



HIAS

Welcome the stranger.
Protect the refugee.

HIAS ECUADOR Visión General 2022-2023

HIAS Ecuador

Visión General 2022-2023



**Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.**

HIAS Ecuador 2022

ÍNDICE

ACERCA DE HIAS

Nuestra historia	1
Visión, misión y valores	2
Nuestro impacto	3
Responsabilidad con las poblaciones afectadas	4
Gobernanza, estructura y políticas	5

HIAS ECUADOR

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Ecuador	6
Programas de HIAS en Ecuador	7
Coordinación: Socios y redes colegas	13
Apoyo operativo para los programas	14
Donantes y desarrollo	16
Comunicaciones, política y defensa	17

Nuestra historia

Desde nuestros inicios en la década de 1880 en un local del Lower East Side de Manhattan que brindaba alimentos y refugio a los judíos que huían del antisemitismo en Europa Oriental, hasta nuestro trabajo 140 años más tarde brindando apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas de todo el mundo, HIAS desempeña un rol central para las personas desplazadas a lo largo de generaciones. En efecto, HIAS comenzó su trabajo aún antes que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”.

Con la ayuda a más de 4,5 millones de refugiados e inmigrantes que escapaban de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación de los refugiados modernos, que se convirtió en una crisis humanitaria global. Después de 100 años trabajando con judíos que huían de la persecución en todo el mundo, a partir del año 2000, HIAS amplió su trabajo en los EE. UU. para incluir asistencia a refugiados no judíos devastados por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a los refugiados de países africanos acosados por conflictos, defenderlos y reasentar a los más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, donde atendemos a personas desplazadas por conflictos en varios países. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a los refugiados, donde sea que se encuentren, HIAS continúa la protección, el fortalecimiento y el reasentamiento a refugiados de todos los credos y etnias de todo el mundo.



Visión, misión y valores

Visión

HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

Misión

Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

Nuestros Valores

La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)

Acogemos al **extranjero**

Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)

Buscamos la **justicia**

Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)

Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)

Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)

Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)

Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**



Fotografías: Glenna Gordon; Michael Datikash

Nuestro impacto

HIAS genera cambios tangibles en las vidas de los refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y nuestro dominio técnico, así como nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenido. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para llegar al mayor número de personas necesitadas. En las principales áreas donde trabajamos, se incluyen los siguientes:

1. Protección legal
2. Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género
3. Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad
4. Inclusión económica

Protección legal

Los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza huyen de la persecución y la violencia. Ellos necesitan poder cruzar fronteras de manera segura para llegar a los países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzaron la frontera, necesitan información y representación legal para asegurar su situación legal y acceder a sus derechos. Sin esa situación, a los refugiados se los obliga a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces, durante generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o albergue seguro. HIAS comienza educando a los refugiados acerca de sus derechos, luego, les garantiza protección a través de su participación en defensa, representación legal y litigio estratégico y trabajando con autoridades gubernamentales.

Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género

Con el agravante de la desenfrenada desigualdad racial, la migración forzada y el desplazamiento rápidamente erosionan las limitadas protecciones que tienen mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, HIAS trabaja para fortalecerlas e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de la violencia de género. Generamos conciencia para que los sobrevivientes sepan

dónde y cómo obtener ayuda después de sufrir violencia. Capacitamos a los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ningún sobreviviente sufra solo, sin tener en cuenta su edad, orientación sexual o identidad de género. Ayudamos a las comunidades a iniciar la clase de trabajo de transformación que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas en todo el mundo.

Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarman los sistemas de apoyo existentes y tienen un efecto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un ámbito de apoyo es esencial para que los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un ámbito de apoyo es fortalecer las relaciones, redes y prácticas existentes que promueven la salud mental y el bienestar y permiten que las comunidades afronten y sanen. Facilitamos los grupos de apoyo comunitario y el apoyo psicológico con profesionales, y aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más intensivo. Esencialmente, mantenemos nuestros esfuerzos mediante la construcción de competencias psicosociales del personal y las partes interesadas de HIAS para responder a la angustia de las personas desplazadas por la fuerza.

Inclusión económica

Cuando los refugiados y las personas desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganarse un sustento seguro y sostenible. HIAS apoya a los refugiados en su camino a la independencia, ayudándolos a encontrar programas concentrados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el espíritu emprendedor y los servicios financieros. Abogamos por los derechos de los refugiados y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sustentables y seguros a la par del desarrollo económico.

Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de un subsidio transformador de MacKenzie Scott, HIAS se embarcó en una nueva y emocionante iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. El Departamento de Emergencia de HIAS trabajará codo a codo con las oficinas de los países para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. HIAS también capacitará a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda ponerse a trabajar rápidamente durante las emergencias en evaluaciones, actividades de respuesta, participación de donantes, comunicación externa y defensa. A lo largo de esta iniciativa de varios años, HIAS desarrollará las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta eficaz a las emergencias.

Responsabilidad con las poblaciones afectadas

El marco de trabajo de Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) de HIAS garantiza la inclusión de refugiados, otras personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Según los Estándares Humanitarios Básicos y el principio de “no hacer daño”, los pilares del marco de trabajo son los siguientes: comunicación y transparencia; opinión y respuesta; participación e inclusión y aprendizaje y adaptación.

HIAS garantiza que el diseño de los programas está basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluido el Diagnóstico Participativo Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. HIAS comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. HIAS invita en forma proactiva a las personas afectadas para que opinen sobre las actividades planificadas y en curso a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan dar su opinión, sus recomendaciones y expresar sus inquietudes de manera segura y equitativa. HIAS usa las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

Gobernanza, estructura y políticas

HIAS emplea a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE. UU.).

