HIAS
Welcome the stranger.
Protect the refugee.

# HIAS **GUYANA**
# Visión General 2022-2023

# HIAS Guyana
# Visión General 2022-2023

Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.

HIAS GUYANA 2022

# ÍNDICE


## ACERCA DE HIAS

Nuestra historia ..... 1

Visión, misión y valores ..... 2

Nuestro impacto ..... 3

Responsabilidad con las poblaciones afectadas ..... 4

Gobierno, estructura y políticas ..... 5

## HIAS GUYANA

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Guyana ..... 6

Programas de HIAS en Guyana ..... 7

Coordinación: Socios y redes colegas ..... 10

Apoyo operativo para los programas ..... 11

Donantes y desarrollo ..... 14

Comunicaciones, política y defensa ..... 14

## Nuestra historia

Desde nuestros inicios en la década de 1880 en un local del Lower East Side de Manhattan que brindaba alimentos y refugio a los judíos que huían del antisemitismo en Europa Oriental, hasta nuestro trabajo 140 años más tarde brindando apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas de todo el mundo, HIAS desempeña un rol central para las personas desplazadas a lo largo de generaciones. En efecto, HIAS comenzó su trabajo aún antes que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”.

Con la ayuda a más de 4,5 millones de refugiados e inmigrantes que escapaban de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación de los refugiados modernos, que se convirtió en una crisis humanitaria global. Después de 100 años trabajando con judíos que huían de la persecución en todo el mundo, a partir del año 2000, HIAS amplió su trabajo en los EE. UU. para incluir asistencia a refugiados no judíos devastados por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a los refugiados de países africanos acosados por conflictos, defenderlos y reasentar a los más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, donde atendemos a personas desplazadas por conflictos en varios países. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a los refugiados, donde sea que se encuentren, HIAS continúa la protección, el fortalecimiento y el reasentamiento a refugiados de todos los credos y etnias de todo el mundo.

## Visión, misión y valores

### Visión
HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

### Misión
Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

### Nuestros Valores
La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

**Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)**
Acogemos al **extranjero**

**Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)**
Buscamos la **justicia**

**Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)**
Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

**Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)**
Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

**Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)**
Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

**Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)**
Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**

**Fotografías:** Glenna Gordon; Michael Datikash

## Nuestro impacto

HIAS genera cambios tangibles en las vidas de los refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y nuestro dominio técnico, así como nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenido. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para llegar al mayor número de personas necesitadas. En las principales áreas donde trabajamos, se incluyen los siguientes:

1. Protección legal
2. Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género
3. Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad
4. Inclusión económica

### Protección legal

Los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza huyen de la persecución y la violencia. Ellos necesitan poder cruzar fronteras de manera segura para llegar a los países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzaron la frontera, necesitan información y representación legal para asegurar su situación legal y acceder a sus derechos. Sin esa situación, a los refugiados se los obliga a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces, durante generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o albergue seguro. HIAS comienza educando a los refugiados acerca de sus derechos, luego, les garantiza protección a través de su participación en defensa, representación legal y litigio estratégico y trabajando con autoridades gubernamentales.

### Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género

Con el agravante de la desenfrenada desigualdad racial, la migración forzosa y el desplazamiento rápidamente erosionan las limitadas protecciones que tienen mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, HIAS trabaja para fortalecerlas e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de la violencia de género. Generamos conciencia para que los sobrevivientes sepan

dónde y cómo obtener ayuda después de sufrir violencia. Capacitamos a los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ningún sobreviviente sufra solo, sin tener en cuenta su edad, orientación sexual o identidad de género. Ayudamos a las comunidades a iniciar la clase de trabajo de transformación que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas en todo el mundo.

## Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarman los sistemas de apoyo existentes y tienen un efecto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un ámbito de apoyo es esencial para que los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un ámbito de apoyo es fortalecer las relaciones, redes y prácticas existentes que promueven la salud mental y el bienestar y permiten que las comunidades afronten y sanen. Facilitamos los grupos de apoyo comunitario y el apoyo psicológico de prestadores novatos y profesionales, y aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más intensivo. Esencialmente, mantenemos nuestros esfuerzos mediante la construcción de competencias psicosociales del personal y las partes interesadas de HIAS para responder a la angustia de las personas desplazadas por la fuerza.

## Inclusión económica

Cuando los refugiados y las personas desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganarse un sustento seguro y sostenible. HIAS apoya a los refugiados en su camino a la independencia, ayudándolos a encontrar programas concentrados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el espíritu emprendedor y los servicios financieros. Abogamos por los derechos de los refugiados y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sustentables y seguros a la par del desarrollo económico.

## Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de un subsidio transformador de MacKenzie Scott, HIAS se embarcó en una nueva y emocionante iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. El Departamento de Emergencia de HIAS trabajará codo a codo con las oficinas de los países para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. HIAS también capacitará a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda ponerse a trabajar rápidamente durante las emergencias en evaluaciones, actividades de respuesta, participación de donantes, comunicación externa y defensa. A lo largo de esta iniciativa de varios años, HIAS desarrollará las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta eficaz a las emergencias.

## Responsabilidad con las poblaciones afectadas

El marco de trabajo de Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) de HIAS garantiza la inclusión de refugiados, otras personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Según los estándares humanitarios básicos y el principio de "no hacer daño", los pilares del marco de trabajo son comunicación y transparencia; opinión y respuesta; participación e inclusión y aprendizaje y adaptación.

HIAS garantiza que el diseño del programa está basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluido el Diagnóstico Participativo Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. HIAS comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. HIAS invita en forma proactiva a las personas afectadas para que opinen sobre las actividades planificadas y en curso a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan dar su opinión, sus recomendaciones y expresar sus inquietudes de manera segura y equitativa. HIAS usa las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

## Gobierno, estructura y políticas

HIAS emplea a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE. UU.).

La junta directiva de HIAS está compuesta por 22 miembros, incluidas 10 mujeres. Se reúne al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta aportan un amplio rango de experiencia profesional y empresarial, incluidos leyes, finanzas, educación y liderazgo en materia de organizaciones sin fines de lucro y defensa de refugiados.

El personal de HIAS se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de política internas, incluidas las siguientes: prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), no discriminación y antiacoso, conflicto de intereses, privacidad, denuncia, seguridad y preparación ante emergencias, seguridad de la información, filtración de datos, finanzas y contabilidad y otras relacionadas con abastecimiento, viajes y reembolsos.

Alex Theran, director general de HIAS Guyana, visita Port Kaituma y sus alrededores para determinar las necesidades más importantes de los refugiados recientemente llegados, noviembre de 2020. **Fotografía:** Alex Theran

## Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Guyana

La Región América Latina y el Caribe (ALC) continúa enfrentando crisis interseccionales de desplazamiento forzado, incluida la inestabilidad actual en Venezuela, Colombia, el norte de América Central y Nicaragua. La pandemia de COVID-19 solo empeoró las dificultades económicas y sociales que enfrentan las poblaciones desplazadas y aquellos que los acogen. Más de 18 millones de personas desplazadas en la región huyeron de la violencia, la inseguridad, la persecución y las violaciones a los derechos humanos. Esta cifra representa el 20 % de todas las personas desplazadas en el mundo. La respuesta regional integral de HIAS cubre las necesidades urgentes de refugiados, solicitantes de asilo y otras personas desplazadas por la fuerza en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

