HIAS
Welcome the stranger.
Protect the refugee.

HIAS **COSTA RICA**
Visión General 2022-2023

HIAS Costa Rica
Visión General 2022-2023

Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.

HIAS Costa Rica 2022

ÍNDICE

ACERCA DE HIAS

Nuestra historia 1

Visión, misión y valores 2

Nuestro impacto 3

Responsabilidad con las poblaciones afectadas 4

Gobierno, estructura y políticas 5

HIAS COSTA RICA

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Costa Rica 5

Programas de HIAS en Costa Rica 6

Coordinación: Socios y redes colegas 10

Apoyo operativo para los programas 11

Donantes y desarrollo 13

Comunicaciones, política y defensa 13

Nuestra historia

Desde nuestros inicios, en la década de 1880, en un local del Lower East Side de Manhattan que brindaba alimentos y refugio a los judíos que huían del antisemitismo en Europa Oriental, hasta nuestro trabajo 140 años más tarde brindando apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas de todo el mundo, HIAS ha desempeñado un rol central para las personas desplazadas a lo largo de generaciones. En efecto, HIAS comenzó su trabajo aún antes que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”.

Con la ayuda a más de 4,5 millones de refugiados e inmigrantes que escapaban de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación de los refugiados modernos, que se ha convertido en una crisis humanitaria global. Después de 100 años trabajando con judíos que huían de la persecución en todo el mundo, a partir en el año 2000, HIAS amplió su trabajo en los EE. UU. para incluir asistencia a refugiados no judíos devastados por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a los refugiados de países africanos que sufrían persecución por diversos conflictos, defenderlos y reasentar defendiéndolos y reasentando a los más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, donde atendemos a personas desplazadas por conflictos en varios países de la región. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a los refugiados, donde sea que se encuentren, HIAS continúa la protección, el fortalecimiento y el reasentamiento a refugiados de todos los credos y etnias de todo el mundo.

Visión, misión y valores

Visión
HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

Misión
Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

Nuestros Valores
La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)
Acogemos al **extranjero**

Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)
Buscamos la **justicia**

Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)
Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)
Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)
Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)
Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**

Fotografías: Glenna Gordon; Michael Datikash

Nuestro impacto

HIAS genera cambios tangibles en las vidas de los refugiados y otras personas desplazadas forzosamente en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y nuestro dominio técnico, así como nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenido. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para llegar al mayor número de personas necesitadas. las principales áreas donde trabajamos, se incluyen los siguientes:

1. Protección legal
2. Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género
3. Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad
4. Inclusión económica

Protección legal

Los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza huyen de la persecución y la violencia. Ellos necesitan poder cruzar fronteras de manera segura para llegar a los países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzan alguna frontera, necesitan información y representación legal para asegurar su situación legal y acceder a sus derechos. Sin esa situación, a los refugiados se los obliga a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces, durante generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o albergue seguro. HIAS comienza educando a los refugiados acerca de sus derechos, luego les garantiza protección a través de su participación desde la defensa, representación legal y litigio estratégico además del trabajo que se hace con autoridades gubernamentales.

Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género

Con el agravante de la desenfrenada desigualdad racial, la migración forzosa y el desplazamiento rápidamente erosionan las limitadas protecciones que tienen mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, HIAS trabaja para fortalecerlas e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de la violencia de género. Generamos conciencia para que las sobrevivientes sepan

dónde y cómo obtener ayuda después de sufrir alguna forma de violencia. Capacitamos a los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ninguna sobreviviente sufra solo, sin tener en cuenta su edad, orientación sexual o identidad de género. Ayudamos a las comunidades a iniciar una transformación que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas en todo el mundo.

Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarman los sistemas de apoyo existentes y tienen un efecto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un ámbito de apoyo es esencial para que los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un ámbito de apoyo es fortalecer las relaciones, redes y prácticas existentes que promueven la salud mental y el bienestar y permiten que las comunidades afronten y sanen. Facilitamos los grupos de apoyo comunitario y el apoyo psicológico de prestadores novatos y profesionales además de que aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más intensivo. Esencialmente, realizamos nuestros esfuerzos mediante la construcción de competencias psicosociales del personal y las partes interesadas de HIAS para responder a la angustia de las personas desplazadas por la fuerza.

Inclusión económica

Cuando los refugiados y las personas desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganarse un sustento seguro y sostenible. HIAS apoya a los refugiados en su camino a la independencia, ayudándolos a encontrar programas concentrados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el espíritu emprendedor y los servicios financieros. Abogamos por los derechos de los refugiados y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sustentables y seguros a la par del desarrollo económico.

Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de un subsidio transformador de MacKenzie Scott, HIAS se embarcó en una nueva y emocionante iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. El Departamento de Emergencia de HIAS trabaja codo a codo con las oficinas de los países para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. HIAS también ha capacitado a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda ponerse a trabajar rápidamente durante las emergencias en evaluaciones, actividades de respuesta, participación de donantes, comunicación externa y defensa. A lo largo de esta iniciativa de varios años, HIAS desarrollará las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta eficaz a las emergencias.

Responsabilidad con las poblaciones afectadas

El marco de trabajo de responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés), HIAS garantiza la inclusión de refugiados, otras personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Según los Estándares Humanitarios Básicos y el principio de "no hacer daño", los pilares del marco de trabajo son los siguientes: comunicación y transparencia; opinión y respuesta; participación e inclusión y aprendizaje y adaptación.

HIAS garantiza que el diseño del programa está basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluido el Diagnóstico Participativo Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. HIAS comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. HIAS invita en forma proactiva a las personas afectadas para que opinen sobre las actividades planificadas y en curso a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan dar su opinión, sus recomendaciones y expresar sus inquietudes de manera segura y equitativa. HIAS usa las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

Gobierno, estructura y políticas

HIAS emplea a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE. UU.).

La Junta Directiva de HIAS está compuesta por 22 miembros, incluidas 10 mujeres. Se reúne al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta aportan un amplio rango de experiencia profesional y empresarial, incluidos leyes, finanzas, educación y liderazgo en materia de organizaciones sin fines de lucro y defensa de refugiados.

El personal de HIAS se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de política internas, incluidas las siguientes: prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), no discriminación y anti hostigamiento, conflicto de intereses, privacidad, denuncia, seguridad y preparación ante emergencias, seguridad de la información, filtración de datos, finanzas y contabilidad y otras relacionadas con abastecimiento, viajes y reembolsos.

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Costa Rica

La Región América Latina y el Caribe (ALC) continúa enfrentando crisis interseccionales de desplazamiento forzado en Venezuela, Colombia, el norte de América Central y Nicaragua. La pandemia de COVID-19 sólo empeoró las dificultades económicas y sociales que enfrentan las poblaciones desplazadas y aquellos que los acogen. Más de 18 millones de personas desplazadas en la región han huido de la violencia, la inseguridad, la persecución y las violaciones a los derechos humanos. Esta cifra representa el 20% de todas las personas desplazadas en el mundo. La respuesta regional integral de HIAS cubre las necesidades urgentes de refugiados, solicitantes de asilo y otras personas desplazadas por la fuerza en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

Costa Rica tiene una democracia estable y es conocida por su compromiso con los derechos humanos y el desarrollo sustentable sensible con el medio ambiente. Es miembro fundador de las Naciones Unidas y, como país de ingresos medios, se comprometió con los Objetivos de Desarrollo Sustentable (SDG). El liderazgo de Costa Rica ha priorizado la reducción de la pobreza, incluida la de refugiados e inmigrantes, ya quecasi el 20 % de la población de cinco millones de Costa Rica vive debajo de la línea de pobreza.