La junta directiva de HIAS está compuesta por 22 miembros, incluidas 10 mujeres. Se reúne al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta aportan un amplio rango de experiencia profesional y empresarial, incluidos leyes, finanzas, educación y liderazgo en materia de organizaciones sin fines de lucro y defensa de refugiados.

El personal de HIAS se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de políticas internas, incluidas las siguientes: prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), no discriminación y antiacoso, conflicto de intereses, privacidad, denuncia, seguridad y preparación ante emergencias, seguridad de la información y protección de datos, finanzas y contabilidad y otras relacionadas con abastecimiento, viajes y reembolsos.



Una refugiada venezolana en Lago Agrio, con el apoyo de capital semilla de HIAS y ONU Mujeres, pudo comenzar su propio negocio alimentando pollos. **Fotografía:** HIAS Ecuador

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Ecuador



La Región América Latina y el Caribe (ALC) continúa enfrentando crisis interseccionales de desplazamiento forzado, incluida la inestabilidad actual en Venezuela, Colombia, el norte de América Central y Nicaragua. La pandemia de COVID-19 solo empeoró las dificultades económicas y sociales que enfrentan las poblaciones desplazadas y aquellos que los acogen. Los más de 18 millones de personas desplazadas en la región huyeron de la violencia, la inseguridad, la persecución y las violaciones a los derechos humanos. Esta cifra representa el 20 % de todas las personas desplazadas en el mundo. La respuesta regional integral de HIAS cubre

las necesidades urgentes de refugiados, solicitantes de asilo y otras personas desplazadas por la fuerza en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

Durante las últimas décadas, Ecuador acogió a millones de refugiados y solicitantes de asilo, particularmente a aquellos que buscaban seguridad del conflicto armado Colombiano. Ecuador sigue acogiendo a miles de refugiados e inmigrantes de Colombia, incluidos los 72 000 refugiados reconocidos, la cifra más alta de refugiados reconocidos en la región. Los colombianos siguen llegando a Ecuador buscando refugio debido al estancamiento en los

avances de la implementación de los acuerdos de paz de Colombia y a una mayor violencia entre actores no estatales.

Desde 2016, más de dos millones de venezolanos también llegaron a Ecuador en busca de protección y seguridad. Alrededor de 1,5 millones siguieron su viaje a Perú y a otros países, pero más de 508 000 se quedaron en el país, lo que hace que los venezolanos sean la mayoría de los que solicitan asilo en Ecuador. En 2019, Ecuador inició un proceso de regularización de inmigrantes venezolanos, otorgando más de 56 000 visas de emergencia por motivos humanitarios (VERHU) y más de 202 000 visas temporarias a ciudadanos venezolanos. Como resultado de ello, más de la mitad de los venezolanos tuvo acceso a un estatus legal temporario. Sin embargo, y para alcanzar a la cantidad significativa de venezolanos que no tuvieron acceso a ningún tipo de documentación, el gobierno ecuatoriano anunció el comienzo de un proceso de regularización en 2022. La actual crisis política y socioeconómica de Venezuela continuará llevando a los venezolanos a buscar seguridad en la región, lo que hace que estos esfuerzos para ofrecer estatus legal a todos sea más importante.

Ecuador tiene uno de los marcos regulatorios más avanzados de la región en materia de protección de las personas en movilidad. La Constitución de Ecuador protege y garantiza los derechos humanos, reconociendo el derecho universal a la ciudadanía y el derecho a la libertad de movimiento. La Agenda Nacional sobre Igualdad en la Movilidad Humana 2017-2021 (ANIMH) es el instrumento de política pública más importante de Ecuador sobre derechos de los inmigrantes y las personas desplazadas. La ANIMH está alineada con los 23 objetivos del Pacto Mundial para la Migración (PMM) y los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de la ONU. Ecuador también firmó y ratificó todas las convenciones internacionales sobre derechos humanos. El gobierno de Ecuador, en asociación con ACNUR, HIAS y otros, ha incluido a las personas desplazadas en sus campañas de vacunación contra la COVID-19, con más de 300 000 refugiados que recibieron dos dosis de la vacuna, o una vacuna de dosis única, a marzo de 2022.

La pandemia de COVID-19 contribuyó a la crisis económica actual en Ecuador, caracterizada por la caída del empleo formal y las tasas de actividad económica. Esto hizo que los refugiados y los solicitantes de asilo sufrieran barreras constantes a la integración y las brechas de protección. Los participantes de los programas de HIAS Ecuador informan que enfrentan nuevos desafíos ante la falta de ingresos, riesgos de desalojo, acceso limitado a alimentos y salud y un acceso limitado a la educación debido a la imposibilidad de asistir a clases remotas.

El impacto de la situación de Venezuela y la COVID-19 también generaron un aumento de las tasas de violencia de género (VBG) en América Latina y el Caribe. La escalada vertical de la VBG superó la disponibilidad de servicios en toda la región, particularmente en las áreas fronterizas y entre las poblaciones en tránsito. Para muchas mujeres y niñas, la VBG es un factor significativo para su decisión de buscar seguridad en otro país, pero este paso, a menudo, está rodeado por más violencia y servicios de respuesta limitados, en caso que existan. En la región, existe una cantidad insuficiente de personal capacitado, barreras idiomáticas para los sobrevivientes indígenas y actitudes xenófobas y antiLGBTQ que afectan la manera en que son tratados los sobrevivientes cuando buscan servicios. Las

adolescentes, especialmente aquellas que están en matrimonios precoces o forzados, están particularmente en riesgo y tienen opciones limitadas para hacer denuncias seguras u obtener apoyo. Todas las plataformas regionales de coordinación humanitaria resaltan la necesidad de escalar los recursos de VBG de manera significativa, incluidos los abordajes transfronterizos y las asociaciones con organizaciones comunitarias y de la sociedad civil lideradas por mujeres y refugiados. En Ecuador, los casos de VBG se duplicaron entre marzo y julio de 2020 en comparación con el mismo período de 2019, con más de 14 200 incidentes denunciados de VBG. Ecuador enfrenta barreras similares a la prevención y respuesta de la VBG que las que sufre la región.