Guyana no forma parte de la Convención de Refugiados de 1951. Hasta hace poco tiempo, la historia de Guyana es una historia de emigración a otros países en lugar de una inmigración a gran escala a Guyana. Muchos inmigrantes usan a Guyana como país de tránsito, incluidos brasileños, cubanos y haitianos. A pesar del cierre de las fronteras por tierra y mar debido a las políticas relacionadas con la pandemia de COVID-19, los venezolanos continuaron buscando protección de la crisis socioeconómica, política y humanitaria actual en su país, y, en la actualidad, hay por lo menos unos 33 000 venezolanos desplazados en Guyana. Este

aumento del flujo migratorio, combinado con los recursos ya limitados y la pandemia de COVID-19 pusieron más a prueba los límites del  gobierno local. La necesidad de vivienda, alimentos y productos de higiene es elevada, y los refugiados e inmigrantes también enfrentan desafíos relacionados con barreras culturales e idiomáticas.

Ante la ausencia de legislación y procedimientos nacionales de asilo y refugiados en Guyana, las autoridades otorgan un permiso de estadía legal de 90 días con posibilidad de extensión. Sin embargo, la práctica actual de exigir extensiones continuas de tres meses del estatus de visitante significa que los venezolanos, a menudo, no logran extender su estadía con éxito y caen en una situación de irregularidad.Además, el permiso de estadía no permite que los venezolanos trabajen legalmente en el país. Los inmigrantes y refugiados mayormente recurren a trabajos en el sector informal y ganan mucho menos que los trabajadores de Guyana. Sin tener en cuenta el estatus legal, los venezolanos cumplen con los requisitos para recibir servicios básicos como educación pública y atención primaria de salud, aunque las barreras idiomáticas, a menudo, pueden complicar las cosas.

Además de la explotación laboral, otros riesgos de protección que enfrentan los emigrantes incluyen violencia basada en género (VBG), explotación sexual y escasez de refugios seguros. Las mujeres, adolescentes y personas LGBTQ de Venezuela son especialmente vulnerables a la VBG, la trata y el trabajo forzado. Un número importante de venezolanos que buscan refugio en Guyana son mujeres y adolescentes, quienes están sujetas a violencia de pareja, trata sexual y trabajo forzado en comunidades mineras del interior y en áreas urbanas. Una evaluación de VBG de R4V de 2019 concluyó que las principales concentraciones de mujeres venezolanas tienen a ubicarse alrededor de áreas mineras en tiendas, servicios de limpieza, bares, hoteles, clubes nocturnos y otros lugares donde posiblemente trabajen y se enfrenten a explotación y abuso. Una disputa territorial de larga data entre Guyana y Venezuela y los enfrentamientos entre refugiados y comunidades de acogida alentaron en forma creciente las actitudes xenofóbicas hacia las poblaciones inmigrantes. Las comunidades indígenas desplazadas, incluida la comunidad Warao de Venezuela, son altamente vulnerables a la explotación y el abuso.

## Programas de HIAS en Guyana

HIAS Guyana asiste a inmigrantes y refugiados venezolanos, a Guyaneses retornados y a un pequeño porcentaje de inmigrantes de otras nacionalidades, y también a las comunidades de acogida. HIAS Guyana se concentra en protección, VBG, salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS, por sus siglas en inglés) e inclusión económica para que los refugiados puedan acceder a servicios integrales de alta calidad que generan protección social y económica, así como cohesión social en Guyana. HIAS entiende que las personas tienen una diversidad de experiencias e identidades interseccionales que exigen apoyo y soluciones únicas. En tal sentido, HIAS tiene un enfoque holístico en sus intervenciones y ofrece programas integrados de prevención y respuesta a la VBG, salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad y protección legal. HIAS Guyana opera desde 2020 y ya atendió a 5700 refugiados con sus amplios programas.

