México, se incluye la ampliación de sus programas de VBG y el fortalecimiento de los mecanismos de protección comunitaria a nuevas ubicaciones y con actividades adicionales. HIAS México quisiera ampliar su trabajo de litigio estratégico para alcanzar un impacto a escala aún mayor. Con recursos adicionales, HIAS expandirá su presencia a ubicaciones clave como Nogales,

Hermosillo y Tapachula. HIAS México seguirá buscando oportunidades para atender a los desplazados internos de México en la frontera norte. En coordinación con el Departamento de Emergencias de la sede central de HIAS y la oficina regional de América Latina y el Caribe (ALC), HIAS México también fortalecerá su estrategia de **respuesta de emergencia** y formará un grupo principal que pueda responder en forma apropiada a futuras crisis. Esto se apoyará en las experiencias y las lecciones aprendidas por responder a nuevas crisis en el 2021, incluido el cambio de política de los EE. UU., los cierres de fronteras, las expulsiones de refugiados haitianos y afganos que llegaron a México.

Gráfico 1: Poblaciones atendidas en 2021

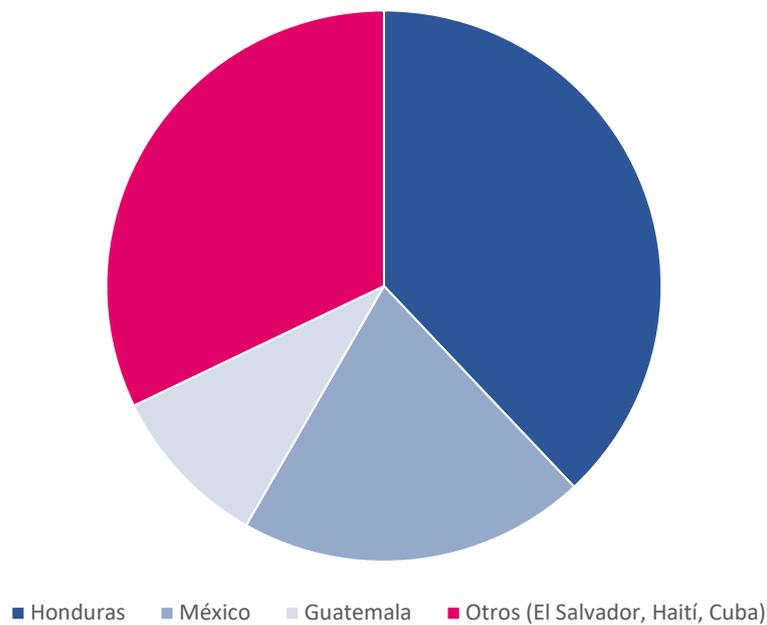
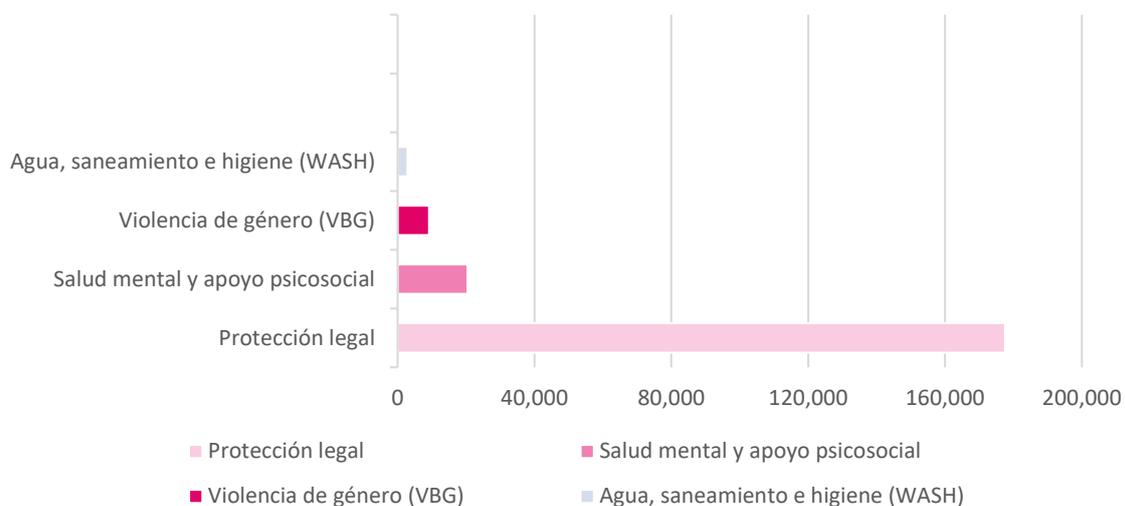