Programas de HIAS en Ecuador

Desde 2003, HIAS Ecuador atiende a refugiados y solicitantes de asilo con programas innovadores e integrales que promueven la protección y la inclusión socioeconómica, particularmente para grupos vulnerables. Solo en 2021 HIAS Ecuador atendió a 110 526 personas y desde su lanzamiento hace casi dos décadas, HIAS Ecuador alcanzó a más de 460 000 refugiados, solicitantes de asilo y miembros de comunidades de acogida. HIAS Ecuador es la ONG internacional más importante en atención de refugiados en el país y tiene un papel importante en el liderazgo de la respuesta de la sociedad civil a los refugiados, y en la coordinación con el Gobierno de Ecuador y otros participantes clave. HIAS entiende que las personas tienen una diversidad de experiencias e identidades interseccionales que exigen apoyo y soluciones únicas. En tal sentido, HIAS tiene un enfoque holístico en sus intervenciones y ofrece programas integrados de prevención y respuesta a la VBG, salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad, inclusión económica y protección.

Los programas de **inclusión económica** de HIAS Ecuador son un modelo para la región, que garantizan la seguridad, la dignidad y el bienestar de los refugiados y las comunidades de acogida a través de abordajes innovadores y sustentables para aliviar la pobreza, el espíritu emprendedor, el empleo y la inclusión financiera. Estas iniciativas integran salud mental y apoyo psicosocial, protección legal y servicios de VBG, y reúnen a los participantes clave en materia humanitaria y de desarrollo en la región, nación y localidad. A través del abordaje del Modelo de Graduación (GMA, por sus siglas en inglés) y el Programa de Apoyo Socioeconómico (SESP, por sus siglas en inglés), HIAS Ecuador ayuda a aliviar la extrema pobreza en 12 a 18 meses, apoyando a los participantes para asegurar sus alimentos, disfrutar ingresos estables y diversificados, aumentar sus activos, integrarse mejor a sus comunidades y planificar su futuro. Los programas de espíritu emprendedor de HIAS Ecuador crean oportunidades de negocios para poder aumentar la autodependencia de los refugiados y las comunidades de acogida vulnerables. La Escuela de emprendedores con un enfoque de género apoya a mujeres refugiadas e inmigrantes, sobrevivientes de VBG y a las personas con riesgo de VBG a desarrollar formas de sustento seguro sostenibles mientras fortalecen su autoestima, autonomía y fortalecimiento. El programa de negocios agropecuarios de HIAS Ecuador promueve la cohesión social entre refugiados y familias de las comunidades de acogida durante el desarrollo de actividades agrícolas que generan ingresos, incluidas las huertas comunitarias y otros esfuerzos colectivos. HIAS Ecuador también trabaja codo a codo con el sector privado para desarrollar oportunidades de

empleos con mayores salarios, particularmente para mujeres y familias. HIAS Ecuador también brinda asistencia de dinero en efectivo y cupones (CVA, por sus siglas en inglés) desde 2017, y es el proveedor más importante de asistencia con dinero en efectivo en Ecuador, y el principal socio de ACNUR para CVA. CVA fue importante durante la pandemia para permitir que las familias cubran necesidades urgentes, incluido el apoyo a los niños con el aprendizaje virtual. CVA también es un componente importante de los programas de VBG de HIAS Ecuador. En octubre de 2020, HIAS Ecuador fue galardonada con el Premio a los Objetivos de Desarrollo Sustentable del Pacto Global y las Naciones Unidas en Ecuador por su trabajo sobre igualdad de género a través de la Escuela de espíritu emprendedor con filtro de género, y sobre consumo y producción responsable a través del programa de negocios agropecuarios.



Una mujer ecuatoriana que vive en la frontera norte con Colombia aprende sobre cultivos hidropónicos como parte de un emprendimiento comercial y una iniciativa bancaria de la comunidad. Junto con otra ecuatoriana, una refugiada colombiana y dos refugiadas venezolanas cultiva lechuga hidropónica. **Fotografía:** HIAS Ecuador

Los programas de **protección legal** de HIAS Ecuador ayudan a refugiados y solicitantes de asilo a acceder a documentación, derechos básicos y servicios de protección a través de sesiones informativas y referencias a actores claves. Con el apoyo de UNICEF y IOM, HIAS Ecuador también implementa programas de **protección infantil** para niños y adolescentes refugiados. HIAS Ecuador ayuda a familias con niños en riesgo, no acompañados o separados, apoyándolos con asistencia en dinero en efectivo y acceso a educación y otros servicios. HIAS Ecuador diseña programas de inclusión económica a medida para

adolescentes que están entrando en la adultez. HIAS Ecuador administra los dos centros de apoyo integral que UNICEF estableció en Ecuador (en Tulcán y en Manta) para proporcionarles a niños y familias en movilidad humana los servicios vitales, programas de juego, protección y terapia en un mismo lugar. Asimismo, con el apoyo de UNICEF, HIAS Ecuador lidera la implementación de Espacios Amigables adaptados a los niños en todo el país. Mediante la asociación con World Food Program (WFP), HIAS Ecuador suministra asistencia en alimentos a familias en riesgo recientemente llegadas al país. Con tarjetas o códigos, las familias refugiadas pueden comprar alimentos que cubren sus necesidades nutricionales en supermercados de todo el país.



