



**HIAS**

Welcome the stranger.  
Protect the refugee.

**HIAS COLOMBIA**  
Visión General 2022-2023

# **HIAS Colombia**

## **Visión General 2022-2023**



**Acoger al extranjero.  
Proteger al refugiado.**

**HIAS Colombia 2022**

# ÍNDICE

## ACERCA DE HIAS

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| Nuestra historia .....                              | 1 |
| Visión, misión y valores .....                      | 2 |
| Nuestro impacto .....                               | 3 |
| Responsabilidad con las poblaciones afectadas ..... | 4 |
| Gobierno, estructura y políticas.....               | 5 |

## HIAS COLOMBIA

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Contexto para personas refugiadas y migrantes<br>vulnerables en Colombia ..... | 6  |
| Programas de HIAS en Colombia .....                                            | 7  |
| Coordinación: socios y redes colegas .....                                     | 11 |
| Apoyo operativo para los programas .....                                       | 11 |
| Donantes y desarrollo .....                                                    | 15 |
| Comunicaciones, política y defensa .....                                       | 16 |

## Nuestra historia

Desde nuestros inicios en la década de 1880 en un local del Lower East Side de Manhattan que brindaba alimentos y refugio a los judíos que huían del antisemitismo en Europa Oriental, hasta nuestro trabajo 140 años más tarde brindando apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas de todo el mundo, HIAS desempeña un rol central para las personas desplazadas a lo largo de generaciones. En efecto, HIAS comenzó su trabajo aún antes que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”.

Con la ayuda a más de 4,5 millones de personas refugiadas y migrantes que escapaban de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación de las personas refugiadas modernas, que se convirtió en una crisis humanitaria global. Después de 100 años trabajando con judíos que huían de la persecución en todo el mundo, a partir del año 2000, HIAS amplió su trabajo en los EE.UU. para incluir asistencia a personas refugiadas no judías devastadas por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a las personas refugiadas de países africanos acosadas por conflictos, defenderlas y reasentar a las más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, donde atendemos a personas desplazadas por conflictos en varios países. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a las personas refugiadas, donde sea que se encuentren, HIAS continúa la protección, el fortalecimiento y el reasentamiento a población refugiada de todos los credos y etnias de todo el mundo.



## Visión, misión y valores

### Visión

HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

### Misión

Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

### Nuestros Valores

La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

#### Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)

Acogemos al **extranjero**

#### Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)

Buscamos la **justicia**

#### Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)

Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

#### Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)

Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

#### Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)

Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

#### Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)

Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**





Fotografías: Glenna Gordon; Michael Datikash

## Nuestro impacto

En HIAS generamos cambios tangibles en las vidas de las personas refugiadas y otras personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y nuestro dominio técnico, así como nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenido. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para llegar al mayor número de personas necesitadas. En las principales áreas donde trabajamos, incluyen lo siguiente:

1. Protección legal.
2. Respuesta y reducción de riesgos de la violencia basada en género.
3. Salud mental y apoyo psicosocial basado en la comunidad.
4. Inclusión económica.

### Protección legal

Las personas refugiadas y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza huyen de la persecución y la violencia. Necesitan poder cruzar fronteras de manera segura para llegar a los países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzaron la frontera, necesitan información y representación legal para asegurar su situación legal y acceder a sus derechos. Sin esto, a las personas refugiadas se les obliga a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces, durante generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o albergue seguro. Desde HIAS iniciamos educando a las personas refugiadas acerca de sus derechos, luego, les garantizamos protección a través de su participación en defensa, representación legal y litigio estratégico, trabajando con autoridades gubernamentales.

### Respuesta y reducción de riesgos de la violencia basada en género

Con el agravante de la desenfrenada desigualdad racial, la migración forzada y el desplazamiento rápidamente erosionan las limitadas protecciones que tienen mujeres, niñas y población LGBTQ, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, en HIAS trabajamos para fortalecerlas e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de la violencia basada en género. Generamos conciencia para que las

sobrevivientes sepan dónde y cómo obtener ayuda después de sufrir violencia. Capacitamos a los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ningún/a sobreviviente sufra sola/o, sin tener en cuenta su edad, orientación sexual o identidad de género. Ayudamos a las comunidades a iniciar la clase de trabajo de transformación que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas en todo el mundo.