Gráfico 2: Personas alcanzadas por área de programa en 2021



Coordinación: Socios y redes locales

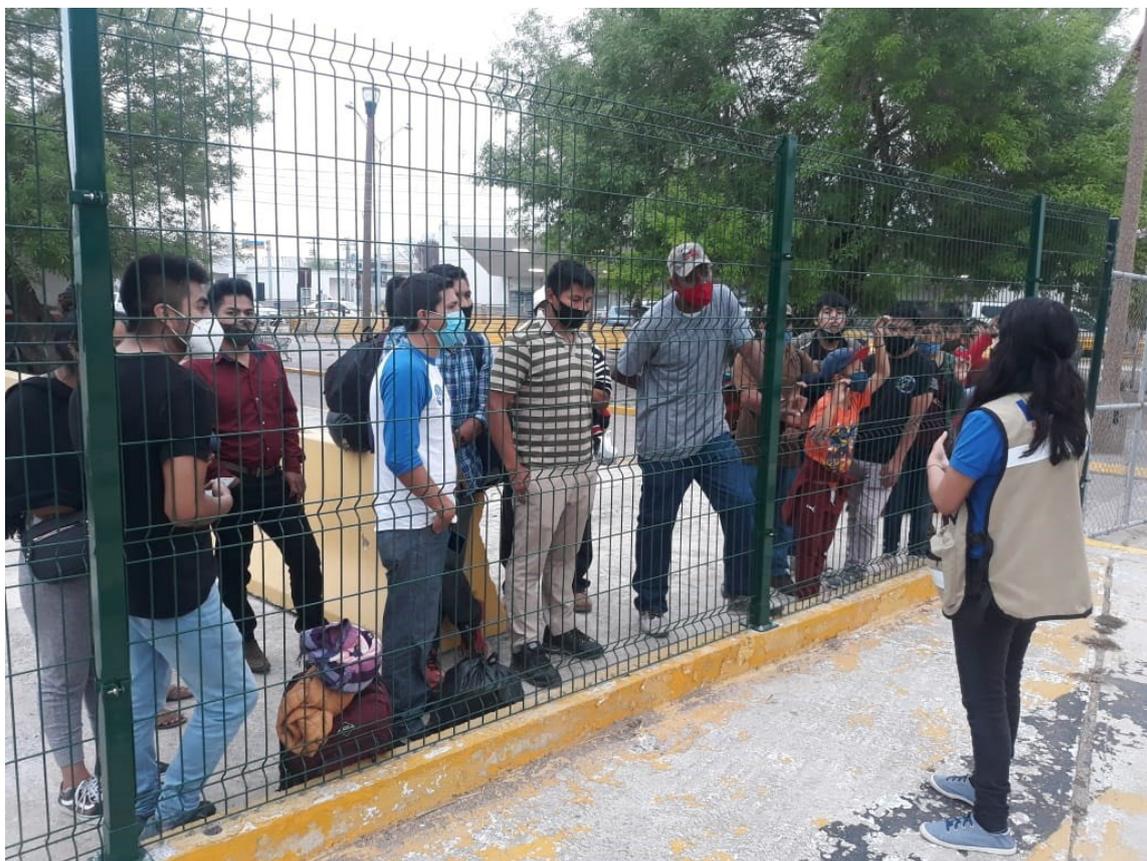
HIAS México trabaja codo a codo con ACNUR México y sus socios, y seguirá colaborando con organizaciones profesionales locales, organizaciones basadas en la fe y ONG asociadas. HIAS México trabaja en forma coordinada con el Instituto Nacional de Migración (INM), COMAR y otras agencias gubernamentales relevantes para mejorar los servicios legales para solicitantes de asilo en los programas de todas las localidades. HIAS México seguirá trabajando en forma coordinada con funcionarios del gobierno para promover el acceso a servicios, particularmente para grupos vulnerables. HIAS México es miembro de un consorcio con Danish Refugee Council, Plan International y Save the Children para fortalecer la protección integral y la asistencia humanitaria de refugiados, solicitantes de asilo e inmigrantes en las regiones de las fronteras norte y sur de México. HIAS México también es miembro de las redes de protección legal, MHPSS y VBG creadas por ACNUR con ONG locales y refugios que trabajan en Ciudad de México, Puebla, Querétaro y Chiapas. HIAS México trabaja en forma coordinada con Médicos Sin Fronteras (MSF) para servicios de MHPSS. HIAS México también participa en grupos de trabajo de protección en la nación y la región liderados por ACNUR para evitar la duplicación de servicios y coordinar las respuestas a brechas y necesidades emergentes. HIAS México trabaja en forma coordinada con socios en EE. UU. en cuestiones relacionadas con las políticas de los EE. UU. sobre inmigración y asilo y asistencia legal transfronteriza. En el futuro, HIAS México trabajará para fortalecer la capacidad del gobierno para responder a las necesidades de refugiados, solicitantes de asilo y otros inmigrantes vulnerables. HIAS México también se concentrará en fortalecer las asociaciones con organizaciones locales y las redes regionales de ONG, y promoverá el liderazgo de los clientes para profundizar y sostener el impacto.