Costa Rica ofrece un sólido marco de protección para refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza según su compromiso con la democracia, la paz y los derechos humanos. Costa Rica es un activo defensor del Marco de Respuesta Integral para Refugiados (CRRF, por sus siglas en inglés) para América Central, una herramienta regional para poner en funcionamiento el Pacto Mundial sobre los Refugiados (GCR, por sus siglas en inglés). Debido a su ubicación y liderazgo regional, Costa Rica es un país de tránsito y de destino para las personas que huyen de la violencia y las revueltas políticas en la región. Costa Rica es un destino para solicitantes de asilo y refugiados de las principales situaciones que generan desplazamiento forzoso en el continente americano: Venezuela, Nicaragua, el norte de América Central (NAC) y Colombia. Costa Rica también es un país de tránsito para cubanos, haitianos y otros inmigrantes y solicitantes de asilo, quienes forman parte de los flujos migratorios mixtos que se dirigen hacia el norte en busca de asilo o mejores oportunidades de vida en los Estados Unidos y Canadá. Según cifras de ACNUR, actualmente, existen más de 153 000 refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en Costa Rica. Se ha proyectado que Nicaragua siga siendo el principal país de origen de los solicitantes de asilo, que actualmente representa el 85 % del total de nuevas solicitudes, seguido por Venezuela, NAC y Colombia.

Las autoridades costarricenses han realizado esfuerzos significativos para mejorar la calidad de la Determinación de Estatus de Refugiado (RSD, por sus siglas en inglés), con el apoyo de ACNUR. Incluida la iniciativa de aseguramiento de la calidad que apunta a una toma de decisiones más eficiente y justa, así como también al apoyo técnico y financiero para la Unidad Refugiados y el Tribunal Administrativo Migratorio (TAM). A pesar de esto, el gobierno enfrenta enormes desafíos para lidiar con el número creciente de solicitantes de asilo que llegan al país.

Programas de HIAS en Costa Rica

HIAS Costa Rica fortalece a refugiados y solicitantes de asilo con abordajes integrales en materia de protección, inclusión económica y reducción de riesgos y respuesta a la violencia basada en el género (VBG).

HIAS Costa Rica ofrece **protección legal** para refugiados y solicitantes de asilo a través de orientación, asesoramiento individual sobre procedimientos legales, representación legal directa en procedimientos de determinación de estatus nacional de refugiado y derivaciones a servicios legales. HIAS Costa Rica participa en litigios estratégicos para promover derechos de refugiados y protección de refugiados ante los organismos administrativos locales y, en última instancia, ante el Tribunal Constitucional. HIAS también lleva a cabo actividades de control de protección en las fronteras norte y sur para identificar a aquellos que necesitan protección internacional y para evitar regresos forzosos a un país donde es probable que los refugiados enfrenten persecución, así como también campañas de “conoce tus derechos” y asistencia de emergencia dirigida.

Los programas de **inclusión económica** de HIAS Costa Rica promueven la creación de sustentos sostenibles a través de programas integrales e innovadores según evaluaciones de mercado. Estos programas se concentran en cuatro pilares principales: aliviar la pobreza a través del enfoque del modelo de graduación; facilitar el empleo pago a través de los servicios de consultoría de talento humano, incluidos capacitación y procesos de apoyo en los procesos de reclutamiento, selección y vinculación, tanto para empleados como para empleadores; desarrollar oportunidades de empleo sostenibles para personas y comunidades a través de las escuelas de espíritu emprendedor de HIAS y la promoción de inclusión financiera a través de bancos comunitarios, grupos de ahorro y otras herramientas.