### Salud mental y apoyo psicosocial basado en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarman los sistemas de apoyo existentes y tienen un efecto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un ámbito de apoyo es esencial para que las personas refugiadas y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un ámbito de apoyo es fortalecer las relaciones, redes y prácticas existentes que promueven la salud mental y el bienestar y permiten que las comunidades afronten y sanen. Facilitamos los grupos de apoyo comunitario y el apoyo psicológico de prestadores novatos y profesionales, y aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más intensivo. Esencialmente, mantenemos nuestros esfuerzos mediante la construcción de competencias psicosociales del personal y las partes interesadas de HIAS para responder a la angustia de las personas desplazadas por la fuerza.

### Inclusión económica

Cuando los refugiados y las personas desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganarse un sustento seguro y sostenible. En HIAS apoyamos a las personas refugiadas en su camino a la independencia, ayudándolas a encontrar programas concentrados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el espíritu emprendedor y los servicios financieros. Abogamos por los derechos de las personas refugiadas y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sustentables y seguros a la par del desarrollo económico.

### Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de un subsidio transformador de MacKenzie Scott, en HIAS nos embarcamos en una nueva y emocionante iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. Desde el Departamento de Emergencia de HIAS trabajamos codo a codo con las oficinas de los países para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. Desde HIAS también capacitamos a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda ponerse a trabajar rápidamente durante las emergencias en evaluaciones, actividades de respuesta, participación de donantes, comunicación externa y defensa. A lo largo de esta iniciativa de varios años, en HIAS desarrollaremos las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta eficaz a las emergencias.

## Responsabilidad con las Poblaciones Afectadas

El marco de trabajo de Responsabilidad con las Poblaciones Afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) en HIAS garantizamos la inclusión de personas refugiadas, otras personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Según los Estándares Humanitarios Básicos y el principio de “no hacer daño”, los pilares del marco de trabajo son los siguientes: comunicación y transparencia; opinión y respuesta; participación e inclusión y, aprendizaje y adaptación.

En HIAS garantizamos que el diseño del programa esté basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluido el Diagnóstico Participativo Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. Desde HIAS compartimos información sobre nuestros compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. Invitamos en forma proactiva a las personas afectadas para que opinen sobre las actividades planificadas y en curso a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan dar su opinión, sus recomendaciones y expresar sus inquietudes de manera segura y equitativa. Utilizamos las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

## Gobierno, estructura y políticas

En HIAS empleamos a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE.UU.).

Nuestra junta directiva está compuesta por 22 miembros, incluidas 10 mujeres. Se reúne al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta aportan un amplio rango de experiencia profesional y empresarial, incluidos leyes, finanzas, educación y liderazgo en materia de organizaciones sin fines de lucro y defensa de refugiados.

Nuestro personal se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de política internas, incluidas las siguientes: prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), no discriminación y antiacoso, conflicto de intereses, privacidad, denuncia, seguridad y preparación ante emergencias, seguridad de la información, filtración de datos, finanzas y contabilidad y otras relacionadas con abastecimiento, viajes y reembolsos.





En octubre de 2021, los participantes de la comunidad de Villa Esperanza (Barranquilla) trabajan junto a Christian Burbano de HIAS para crear una propuesta comunitaria que ayudará a mejorar las condiciones de su asentamiento. **Fotografía:** HIAS Colombia

## Contexto para personas refugiadas y migrantes vulnerables en Colombia



La región América Latina y el Caribe (ALC) continúa enfrentando crisis interseccionales de desplazamiento forzado en Venezuela, Colombia, el norte de América Central y Nicaragua. La pandemia del COVID-19 solo empeoró las dificultades económicas y sociales que enfrentan las poblaciones desplazadas y aquellos que los acogen. Más de 18 millones de personas desplazadas en la región huyeron de la violencia, la inseguridad, la persecución y las violaciones a los derechos humanos. Esta cifra representa el 20 % de todas las personas desplazadas en el mundo. Desde HIAS, con la respuesta regional integral, cubrimos las necesidades urgentes de refugiados, solicitantes de asilo y otras personas desplazadas por la fuerza en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