La Oficial de protección de HIAS Guyana, Lyn Morales, y la primera beneficiaria en recibir apoyo en Guyana a través del Proyecto de Refugio de Airbnb, febrero de 2021. **Fotografía:** HIAS Guyana

El trabajo de **protección** de HIAS Guyana proporciona información importante en español a los venezolanos acerca de sus derechos y responsabilidades, brinda apoyo con la emisión y renovación de permisos de estadía y facilita el acceso a servicios básicos como salud y educación. A partir de una evaluación de necesidades en 2021, HIAS Guyana estableció una presencia en Mabaruma, con programas y personal dedicados para atender a la comunidad indígena Warao de Venezuela, quienes están particularmente expuestos a explotación laboral, mala alimentación, falta de agua potable, saneamiento y recursos de higiene. HIAS tiene una asistente social de protección dedicado a apoyar a la comunidad con sus necesidades de inscripción, traducción y protección.

Una funcionaria de HIAS entrega una caja de alimentos a un residente de Issano Landing en junio de 2021 después de la peor inundación del área en 10 años. HIAS pudo colaborar con socios del gobierno para llegar a estos pueblos distantes.
**Fotografía:** HIAS Guyana

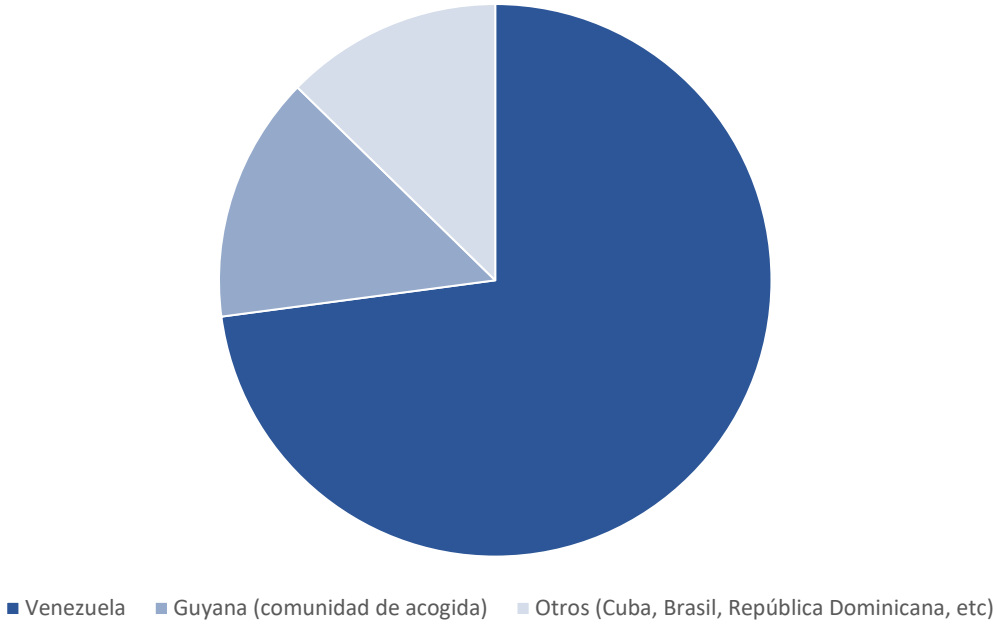
Los **programas de VBG** de HIAS Guyana ayudan a reducir el riesgo de VBG y trata, y aseguran que los sobrevivientes de VBG puedan acceder a servicios de respuesta de calidad. HIAS Guyana utiliza un abordaje centrado en el sobreviviente, ofreciendo espacios seguros y apoyo psicosocial, derivación a otros prestadores, refugios de emergencia y asistencia con dinero en efectivo y cupones. HIAS Guyana también se vincula con las comunidades suministrando información práctica sobre VBG y contra la trata, y organiza sesiones de orientación grupal para mujeres en riesgo.

En el trabajo de **inclusión económica** de HIAS Guyana, se incluyen capacitación en alfabetización financiera, oportunidades vocacionales y habilidades laborales. También incluye a la Escuela de emprendedores que promueve modelos de negocios e incuba ideas de negocios, y una Escuela de emprendedores con un filtro de género que apunta a asistir a mujeres en riesgo y a sobrevivientes de VBG.