Apoyo operativo para los programas

A medida que los programas de HIAS se amplían para atender nuevas necesidades globales, HIAS mantiene su compromiso de brindar servicios de la mayor calidad a aquellos que buscan su apoyo e impulso. Para permitir que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, HIAS invertirá en nuevos recursos operativos en nuestros programas, procesos y personas.

En representación de uno de los programas más importantes de HIAS, el equipo de HIAS México está compuesto por 110 empleados distribuidos en quince ubicaciones. La directora de país lidera un equipo gerencial sénior. Cada uno de los miembros del personal de HIAS México se rige por el código de conducta y otras políticas y procedimientos alineados con buenas prácticas en el mundo. Todos los miembros del personal completaron las capacitaciones de ACNUR sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual. HIAS usa un lente de género cuando analiza, planifica y toma decisiones en todas sus operaciones para garantizar la seguridad, la protección y el bienestar de todo el personal de la organización. HIAS invierte en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, apoyando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el

personal. HIAS asegura que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). México hará un mapeo de las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos. En los planes de HIAS México, se incluyen establecer nuevas oportunidades de aprendizaje entre pares con oficinas de HIAS en otros países.



Devanny Jimenez, abogada del equipo de HIAS, brinda orientación a las personas en las afueras de un campo de refugiados en Metamoros, México, en 2021. **Fotografía:** HIAS México

El crecimiento de los programas de HIAS México en la región exigirá cambios en la **estructura del personal** para cumplir las nuevas necesidades programáticas, brindar oportunidades de desarrollo profesional y posicionar al equipo para un mayor crecimiento. HIAS México continuará revisando y ajustará su estrategia general de recursos humanos y su plan del personal, creando las posiciones necesarias y ajustando las descripciones de puestos para alinear las habilidades, los intereses y las cargas de trabajo del personal. Para promover el **bienestar del personal**, HIAS tiene un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para cuestiones relacionadas con el trabajo y los motivos personales. HIAS México evaluará la necesidad de medidas adicionales para evitar el agotamiento del personal a medida que crecen los programas y se desencadenan nuevas emergencias. El objetivo de estos esfuerzos es mejorar los resultados del programa y aumentar la satisfacción, la retención y el bienestar del personal de todo el equipo del país.

HIAS está comprometida con el desarrollo de un sistema de gestión de riesgo de **seguridad y protección** eficaz y sostenible que esté alineado con sus valores, su misión y el deber de cuidado de nuestra organización. HIAS México reafirmó su abordaje de seguridad y protección para estar alineada con los mayores riesgos adicionales y el escrutinio de las ubicaciones de los programas a lo largo de la frontera desde que HIAS México comenzó a trabajar en los casos del Capítulo 42. HIAS México tiene un gerente de seguridad local que cuenta con el apoyo del equipo de seguridad y protección regional y de la sede central. HIAS México seguirá adaptando sus programas y procedimientos para mitigar los efectos de la COVID-19. HIAS México necesitará adaptar sus programas y capacitación de seguridad de acuerdo a los diferentes esquemas y contextos de seguridad de México.

En todo el mundo, HIAS está lanzando una **estrategia de transformación digital** para asegurar que la información personal de los participantes del programa tenga seguridad y protección digital. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la organización se estandarice, se digitalice, se organice y sea accesible; asegurará el acceso a los datos de carga, los resultados y el impacto; ayudará a los empleados a colaborar en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información, y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. HIAS brindará una capacitación anual para repasar las herramientas y procedimientos de TI a todas las oficinas de los países. HIAS México procurará recursos adicionales para tener un soporte de TI dedicado en el país, y para ampliar el espacio físico de sus oficinas.