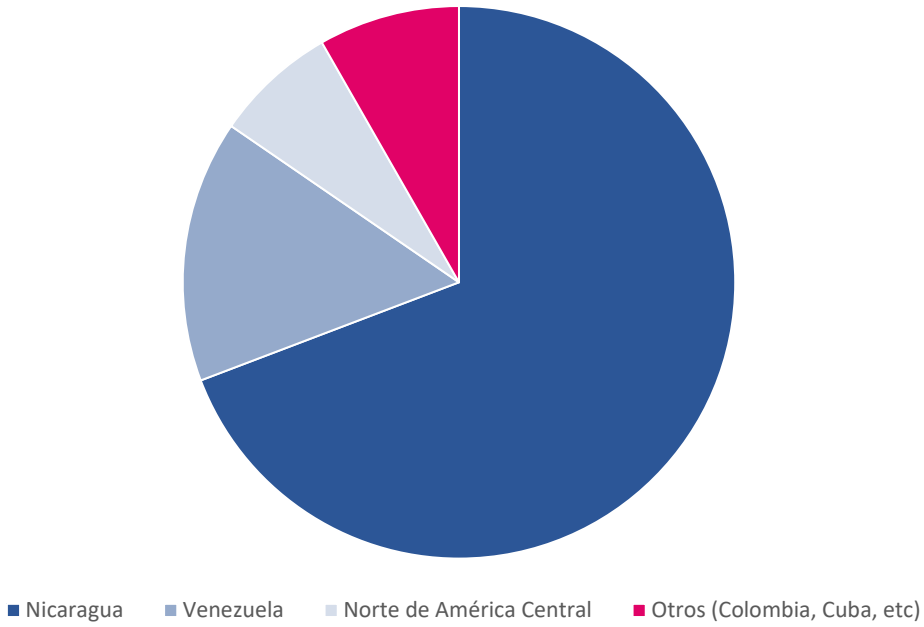
Mujeres refugiadas y solicitantes de asilo participan en una sesión de prevención de la violencia de género (Upala, 13 de octubre de 2021). Los refugiados y solicitantes de asilo compartieron sus experiencias en un taller y recibieron un kit con información importante para prevenir la violencia de género. **Fotografía:** HIAS Costa Rica

HIAS Costa Rica continúa fortaleciendo sus **programas de VBG** para llegar a mujeres y niñas, y también a refugiados LGBTQ, solicitantes de asilo y personas apátridas en riesgo. HIAS Costa Rica estableció un protocolo y una herramienta simplificada para que las autoridades gubernamentales usen cuando identifiquen y respondan a sobrevivientes de VBG que son refugiados y solicitantes de asilo en Costa Rica. Los abogados de HIAS Costa Rica también representan a solicitantes de asilo con pedidos de estatus de refugiados en base a VBG, apoyando a los sobrevivientes mientras aseguran servicios de salud y refugio mientras sus casos se evalúan.

HIAS Costa Rica implementa el marco de trabajo global de **Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP)** de HIAS y capacita al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. HIAS Costa Rica exhibe el Código de Conducta en cada una de sus oficinas y comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles a través de información escrita y procedimientos operativos estándar para gestión de casos con clientes. HIAS Costa Rica utiliza mecanismos de opinión y respuesta que son accesibles y apropiados al contexto, incluida una dirección de correo electrónico confidencial para que los beneficiarios presenten quejas o dejen sus comentarios y opiniones. Mensualmente, se selecciona una muestra de beneficiarios de los servicios y se los consulta acerca de sus experiencias y la utilidad de los servicios de HIAS Costa Rica. Según sus comentarios, se informa a los procesos para abordar brechas y reforzar las buenas prácticas.