El 22 de junio de 2021, durante los eventos conmemorativos del Día Mundial de los Refugiados, el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, Filippo Grandi, visitó HIAS en Ibarra y se reunió con familias de refugiados de Colombia y Venezuela. **Fotografía:** HIAS Ecuador

Los programas de **salud mental y apoyo psicosocial basados en la comunidad (MHPSS, por sus siglas en inglés)** se concentran en la promoción del bienestar con énfasis en el refuerzo de los sistemas de apoyo mutuos y en facilitar la integración en las comunidades de acogida. HIAS Ecuador brinda apoyo individual, familiar y grupal a través de servicios presenciales y remotos, incluidas las derivaciones para atención psiquiátrica, cuando son necesarias. HIAS Ecuador también capacita a líderes y miembros clave de la comunidad para reconocer la angustia emocional aguda en niños y adultos como resultado de una crisis, y cómo responder con empatía y respeto. HIAS Ecuador trabaja con las comunidades para promover la integración de refugiados en las comunidades de acogida en base a la interculturalidad, el fortalecimiento y un abordaje de los derechos del refugiado. HIAS Ecuador también

promueve la popularización de los abordajes psicosociales en el sector humanitario y de desarrollo.

Los programas integrales de **prevención y respuesta a la VBG** de HIAS Ecuador apuntan a reducir los riesgos de VBG y apoyar a los sobrevivientes para que se recuperen, sanen y se desarrollen. HIAS Ecuador proporciona gestión de casos de VBG, apoyo psicosocial, asistencia económica y derivaciones para otros servicios, cuando son necesarios. HIAS Ecuador también trabaja para reducir las amenazas a mujeres, niñas, adolescentes y refugiados LGBTQ que surgen de ámbitos de vida inseguros, situaciones económicas inestables o aislamiento. Los programas de inclusión económica de HIAS Ecuador están diseñados para fortalecer la seguridad económica de mujeres y niñas, y reducir su vulnerabilidad al abuso y a la explotación sexual. HIAS Ecuador ayuda a crear bancos comunitarios que ayudan a los sobrevivientes de VBG y a otros grupos marginales a acceder a capital y ahorros, así como también a apoyo social. La asociación de HIAS Ecuador con Airbnb también permite que los sobrevivientes de VBG, y las personas que están en riesgo de VBG, accedan a alojamiento de emergencia. Además, HIAS Ecuador apoya el cambio de transformación a través de iniciativas lideradas por la comunidad, incluidas las actividades de masculinidades positivas que comprometen a hombres y niños a poner fin a la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes. HIAS Ecuador también desarrolla la capacidad del sector humanitario para apoyar en forma apropiada a los sobrevivientes y mitigar los riesgos de VBG a través de capacitación y compartiendo buenas prácticas y datos. Gracias a un premio innovador del Departamento de Estado de los EE. UU./PRM, HIAS está implementando un proyecto regional de VBG en Colombia, Ecuador y Perú en asociación con la sociedad civil y organizaciones basadas en la comunidad. El programa ofrece una continuidad transfronteriza de atención y apoyo a los sobrevivientes, generando resiliencia y nuevos aprendizajes y reduciendo los riesgos de VBG que enfrentan mujeres, adolescentes y refugiados LGBTQ. HIAS mejora la capacidad de los socios a través de capacitaciones en cada país y actividades regionales que reúnen a los socios para que aprendan unos de otros. En Ecuador, HIAS está asociada con organizaciones locales como Fundación Lunita Lunera y Diálogo Diverso, que se concentran en erradicar la VBG y promover los derechos de los refugiados e inmigrantes LGBTQ. A través de programas colaborativos, HIAS y estas dos organizaciones locales desarrollaron un abordaje integral sobre las fortalezas de cada grupo y amplían los servicios especializados que ofrecen a niñas, mujeres y refugiados y miembros de la comunidad de acogida LGBTQ.

HIAS Ecuador implementa el marco de trabajo global de **Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés)** de HIAS y capacita al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. HIAS Ecuador exhibe el Código de Conducta en cada una de sus oficinas y comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles a través de información escrita y procedimientos operativos estándar para gestión de casos con clientes. HIAS Ecuador utiliza mecanismos de opinión y respuesta que son accesibles y apropiados al contexto, incluidos los buzones de sugerencias anónimas, una dirección de correo electrónico dedicada y una plataforma de informes en línea para el envío de opinión, inquietudes y sugerencias.