Con el apoyo de la sede central (y la oficina regional), HIAS México también seguirá revisando y fortalecerá las herramientas y los procedimientos relacionados con datos e informes, así como también sobre finanzas y cumplimiento para estar alineados con los estándares internacionales y los requisitos de los donantes. HIAS México trabajará con la sede central para establecer un sistema de Planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). El sistema de ERP mejorará la alineación de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, lo que permite que las operaciones en el país sean más eficientes y eficaces.

Donantes y desarrollo

HIAS está comprometida con el crecimiento y la diversificación de su base de donantes en cada uno de los países donde opera. Con el apoyo de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC) y la sede central, HIAS México está desarrollando una estrategia para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento, aprovechando su reputación de respuestas de programas flexibles para cubrir las necesidades más urgentes de los inmigrantes y los solicitantes de asilo, particularmente mujeres, niñas y personas LGBTQ. HIAS México seguirá desarrollando su capacidad y reputación como una organización con un posicionamiento único para interpretar y responder los cambios de política relevantes en los EE. UU. y sus efectos en ambos lados de la frontera, mientras desarrolla la capacidad de la amplia comunidad de partes interesadas en México. Una de las áreas de potencial expansión sería el trabajo con personas desplazadas internamente en

México. HIAS México también trabajará para asegurar más recursos para ampliar los programas de necesidad crítica de VBG en localidades mal atendidas y para lanzar iniciativas de inclusión económica. HIAS México continuará buscando oportunidades para trabajar a través de asociaciones y consorcios, desarrollando sinergias y maximizando los recursos disponibles.

HIAS México agradece el generoso apoyo de ACNUR, el Departamento de Estado de los EE. UU./PRM y la Unión Europea (ECHO). En el futuro, HIAS México trabajará para identificar subsidios centrales para desarrollar asociaciones con nuevos donantes institucionales e individuales, y ampliándose hacia nuevos programas principales, nuevas ubicaciones y nuevas poblaciones.

Comunicaciones, política y abogacía

Los objetivos de abogacía de HIAS México se dirigen a las personas que toman las decisiones en el país, la región y a nivel internacional, para mejorar la protección y los derechos de personas refugiadas y solicitantes de asilo en México. El objetivo es abordar las brechas de protección en forma integral e implementar cambios de largo plazo a través de cambios en materia de política, financiamiento y servicios. En las **prioridades de** abogacía actuales, se incluyen el debido proceso, las alternativas a la detención, la lucha contra la discriminación, las soluciones duraderas para los refugiados, las soluciones para los desplazados internos, la VBG y equidad de género y la necesidad de programas especializados en salud mental para las poblaciones desplazadas.

HIAS México seguirá buscando maneras de aprovechar su combinación única de programas de servicio directo con el trabajo de defensa en la nación, la región y el mundo. En el mundo, HIAS fue clara, urgente y consistente en su defensa en contra de las políticas dañinas de los EE. UU. como el Título 42 y el MPP. HIAS seguirá aplicando su experiencia, sus recursos, asociaciones y herramientas de comunicación para trabajar como una fuerza para brindar mecanismos legales, seguros y humanos a aquellos que buscan protección en los EE. UU. Durante el próximo año, HIAS México colaborará codo a codo con la sede central y los equipos regionales para promover una estrategia de defensa integral y adaptarse a las políticas cambiantes y los desarrollos políticos según sea necesario. Para coordinar los objetivos de defensa compartidos en el país, HIAS México participa en los grupos de trabajo de inmigración y seguridad de México, compuesto por organizaciones nacionales, y planea unirse al Grupo de Trabajo de Política Migratoria (GTPM), una red de coordinación apoyada por diferentes patrocinadores.

Actualmente, HIAS México utiliza **medios tradicionales y redes sociales** para compartir información y mensajes importantes con personas beneficiarias y el público nacional, regional y mundial. En las poblaciones prioritarias se incluyen a quienes buscan información acerca de asilo en los EE. UU., especialmente mujeres. HIAS México prioriza el mantenimiento de una sólida presencia en redes sociales como Facebook y Twitter con mensajes en los que se abordan las necesidades y se comunican novedades de manera oportuna y precisa. En adelante, HIAS México aprovechará nuevos recursos para apoyar la comunicación estratégica de los programas y los objetivos de abogacía. En la región, HIAS

trabajaré para asegurar que las personas que viajan por América Latina estén al tanto de los servicios y las ubicaciones de HIAS y de otros recursos disponibles en los diferentes países a través de herramientas de información digitales y de otros tipos.

Foto de portada: HIAS México
©2022 HIAS