Con el futuro de los programas en mente, HIAS Costa Rica continuará fortaleciendo los programas de sus áreas principales en las ubicaciones actuales y, al mismo tiempo, hará esfuerzos para proporcionar información sobre los recursos disponibles para inmigrantes y refugiados en tránsito y prepararse para nuevos flujos de refugiados en sus fronteras. La estrategia de protección legal de HIAS Costa Rica seguirá siendo ágil para asegurar la respuesta a las necesidades cambiantes. HIAS Costa Rica anticipa una creciente necesidad de control fronterizo, tanto en la frontera norte como en la frontera sur, para asegurar que los refugiados tengan información sobre sus derechos, estén protegidos ante los regresos forzados y estén al tanto de los servicios disponibles. Para los solicitantes de asilo y los refugiados en el país, HIAS Costa Rica trabajará para asegurar que tengan acceso efectivo a sistemas de seguridad social y de salud para necesidades graves y crónicas. HIAS Costa Rica defenderá el acceso de los refugiados profesionales a autorizaciones de trabajo y reconocimiento de credenciales profesionales que apoyen su continuo crecimiento y contribución a la sociedad. HIAS Costa Rica también defenderá a los refugiados para que accedan a autorizaciones de trabajo y reconocimiento de credenciales profesionales que apoyen su continuo crecimiento y contribución a la sociedad.

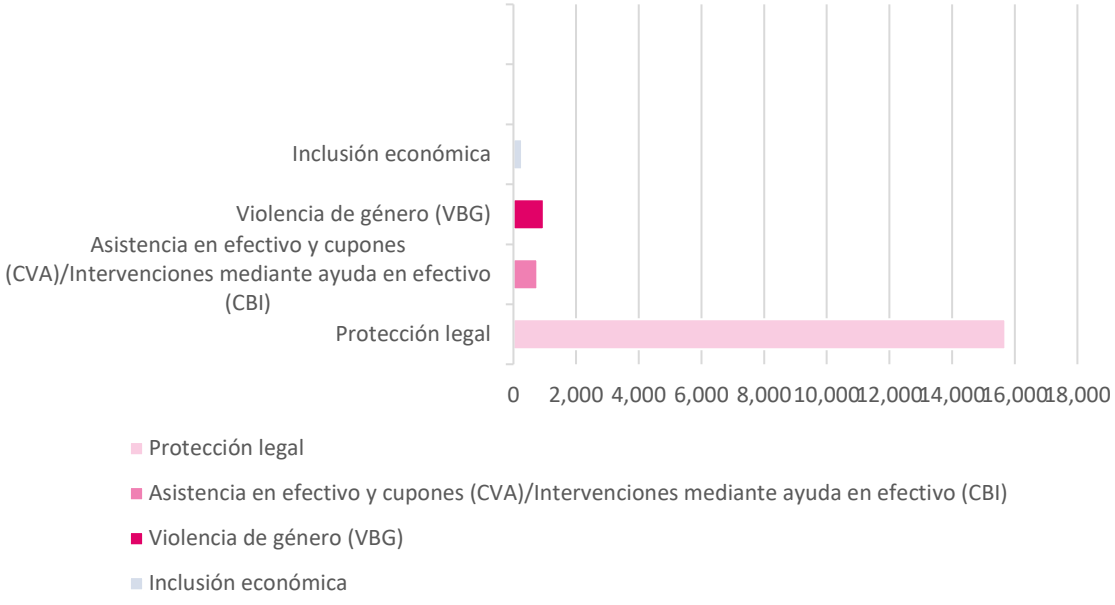
Gráfico 1: Poblaciones atendidas en 2021



En el futuro, HIAS Costa Rica también desarrollará una nueva infraestructura de capacitación, incluida la capacitación para asegurar la representación efectiva de las solicitudes de asilo por género y LGBTQ. HIAS Costa Rica también trabajará con socios para promover los programas de inclusión económica con mujeres y niñas, concentrándose en instar a las comunidades a reducir el riesgo de VBG y aumentar la capacidad de los prestadores de servicios para apoyar a los sobrevivientes. HIAS Costa Rica también continuará ampliando sus esfuerzos para alcanzar y apoyar a mujeres refugiadas representando a aquellas que buscan protección internacional por VBG. En colaboración con el departamento de emergencias de la sede central de HIAS y la oficina regional de América Latina y el Caribe, HIAS Costa Rica también fortalecerá su capacidad para prepararse y responder a nuevos flujos migratorios y otras crisis.