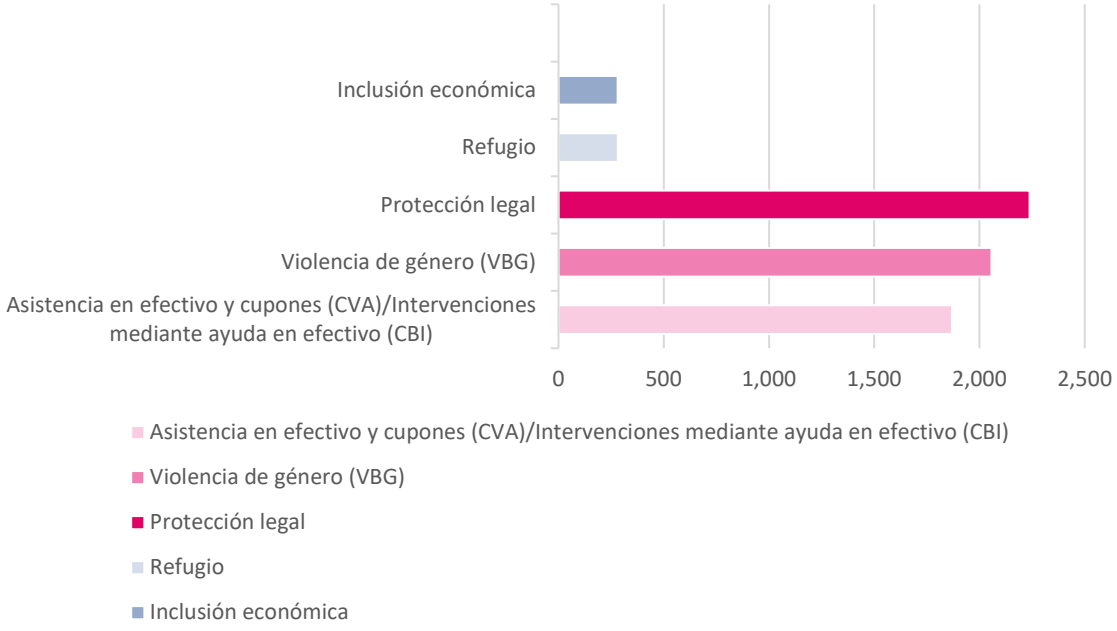
Actualmente, HIAS Guyana ofrece **salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS)** a sobrevivientes y a aquellas personas que están en riesgo de VBG. Estos servicios se ofrecen en forma remota debido a la falta de prestadores de salud mental hispanohablantes en Guyana. HIAS Guyana también apoya el bienestar de los venezolanos a través de la implementación de programas de apoyo culturalmente apropiados con foco en los abordajes comunitarios que promueven los mecanismos de afrontamiento positivos y la formación de resiliencia. HIAS Guyana apoya el desarrollo de redes y grupos comunitarios y de pares, facilitando las oportunidades de apoyo mutuo y conectividad social en un entorno seguro.

HIAS Guyana implementa el marco de trabajo de **Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP)** de HIAS y capacita al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. HIAS Guyana exhibe el Código de Conducta en cada una de sus oficinas y comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles a través de información escrita y procedimientos operativos estándar para gestión de casos con clientes. HIAS Guyana utiliza mecanismos de opinión y respuesta que son accesibles y apropiados al contexto, incluida una dirección de correo electrónica confidencial para que los beneficiarios presenten quejas o dejen sus comentarios y opiniones.