Con el futuro de los programas en mente, HIAS Ecuador seguirá fortaleciendo los abordajes integrales e integrados que promueven la resiliencia comunitaria y la integración económica

y social, y seguirá mitigando los riesgos y el impacto de la VBG. La experiencia de HIAS Ecuador con la crisis venezolana y la pandemia de COVID-19 dejó en claro la importancia vital de los abordajes de inclusión económica sustentables y de largo plazo para proteger y fortalecer a los refugiados, reducir la xenofobia y generar apoyo de las comunidades de acogida. HIAS Ecuador espera escalar los programas y modelos prometedores de salud mental y apoyo psicosocial basados en la evidencia. En el área de protección a la infancia, HIAS Ecuador concentrará nuevos esfuerzos en la infancia temprana, así como también en iniciativas dirigidas con adolescentes en riesgo no acompañados, incluidas las madres adolescentes o aquellos cuyos cuidadores hayan abandonado Ecuador para irse a otros países. HIAS Ecuador también tiene planes para fortalecer su trabajo en áreas fronterizas para cubrir las necesidades de las personas LGBTQ+ con necesidades específicas, y a individuos que participen del trabajo sexual de supervivencia y adolescentes en uniones precoces. HIAS Ecuador también tiene planes para fortalecer su trabajo en áreas fronterizas para cubrir las necesidades de las personas LGBTQ, y a individuos que participen del trabajo sexual de supervivencia y adolescentes obligadas a contraer matrimonio. Reconociendo las crecientes brechas de protección, HIAS Ecuador dirigirá nuevos recursos para promover las masculinidades positivas y las estructuras de protección basadas en la comunidad para prevenir y responder a la VBG. HIAS Ecuador continuará desarrollando intervenciones con dinero en efectivo para reducir los riesgos de VBG y apoyar a los sobrevivientes, y oportunidades para integrar la reducción de riesgos de VBG en las áreas programáticas como asistencia alimentaria. HIAS Ecuador también fortalecerá la integración entre los programas de VBG y protección infantil para apoyar la protección y el fortalecimiento de niñas y adolescentes, incluido el trabajo en salud sexual y reproductiva y sus derechos. Además, HIAS Ecuador espera ampliar los programas regionales transfronterizos de VBG para cubrir mejor las necesidades de mujeres, niñas y personas LGBTQ en movilidad. HIAS Ecuador, con la colaboración del Departamento de Emergencias de la sede central de HIAS, planifica fortalecer la capacidad de la oficina para responder a nuevas emergencias en el futuro. Por último, HIAS Ecuador seguirá asociado con el gobierno de Ecuador y otros partes interesadas clave para garantizar que los refugiados y solicitantes de asilo venezolanos puedan acceder al programa de visas de Ecuador y recibir el estatus legal para permanecer de manera segura en el país.

Gráfico 1: Poblaciones atendidas en 2021

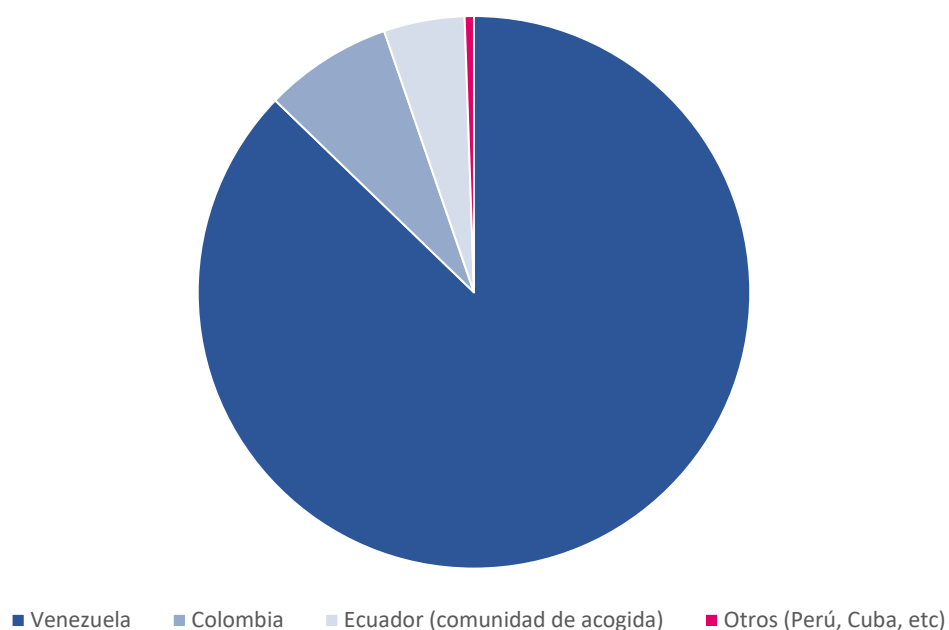
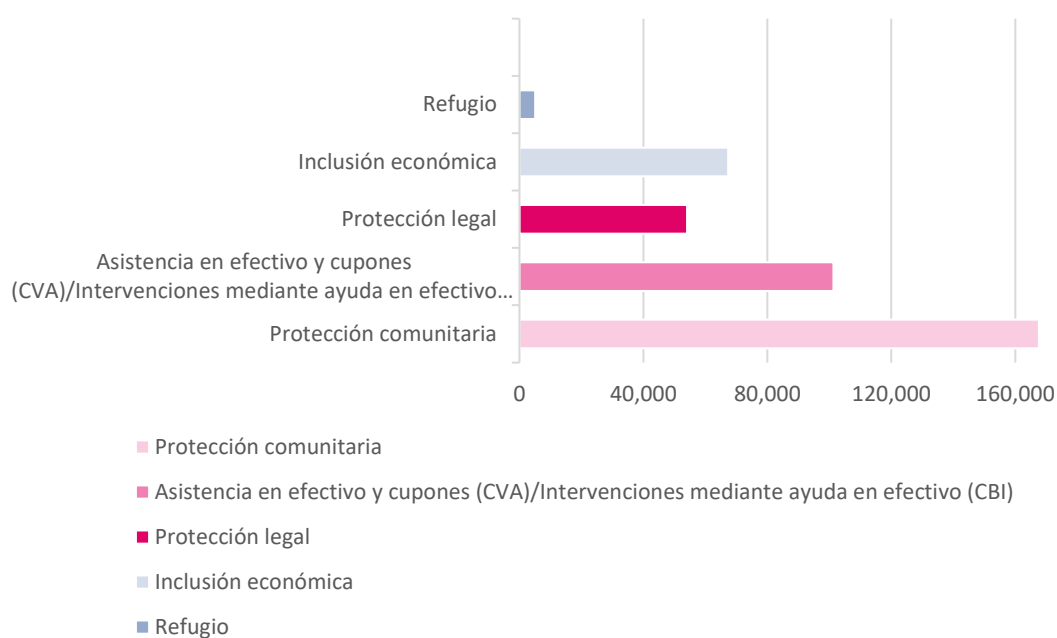