Los asesores legales de HIAS en el Puesto de Inmigración de Paso Canoas como parte de las actividades de control de frontera (Frontera Sur, 23 de abril de 2021). **Fotografía:** HIAS Costa Rica

Gráfico 2: Personas alcanzadas por área de programa en 2021



Coordinación: Socios y redes colegas

HIAS Costa Rica trabaja codo a codo con un conjunto de participantes clave estratégicos, incluido ACNUR, autoridades gubernamentales, ONG y líderes comunitarios. HIAS Costa Rica coordina con autoridades a nivel nacional, incluida la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), el Ministerio de Educación, la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME), el Patronato Nacional de la Infancia (PANI), el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), la Defensoría de los Habitantes, la coalición anti-trata CONATT, una comisión compuesta por 22 instituciones públicas y las autoridades judiciales a cargo de género, violencia doméstica y casos de niños y familias. En la localidad, HIAS trabaja con la policía migratoria, la policía fronteriza, la policía de las fuerzas públicas, las autoridades locales de PANI, INAMU y los facilitadores judiciales de ambas fronteras, así como con otras ONG, asociaciones locales, iglesias y líderes comunitarios y locales.

HIAS Costa Rica tiene una presencia operativa en San José, Liberia y en ambas fronteras, trabajando activamente para establecer y mejorar los mecanismos de derivación para la protección de refugiados y solicitantes de asilo. En la frontera sur con Panamá, HIAS Costa Rica coordina con equipos de HIAS del lado panameño de la frontera. En la frontera norte con Nicaragua, HIAS Costa Rica coordina con socios en Liberia, Peñas Blancas, La Cruz, Upala, Los Chiles y a lo largo de la frontera. En coordinación con autoridades de las fronteras norte y sur, HIAS Costa Rica brinda información acerca de derechos, servicios y el proceso de determinación del estatus de refugiado a solicitantes de asilo que han sido detenidos Generalmente, estas solicitudes se procesan a través de ACNUR que, luego los deriva a HIAS o son solicitados directamente por la persona arrestada o sus familiares. HIAS Costa Rica también participa como observador en la iniciativa bilateral liderada por los gobiernos de Costa Rica y Panamá, y la Comisión permanente para la protección y asistencia a inmigrantes en situación de vulnerabilidad (COPPAMI), que representa a todas las instituciones públicas y privadas que tienen presencia en el área de la frontera sur. HIAS Costa Rica es un representante de la población de refugiados ante el Subcomité de Acceso a la Justicia del Poder Judicial (CONAMAJ) y está incluida en la implementación de la Política Nacional de Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombresa través de actividades en el plan de acción regional de la Región Chorotega.

HIAS seguirá participando en reuniones de coordinación y grupos de trabajo para promover la protección de los refugiados en Costa Rica, incluidos los equipos de coordinación para prevención y respuesta a la VBG que son convocados por ACNUR y otros socios para abordar casos específicos que exijan un abordaje integral, el grupo de trabajo de protección, las reuniones de coordinación de casos con socios implementadores de ACNUR, el grupo consultivo de las Naciones Unidas en Costa Rica y reuniones regulares con ACNUR. Como socio implementador de ACNUR, HIAS Costa Rica tiene acceso a ProGres, un sistema de gestión de casos al que acceden agencias asociadas a ACNUR para registrar servicios. Esto evita la duplicación de servicios y ayuda a HIAS a identificar las brechas y necesidades emergentes en Costa Rica en coordinación con otros actores que brindan servicios en el mismo sector. HIAS también es miembro de la plataforma de Costa Rica para la Respuesta a la Situación de Venezuela, una plataforma de coordinación subregional para América Central (incluidos Panamá, Costa Rica y México).