## Gráfico 1: Poblaciones atendidas en 2021




## Gráfico 2: Personas alcanzadas por área de Programas en 2021



## Coordinación: Socios y redes colegas

HIAS Guyana trabaja codo a codo con ACNUR y sus socios, y seguirá colaborando en el país y en la subregión (Caribe) para evitar duplicación de servicios y coordinar respuestas a brechas y necesidades de emergencia. HIAS Guyana participa activamente en múltiples grupos de trabajo sectorial liderados por ACNUR y las plataformas R4V, incluido el grupo de trabajo de VBG y el subgrupo de trabajo de trata de personas (TIP, por sus siglas en inglés). HIAS Guyana se considera líder dentro de la comunidad humanitaria en Guyana y es una de las únicas dos ONG internacionales que responden a la crisis de Venezuela y la socia principal de ACNUR en materia de VBG y protección.

**Pensando en el futuro de los programas**, HIAS Guyana fortalecerá su capacidad técnica y operativa para alcanzar a más beneficiarios, incluidas sus nuevas ubicaciones, y abordar las necesidades no cubiertas en todas las áreas programáticas. Mientras HIAS Guyana sigue ampliando sus programas hacia nuevas áreas, la identificación de estrategias de apoyo para apoyar a las comunidades de acogida resultará importante, incluidas las comunidades indígenas y otras áreas rurales donde los venezolanos recién llegados se perciben como personas que compiten por recursos y oportunidades. De igual manera, dado el elevado número de casos de venezolanos que son víctimas de TIP y los servicios limitados que ofrecen el gobierno y las organizaciones de la sociedad civil, HIAS Guyana buscará ampliar su alcance e implementar programas para evitar y responder a la trata durante los próximos años. HIAS Guyana capacitará a su equipo de protección en el uso de gestión de casos individuales, incluida terapia, y que ayuden a los clientes a explorar los sistemas de servicios sociales. El equipo también realizará sesiones de sensibilización sobre los derechos de inmigrantes y refugiados con prestadores de servicios públicos. HIAS Guyana desarrollará las habilidades de sus funcionarios de VBG para brindar una gestión de casos holística, particularmente, a través del desarrollo de planes de seguridad con los sobrevivientes de VBG a partir de su alta movilidad en Guyana. HIAS Guyana también fortalecerá las derivaciones formales a otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales para servicios de salud sexual y reproductiva. HIAS Guyana e IOM están llevando a cabo una evaluación conjunta de necesidades de MHPSS que les permita la oportunidad de mapear necesidades y socios posibles. Con la ayuda de recursos adicionales, HIAS Guyana ampliará sus programas de MHPSS para implementar un abordaje más coordenado en múltiples niveles que aproveche las resiliencias comunitarias.

En 2021, HIAS Guyana otorgó su primer subsidio a la Fundación Hope con base en Guyana para apoyar los programas de género y el alcance de salud sexual y reproductiva. En el futuro, HIAS Guyana continuará concentrándose en fortalecer las asociaciones con organizaciones locales.

## Apoyo operativo para los programas

A medida que los programas de HIAS se amplían para atender nuevas necesidades globales, HIAS mantiene su compromiso de brindar servicios de la mayor calidad a aquellos que buscan su apoyo e impulso. Para permitir que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, HIAS invertirá en nuevos recursos operativos en nuestros programas, procesos y personas.

El personal de HIAS Guyana y ACNUR posan frente al mural del "Día Mundial de los Refugiados" en Bartica, una obra que honra a todos los refugiados y las personas desplazadas de todo el mundo, especialmente a la comunidad venezolana. **Fotografía:** HIAS Guyana

HIAS Guyana actualmente emplea a 18 personas en tres ubicaciones. El equipo de dirección de la oficina en el país está compuesto por la Directora Pais , LaGerente de Programas y la Gerente de Administración y Finanzas. Cada uno de los miembros del personal de HIAS Guyana se rige por el código de conducta y otras políticas y procedimientos de HIAS alineadas con buenas prácticas en el mundo. Todos los miembros del personal completaron las capacitaciones de ACNUR sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual. HIAS usa un filtro de género cuando analiza, planifica y toma decisiones en todas sus

operaciones para garantizar la seguridad, protección y bienestar de todo el personal de la organización.