Gráfico 2: Personas alcanzadas por área de programa en 2021



Coordinación: Socios y redes colegas

HIAS Ecuador trabaja codo a codo con el gobierno de Ecuador, así como también con ACNUR y sus asociados, y seguirá colaborando con ONG internacionales, organizaciones locales, el sector privado y otros participantes clave para apoyar a los refugiados y solicitantes de asilo y las comunidades de acogida de Ecuador. HIAS Ecuador es miembro de los grupos de trabajo de coordinación humanitaria en la nación y la región, incluido el Grupo para Refugiados e Inmigrantes (GTRM, por sus siglas en inglés). HIAS Ecuador lidera la coordinación de seguridad alimentaria junto con WFP. En la región, HIAS lidera el grupo de Espacios adaptados a los niños como parte de la red Espacios seguros. Como parte del abordaje integral de gestión de casos, HIAS Ecuador trabaja codo a codo con actores clave, organizaciones de la sociedad civil y los gobiernos locales en cada territorio. HIAS Ecuador es miembro de los grupos de trabajo de educación, salud, integración, protección, protección infantil, VBG, CVA y vivienda. HIAS Ecuador también es miembro del Grupo de Apoyo Intersectorial del Plan de Vacunación contra la COVID-19, que apoya a las oficinas del Ministerio de Salud Pública con la implementación de las campañas de vacunación, incluida la información dirigida a refugiados y solicitantes de asilo. HIAS Ecuador también es miembro del capítulo ecuatoriano del Pacto Global de la ONU sobre sustentabilidad corporativa.



Para conmemorar el Mes del Orgullo en 2021, el personal de HIAS organizó una actividad de pintura de paredes con la participación de otras agencias de la ONU y organizaciones asociadas en el centro de apoyo integral de UNICEF que se encuentra cerca de la frontera norte de Ecuador y Colombia. Este centro es administrado por HIAS. **Fotografía:** HIAS Ecuador

HIAS es un socio de confianza del gobierno de Ecuador: junto al Ministerio de Inclusión Económica y social (MIES) ha coordinado la implementación del Abordaje de Modelo de Graduación para la inclusión económica; junto al Ministerio de Salud trabajó en el desarrollo de un protocolo para salud mental en emergencias y junto a la Secretaría de Derechos Humanos implementa iniciativas de prevención y respuesta a la VBG. HIAS Ecuador también apoya los casos altamente vulnerables derivados de la Dirección de Protección Internacional, que forma parte del Ministerio de Relaciones Exteriores, y coordina casos individuales con el Ministerio de Educación, el Defensor Público y la Oficina del Defensor del Pueblo.

Por último, HIAS Ecuador participa en grupos de trabajo especializados como educación y salud, y en la iniciativa de entrega colaborativa de dinero en efectivo (CCD, por sus siglas en inglés) junto con organizaciones humanitarias líderes. HIAS Ecuador tiene el compromiso de compartir las lecciones aprendidas y los datos de los programas con todos, incluida su amplia experiencia en intervenciones con dinero en efectivo. HIAS Ecuador también colabora con ACNUR en la recopilación de información de los informes de control de protección, y espera desarrollar procesos de coordinación más sólidos junto con actividades de desarrollo de capacidades para mejorar los servicios que ofrecen las organizaciones locales y las instituciones públicas a los refugiados.

En el futuro, HIAS Ecuador reforzará las asociaciones existentes concentrándose en áreas temáticas incluidos VBG y sustento. Por ejemplo, a través de las estructuras de coordinación nacional de VBG, HIAS Ecuador escalará los servicios de gestión de casos para incluir gestión de casos de emergencia para sobrevivientes en tránsito, incluido a lo largo de las fronteras en coordinación con otras oficinas de HIAS en la región. HIAS Ecuador también seguirá fortaleciendo las asociaciones con la Organización Internacional del Trabajo y el Programa de Desarrollo de Naciones Unidas para maximizar oportunidades para la integración socioeconómica de los refugiados.

HIAS Ecuador se concentrará en fortalecer las asociaciones con organizaciones locales y las redes regionales de ONG, y promoverá el liderazgo de los participantes del programa para profundizar y sostener el impacto. HIAS Ecuador también fortalecerá acuerdos y mecanismos de coordinación con organizaciones que dirigen refugiados e inmigrantes y redes de apoyo. HIAS Ecuador continuará asociándose con organizaciones locales en derivación de casos, diseño de programas y estrategias de defensa y sustentabilidad. HIAS Ecuador también coordina con las organizaciones de la sociedad civil a través de las redes comunitarias y los comités de barrio. HIAS es uno de los miembros fundadores de la red ecuatoriana de la sociedad civil sobre masculinidades, *Red Ecuatoriana de Masculinidades*, una plataforma para coordinar esfuerzos para evitar la VBG, promover la equidad de género y realizar esfuerzos conjuntos para intervenciones transformadoras en la comunidad. HIAS Ecuador también responderá los pedidos de asistencia técnica de las ONG locales y las organizaciones de la sociedad civil en las áreas de prevención y respuesta de VBG, sustento y salud mental y apoyo psicosocial.