Una asesora legal de HIAS visita San Isidro de Pocosol (frontera norte, 22 de septiembre de 2020). Estas visitas hacen posible que las personas que viven en comunidades remotas reciban asesoría legal sobre el proceso de determinación del estatus de refugiado y se respondan sus preguntas sobre el acceso a derechos. **Fotografía:** HIAS Costa Rica

Apoyo operativo para los programas

A medida que los programas de HIAS se amplían para atender nuevas necesidades globales, HIAS mantiene su compromiso de brindar servicios de la mayor calidad a aquellos que buscan su apoyo e impulso. Para permitir que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, HIAS invertirá nuevos recursos operativos en nuestros programas, procesos y personas.

A inicios de 2022, HIAS Costa Rica empleaba a 42 personas, que trabajaban en cinco ubicaciones. El equipo gerencial sénior está compuesto por el director general y otros líderes de equipos. Cada uno de los miembros del personal de HIAS Costa Rica se rige por el Código de Conducta y otras políticas y procedimientos de HIAS alineados con buenas prácticas en el mundo. Todos los miembros del personal completaron las capacitaciones de ACNUR sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual.

HIAS invierte en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, apoyando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el personal. HIAS asegura que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). En el futuro, HIAS Costa Rica hará un mapeo de las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos. Para promover el **bienestar del personal**, HIAS tiene un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para cuestiones relacionadas con el trabajo y motivos personales. Actualmente, en el bienestar y el apoyo para el personal de Costa Rica, se incluyen contactos semanales, establecer roles y responsabilidades claras en la organización y alentar el tiempo libre para vacaciones y necesidades. HIAS Costa Rica procurará recursos y herramientas adicionales para mejorar el bienestar del personal a futuro. El objetivo de estos esfuerzos es mejorar los resultados de los y aumentar la satisfacción, retención y bienestar del personal de todo el equipo del país.

.

HIAS está comprometida con el desarrollo de un sistema de **gestión de riesgo de seguridad y protección** eficaz y sostenible que esté alineado con sus valores, su misión y el deber de cuidado de nuestra organización. En Costa Rica, esto significa fortalecer las herramientas y políticas existentes, como la estrategia de aceptación y actualizar continuamente el plan de manejo de seguridad y protección general de Costa Rica. El foco de atención de seguridad de HIAS Costa Rica y del departamento de seguridad y protección en la región y de la sede central es trabajar juntos con el Director General y los equipos de programas para asegurar que las medidas implementadas habiliten los programas mientras se cultiva el cumplimiento en toda la organización. HIAS Costa Rica seguirá controlando la situación en Nicaragua y responderá apropiadamente a los cambios en la situación de seguridad en la frontera.

En el mundo, HIAS está lanzando una **Estrategia de transformación digital** para asegurar que la información personal de los participantes se maneje con seguridad y cuente con protección digital. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la organización se estandarice, se digitalice, se organice y sea accesible; asegurará el acceso a los datos de carga, los resultados y el impacto; ayudará a los empleados a colaborar en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. HIAS brindará una capacitación anual para repasar las herramientas y procedimientos de TI a todas las oficinas de los países. HIAS Costa Rica tiene el privilegio de trabajar en un entorno estable con respecto a la conectividad de Internet y la infraestructura tecnológica; esto ofrece condiciones ideales para lograr el éxito en la implementación de esta estrategia.

Con el apoyo de la sede central (y la oficina regional), HIAS Costa Rica también seguirá revisando y fortalecerá las herramientas y los procedimientos relacionados con datos e informes, así como también sobre finanzas y cumplimiento para estar alineados con los estándares internacionales y los requisitos de los donantes. HIAS Costa Rica trabajará con la sede central para establecer un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). El sistema de ERP mejorará la alineación de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, lo que permitirá que las operaciones en el país sean más eficientes y eficaces.

Donantes y desarrollo

HIAS está comprometida con el crecimiento y la diversificación de su base de donantes en cada uno de los países donde opera. Con el apoyo de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC), HIAS Costa Rica está desarrollando una estrategia de movilización de recursos para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento, desarrollando su reputación para brindar servicios integrales de alta calidad colaborando codo a codo con el gobierno y otros actores clave.