HIAS invierte en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, apoyando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el personal. HIAS asegura que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). La oficina de HIAS Guyana en Georgetown también celebra y comparte información acerca de los feriados multiculturales observados en Guyana como parte de una iniciativa de diversidad e inclusión que inició el personal. En el futuro, HIAS Guyana hará un mapeo de las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos. Para promover el **bienestar del personal**, HIAS tiene un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para cuestiones relacionadas con el trabajo y motivos personales. En el bienestar y el apoyo al personal de Guyana, actualmente, se incluye el apoyo de recursos externos, y forma parte de la evaluación global de bienestar del personal y el grupo de trabajo correspondiente. El objetivo de estos esfuerzos es mejorar los resultados del programa y aumentar la satisfacción, la retención y el bienestar del personal de todo el equipo del país.

HIAS también está comprometida con el desarrollo de un sistema de gestión de **seguridad y protección** eficaz y sostenible que esté alineado con sus valores, su misión y el deber de cuidado de nuestra organización. La seguridad y la protección siguen siendo una prioridad importante en Guyana. El foco de atención de seguridad de HIAS Guyana y del Departamento de seguridad y protección de la sede central de HIAS, en colaboración con la oficina regional de América Latina y Caribe, trabajan juntos con el director general y los equipos de programas para asegurar que las medidas implementadas habiliten los objetivos programáticos mientras se cultiva el cumplimiento en toda la organización. HIAS Guyana trabaja en forma continua para actualizar el plan de gestión de seguridad y protección general de Guyana. HIAS Guyana tiene guardias de seguridad desarmados en Georgetown y en Bartica, y usa servicio detaxis entre la oficina de Georgetown y el transporte público. La observación de zonas de visita prohibida para el personal y las visitas internacionales seguirá vigente. La protección y la seguridad en la región depende fuertemente de la aceptación del gobierno y las partes interesadas de la comunidad. HIAS Guyana seguirá controlando el clima de seguridad en todas las ubicaciones de alto riesgo y responderá de acuerdo con los cambios en el clima de seguridad en las áreas donde HIAS tiene operaciones y programas. En todas las oficinas nuevas, debe llevarse a cabo una evaluación de seguridad para identificar las brechas potenciales y tomar medidas para abordarlas.

En el mundo, HIAS está lanzando una **Estrategia de transformación digital** para asegurar que la información personal de los participantes tenga seguridad y protección digital. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la organización se estandarice, se digitalice, se organice y sea accesible; asegurará el acceso a los datos de carga, los resultados y el impacto; ayudará a los empleados a colaborar en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información, y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. HIAS brindará una capacitación anual para repasar las herramientas y los procedimientos de TI a todas las oficinas de los países.

Con el apoyo de la oficina regional de América Latina y el Caribe y la sede central, HIAS Guyana también seguirá revisando y fortalecerá las herramientas y los procedimientos relacionados con datos e informes, así como también sobre finanzas y cumplimiento para estar alineados con los estándares internacionales y los requisitos de los donantes. HIAS Guyana trabajará con la sede central para establecer un sistema de Planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). El sistema de ERP mejorará la alineación de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, permitiendo que las operaciones en el país sean más eficientes y eficaces.

Esta beneficiaria llegó a Georgetown desde el área de Mabaruma en el interior del país para dar a luz y se encontró con muchos problemas en el camino. Ella está cómoda en la oficina de HIAS, donde su hijo puede descansar o jugar mientras ella conversa con el personal. **Fotografía:** HIAS Guyana

## Donantes y desarrollo

HIAS está comprometida con el crecimiento y la diversificación de su base de donantes en cada uno de los países donde opera. Con el apoyo de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC), HIAS Guyana está desarrollando una estrategia de donantes para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento, desarrollando su reputación para brindar servicios integrales a refugiados altamente vulnerables en ubicaciones remotas y a menudo difíciles de atender. HIAS Guyana comenzó su programación en 2020 con un subsidio regional y continúa situando su trabajo en el contexto amplio de la respuesta a

Venezuela. Al mismo tiempo, HIAS Guyana ahora está bien posicionada para identificar y responder a las crecientes y significativas necesidades no cubiertas en Guyana.