Apoyo operativo para los programas

A medida que los programas de HIAS se amplían para atender nuevas necesidades globales, HIAS mantiene su compromiso de brindar servicios de la mayor calidad a aquellos que buscan su apoyo e impulso. Para permitir que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, HIAS invertirá en nuevos recursos operativos en nuestros programas, procesos y personas.

A comienzos del 2022, HIAS Ecuador tenía 430 empleados, incluido el personal permanente y temporario y 12 pasantes que trabajan en 17 oficinas en todo el país, ubicadas en las ciudades que reciben a la mayor cantidad de refugiados, incluidas las fronteras norte y sur. El equipo gerencial está compuesto por la Dirección Nacional y los líderes de los departamentos, así como también los coordinadores técnicos. 71% por ciento del personal de HIAS Ecuador son mujeres. Cada uno de los miembros del personal de HIAS Ecuador se rige por el Código de Conducta y otras políticas y procedimientos de HIAS alineadas con buenas prácticas en el mundo. Todos los miembros del personal completaron las capacitaciones de ACNUR y UNICEF sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual. HIAS usa un filtro de género cuando analiza, planifica y toma decisiones en todas sus operaciones para garantizar la seguridad, protección y bienestar de todo el personal de la organización.

HIAS invierte en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, apoyando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el personal. HIAS asegura que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). El abordaje de DEIJ en HIAS Ecuador atraviesa las operaciones en todos los niveles. HIAS Ecuador reconoce que promover espacios seguros, igualitarios y respetuosos para la diversidad, incluidas las personas con discapacidad, resulta importante para alcanzar los objetivos de la organización. En el futuro, HIAS Ecuador hará un mapeo de las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos. HIAS Ecuador espera sumar nuevas capacitaciones para el personal sobre innovación social para conformar los programas actuales y futuros.



HIAS lideró una sesión de la Escuela de espíritu emprendedor con filtro de género para promover la integración social y la cohesión social en Duran, una comunidad que acoge a un gran número de refugiados.

Fotografía: HIAS Ecuador

Para promover el **bienestar del personal**, HIAS tiene un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para cuestiones relacionados con el trabajo y motivos personales. HIAS Ecuador continuará priorizando el bienestar y el desarrollo del personal en toda la organización, incluida la amplificación de los esfuerzos actuales como los viernes flexibles, que permiten un horario de trabajo más limitado durante dos viernes por mes, días de integración y atención del equipo y acceso a la plataforma de aprendizaje en línea Coursera para el personal técnico. El objetivo de estos esfuerzos es mejorar los resultados del programa y aumentar la satisfacción, la retención y el bienestar del personal de todo el equipo del país.

HIAS también está comprometida con el desarrollo de un sistema de **gestión de riesgo de seguridad y protección** eficaz y sostenible que esté alineado con sus valores, su misión y el deber de cuidado de nuestra organización. HIAS Ecuador continuará poniendo énfasis en las estrategias preventivas en materia de seguridad y en la detección temprana de los riesgos. HIAS Ecuador continuará fortaleciendo las herramientas y políticas existentes, como la estrategia de aceptación, y actualizar continuamente el plan de manejo de seguridad y protección general de Ecuador. El foco de atención de seguridad de HIAS Ecuador y el Departamento de Seguridad y Protección en la región y de la sede central trabajan juntos con la Dirección Nacional y los equipos de programas para asegurar que las medidas implementadas habiliten los programas mientras se cultiva el cumplimiento en toda la organización. HIAS Ecuador seguirá controlando el clima de seguridad en todas las ubicaciones de alto riesgo y responderá de acuerdo con los cambios en el clima de seguridad en las áreas donde HIAS tiene operaciones y programas. En todas las oficinas

nuevas, debe llevarse a cabo una evaluación de seguridad para identificar las brechas potenciales y tomar medidas para abordarlas.

En el mundo, HIAS está lanzando una **Estrategia de transformación digital** para asegurar que la información personal de los participantes tenga seguridad y protección digital. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la organización se estandarice, se digitalice, se organice y sea accesible; asegurará el acceso a los datos de carga, los resultados y el impacto; ayudará a los empleados a colaborar en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información, y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. HIAS brindará una capacitación anual para repasar las herramientas y procedimientos de TI a todas las oficinas de los países. HIAS Ecuador también seguirá desarrollando iniciativas de apoyo técnico en el país, incluido el establecimiento de la asistencia técnica de TI de Ecuador.

Con el apoyo de la sede central (y la oficina regional), HIAS Ecuador también seguirá revisando y fortalecerá las herramientas y los procedimientos relacionados con datos e informes, así como también sobre finanzas y cumplimiento para estar alineados con los estándares internacionales y los requisitos de los donantes. HIAS Ecuador trabajará con la sede central para establecer un sistema de Planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). El sistema de ERP mejorará la alineación de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, lo que permite que las operaciones en el país sean más eficientes y eficaces.

Donantes y estrategia de desarrollo

HIAS está comprometida con el crecimiento y la diversificación de su base de donantes en cada uno de los países donde opera. Con el apoyo de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC) y la sede central, HIAS Ecuador está desarrollando una estrategia de movilización de recursos para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento, apoyándose en su larga historia de programas innovadores, integrables y sustentables para promover la protección e integración de los refugiados y el bienestar de la comunidad de acogida. HIAS Ecuador reconoce con gratitud el apoyo del Departamento de Estado de los EE. UU./PRM, USAID, la Unión Europea, ACNUR, UNICEF, IOM, WFP, la Fundación Conrad N. Hilton y Airbnb.