HIAS Costa Rica reconoce con gratitud el apoyo de ACNUR y el Departamento de Estado de los EE. UU./PRM y espera sostener y continuar desarrollando esas asociaciones. ACNUR reconoce la pericia legal de HIAS y también ha apoyado el enfoque de HIAS Costa Rica a la inclusión económica suministrando fondos para apoyar una evaluación del mercado laboral para refugiados y solicitantes de asilo en 2019. Gracias al apoyo de BPRM, HIAS Costa Rica implementa iniciativas de inclusión económica para solicitantes de asilo y refugiados, como el Modelo de Graduación. Esta metodología permite que docenas de familias superen las brechas de integración socioeconómica a través de estrategias de trabajo conjunto que generan seguridad alimentaria y el desarrollo de sustentos.

Algunos proyectos adicionales desarrollados con embajadas y otros socios han permitido que HIAS Costa Rica fortalezca su presencia en el país y se establezca como líder dentro de la comunidad humanitaria. En el futuro, en los planes de HIAS Costa Rica, se incluye concebir una estrategia para involucrar a los sectores público y privado en el diseño de propuestas integrales para solicitantes de asilo y refugiados.

Comunicaciones, política y defensa

En Costa Rica, en los problemas de defensa prioritarios, se incluyen mejorar la determinación del estatus de refugiado y los procedimientos de autorización de empleo y reconocer las credenciales profesionales de los refugiados. Debido a que un gran número de refugiados de Nicaragua huyen a Costa Rica, la autoridad de migración del país está sobrecargada y existen demoras de procedimiento que acumulan meses de duración para obtener el estatus de refugiado. Esta situación a dejado a miles de nicaragüenses y otras poblaciones en una especie de limbo mientras esperan la formalización de su estatus, que es obligatorio para obtener una autorización de empleo. Resulta grave que las credenciales profesionales externas a Costa Rica no sean reconocidas, y no existe ningún proceso para mejorar la evaluación y el reconocimiento de calificaciones profesionales para que médicos, abogados y otros profesionales trabajen en sus profesiones en Costa Rica.

A través de MINARE, el capítulo nacional del Plan de Repuesta Integral para Refugiados (CRRF), Costa Rica reconoce la existencia de personas que, a pesar de no cumplir con los criterios de refugiados de la Convención de Refugiados de 1951, no pueden volver a sus países de origen porque, al hacerlo, correrían un riesgo razonable de sufrir daños irreparables. Esta situación genera la necesidad de implementar una nueva forma de protección. También existe una necesidad para desarrollar la capacidad legal de las partes

interesadas, de manera que los derechos de los refugiados se reconozcan, se comprendan y se respeten cabalmente.

HIAS Costa Rica seguirá participando en reuniones con múltiples partes interesadas para contribuir a un enfoque coordinado de defensa. HIAS Costa Rica continuará ampliando su trabajo con firmas de abogados para ofrecer asistencia gratuita, fomentar que se compartan buenas prácticas tantos en servicios legales sustantivos y en litigio estratégico, comunicaciones y estrategia gubernamental.

A través de contenidos de blogs, videos y de la participación en redes sociales, HIAS continuará involucrando al público en su trabajo en Costa Rica, generando un espacio de conversación y aprendizaje, brindando liderazgo desde las áreas de experiencia de HIAS. HIAS Costa Rica ayudará a sus clientes a contar sus propias historias y a comunicarse con el público general y con los legisladores acerca de sus experiencias, haciendo un llamado a la acción. En la región, HIAS trabajará para asegurar que las personas que viajan por América Latina estén al tanto de los servicios, las ubicaciones de HIAS y de otros recursos disponibles en los diferentes países a través de herramientas de información digitales y de otros tipos.

Foto de portada: Julieta Alarcón
©2022 HIAS