HIAS Guyana reconoce con gratitud el apoyo del Departamento de Estado de los EE. UU./PRM, ACNUR, Canadá y Airbnb. HIAS Guyana continuará buscando el apoyo de patrocinadores para abordar las significativas tasas de VBG, incluidos los riesgos de tráfico entre mujeres y niñas desplazadas en Guyana.

El programa de Fondos para Iniciativas Locales (CFLI, por sus siglas en inglés) de Canadá apoyó a los clientes de HIAS Canadá a través de asistencia en especie. HIAS Guyana espera fortalecer su relación con Canadá durante el año próximo. HIAS Guyana también está asociada con Airbnb para ofrecer viviendas seguras a los clientes y espera desarrollar aún más dicha asociación. En el futuro, HIAS Guyana fortalecerá las relaciones con los patrocinadores actuales y desarrollará nuevas asociaciones con donantes del sector público y el sector privado.

## Comunicaciones, política y abogacia

HIAS Guyana está desarrollando una estrategia de defensa que se concentrará en las brechas de protección y en promover cambios de largo plazo en materia de política, financiamiento y servicios. En los problemas prioritarios en materia de defensa de HIAS Guyana, se incluyen garantizar el derecho de trabajar legalmente a los venezolanos y alinear el proceso de renovación de permisos de estadía para que los venezolanos eviten perder su estatus legal. El ámbito de defensa se vuelve cada día más y más difícil con el aumento de las tensiones entre Guyana y Venezuela durante el último año, y con la caída del apoyo público a los refugiados venezolanos. Sin embargo, HIAS Guyana reconoce el vínculo entre el sexo de supervivencia, la trata y otras formas de explotación laboral y la falta de derechos laborales para los venezolanos, y seguirá presionando sobre estos problemas, incluido el aprovechamiento de las relaciones con la ONU y los gobiernos que colaboran.

HIAS Guyana usa redes sociales y otras herramientas de comunicación para apoyar estos objetivos de defensa, así como también para contactarse con los beneficiarios, hacer citas y compartir asesoramiento e información sobre temas tales como los derechos de los refugiados, la equidad de género y la VBG y cómo acceder a la salud y otros servicios básicos disponibles localmente y a través de HIAS Guyana. Las operaciones de HIAS Guyana se vieron afectadas durante la caída de Facebook, Instagram y WhatsApp de octubre de 2021, resaltando la necesidad de contar con medios alternativos de comunicación con nuestros participantes.

Mientras la audiencia más importante de las redes sociales de HIAS Guyana está formada por refugiados y potenciales participantes de los programas, en 2021, la oficina comenzó a usar plataformas de redes sociales para promover con mayor amplitud los eventos, las actividades y las asociaciones de HIAS Guyana. Esta exposición, junto con más apariciones en medios sobre temas como el Día Mundial de los Refugiados y la VBG, elevaron el perfil de la organización y fortalecieron las relaciones de HIAS Guyana entre las empresas del sector privado y las embajadas. Como resultado de la cobertura de prensa del Día Mundial de los

Refugiados, varias empresas se comunicaron para expresar su interés en emplear a venezolanos necesitados. HIAS Guyana seguirá basándose en este éxito durante el año próximo para ganar más visibilidad entre las partes interesadas clave de la comunidad. En la región, HIAS trabajará para asegurar que las personas que viajen por América Latina conozcan los servicios y las ubicaciones de HIAS y otros recursos disponibles en diferentes países a través de herramientas de información digitales y de otro tipo.

**Foto de portada:** HIAS Guyana
©2022 HIAS