En los planes de HIAS Ecuador, se incluye fortalecer y escalar los programas basados en evidencia concentrándose en las iniciativas de investigación dirigidas y compartiendo las lecciones aprendidas dentro de las comunidades de práctica humanitaria y de desarrollo. Las iniciativas específicas de investigación permitirán que HIAS Ecuador asegure los recursos adicionales para escalar las intervenciones exitosas. En Guayaquil y Tulcán, HIAS Ecuador está trabajando junto con el proyecto de Salud, Evaluación y Desarrollo de Investigación Aplicada (HEARD, por sus siglas en inglés) de USAID, que procura adaptar, implementar y evaluar un programa psicosocial y de protección integral para abordar las necesidades priorizadas de las mujeres desplazadas por la fuerza en Ecuador. HIAS Ecuador también espera compartir el avance y el impacto a través del programa regional de VBG financiado

por el Departamento de Estado/PRM y espera que otros donantes otorguen premios transfronterizos y a múltiples países para mejorar el abordaje de la escalada de la crisis de VBG y otras amenazas potenciales en la región.

Es posible que el financiamiento humanitario en la región disminuya con posterioridad a la COVID-19, ya que las necesidades de recursos compiten con diferentes emergencias actuales. HIAS Ecuador continuará atendiendo las necesidades urgentes de los refugiados y los solicitantes de asilo y, a la vez, promoverá la sustentabilidad a través de la integración económica y el sustento mediante su asociación con donantes humanitarios y de desarrollo.

HIAS Ecuador fortalecerá las asociaciones, incluida ONU Mujeres, a partir de los nuevos programas exitosos que integran inclusión con prevención y respuesta de VBG. HIAS Ecuador también buscará nuevos recursos para seguir escalando el trabajo de inclusión económica concentrado en jóvenes y otros refugiados en riesgo y solicitantes de asilo, y estará preparada para responder a las nuevas necesidades que surjan en todo el país. En el futuro, HIAS Ecuador también desarrollará nuevas asociaciones con el sector privado para apoyar los programas de inclusión económica, aprovechar la participación en plataformas de responsabilidad social corporativa como Pacto Global Ecuador y CERES Ecuador (el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social). HIAS Ecuador también tiene planes para analizar recursos dirigidos alineados con la sustentabilidad ambiental y el impacto del cambio climático.

Comunicaciones, política y defensa

La defensa de HIAS Ecuador apunta a las personas que toman las decisiones en todos los niveles para mejorar la protección y los derechos de los refugiados y los solicitantes de asilo en Ecuador. El objetivo es abordar las brechas de protección en forma integral e implementar cambios de largo plazo a través de cambios en materia de política, financiamiento y servicios. En las prioridades en materia de defensa, se incluyen la regularización del estatus de refugiados y solicitantes de asilo, el acceso a protección legal y la inclusión socioeconómica. HIAS Ecuador trabaja en forma coordinada con socios clave, incluidas las organizaciones de pares, la sociedad civil y las instituciones públicas, para generar conciencia sobre la importancia de brindarle a los refugiados el acceso a orientación legal y documentación para permitir su integración local. HIAS Ecuador también trabaja codo a codo con el sector privado para promover la inclusión de los refugiados y otras poblaciones vulnerables con un filtro de género en el mercado laboral. Además, HIAS Ecuador busca abordar la xenofobia y la discriminación en contra de los refugiados a través de iniciativas dirigidas y un enfoque que atraviese todos los programas para promover la cohesión social con las comunidades de acogida y mostrar la importancia y las ventajas que ofrece la integración.

HIAS Ecuador aprovecha su participación activa en las redes locales y regionales que atienden a refugiados y personas desplazadas para fomentar estos objetivos de defensa. La participación de HIAS Ecuador en los grupos de trabajo de refugiados e inmigrantes (GTRM) locales y nacionales proporcionan información importante a las personas que toman las

decisiones sobre dificultades importantes que enfrentan los refugiados y cómo asignar recursos limitados de la mejor manera. HIAS Ecuador también es miembro de CERES (el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social) y el Pacto Global Ecuador y aprovecha estos foros para presionar al sector privado y otros actores clave en plataformas de responsabilidad social corporativa y la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la ONU.

HIAS Ecuador está desarrollando una estrategia de comunicación en apoyo de los objetivos programáticos, de defensa y de movilización de recursos. A partir de una evaluación externa, HIAS Ecuador tomará nuevas medidas para maximizar el alcance e impacto de las plataformas actuales de redes sociales para mayor impacto. HIAS Ecuador desarrollará la capacidad del equipo para recopilar testimonios, historias y fotografías en forma apropiada para fomentar estos objetivos de defensa estratégica en asociación con participantes del programa. HIAS Ecuador revisará y fortalecerá los materiales de comunicación impresa y la información diseminada a través de otros medios para asegurar que los participantes del programa tengan la información adecuada sobre sus derechos y servicios disponibles, incluidos los casos de VBG. Para garantizar la integración de los servicios, HIAS también proporciona información clara a los participantes sobre prevención del fraude. En la región, HIAS trabajará para asegurar que las personas que viajan por América Latina estén al tanto de los servicios y ubicaciones de HIAS y de otros recursos disponibles en los diferentes países a través de herramientas de información digitales y de otros tipos.

Foto de portada: HIAS Ecuador
©2022 HIAS