Aunque el acuerdo de paz de 2016 entre el gobierno de Colombia y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC-EP), formalmente, pusieron fin a un conflicto de décadas de duración, la violencia continúa en manos de actores armados no estatales. Más

de 400,000 personas fueron desplazadas desde el acuerdo de 2016, además de los millones de personas desplazadas internamente que todavía no pueden regresar a sus hogares. Las comunidades afrocolombianas e indígenas son particularmente vulnerables y enfrentan mayores tasas de violencia y desplazamiento, y los defensores de los derechos humanos enfrentan ataques dirigidos. Mientras tanto, las tierras salvajes de la región del Darién entre Panamá y Colombia registran un aumento de personas migrantes de Haití, Venezuela y Cuba, así como también de África, Asia y Medio Oriente, que intentan el peligroso viaje de varios días de duración hacia el norte. Las personas refugiadas y migrantes que intentan cruzar el Darién arriesgan sus vidas en condiciones peligrosas y enfrentan violencia sexual y otros abusos durante la travesía.

Colombia acoge a más de 1,8 millones de venezolanos, lo que representa más del 35 por ciento del total estimado de cinco millones de venezolanos refugiados y migrantes en la región. Colombia comparte una frontera de 2200 kilómetros, siete cruces fronterizos formales y cientos de cruces informales con Venezuela. Las personas refugiadas y migrantes de Venezuela llegan a Colombia con necesidades significativas de servicios básicos y se asientan en comunidades de acogida enfrentando crecientes vulnerabilidades. Las personas refugiadas colombianas que regresan a Colombia después de pasar años en Venezuela, también exigen apoyo para reintegrarse con éxito a las comunidades, que, a menudo, no son las mismas de las que huyeron.

Actualmente, Colombia es uno de los primeros países del mundo en adoptar una política pública para recibir a migrantes venezolanos a escala. En febrero de 2021, el gobierno de Colombia anunció que se otorgaría el Estatus de Protección Temporal (TPS, por sus siglas en inglés) a los migrantes venezolanos por un período de hasta 10 años. Esta iniciativa innovadora del gobierno de Colombia ofrece un estatus de migración legal a los venezolanos, y el derecho a trabajar, así como también a la educación, la salud y otros servicios. Con la ayuda de ACNUR y otras partes interesadas como HIAS, casi el 90 % de las personas migrantes venezolanas en Colombia se registraron previamente para obtener sus tarjetas de documentación TPS. Sin embargo, existen brechas y desafíos para finalizar el registro, y es posible que el TPS no se extienda a las nuevas personas migrantes que lleguen en el futuro. Además, aunque los venezolanos tengan el derecho legal a trabajar, el acceso al sustento y a la seguridad económica sigue siendo muy difícil en la economía actual. El gobierno colombiano también extendió la vacunación contra el COVID-19 a las personas refugiadas y migrantes venezolanos en el país, resaltando su compromiso con la salud pública y la protección de las personas refugiadas.

El impacto de la situación de Venezuela y el COVID-19 hicieron aumentar la violencia basada en género (VBG) en América Latina y el Caribe, lo que supera la disponibilidad de servicios, particularmente en las áreas fronterizas y entre las poblaciones en tránsito. En la región, existe una cantidad insuficiente de personal capacitado, barreras idiomáticas para los sobrevivientes indígenas y actitudes xenófobas y anti-LGBTQ que afectan la manera en que son tratados las personas sobrevivientes cuando buscan servicios. Las adolescentes, especialmente aquellas que están en matrimonios precoces o forzados, están particularmente en riesgo y tienen opciones limitadas para revelar cualquier incidente de violencia basada en género en forma segura o acceder a servicios de apoyo. Todas las plataformas regionales de coordinación humanitaria para Colombia y Venezuela resaltan la

necesidad de escalar los recursos de VBG de manera significativa, incluidos los abordajes transfronterizos y las asociaciones con organizaciones comunitarias y de la sociedad civil lideradas por mujeres y personas refugiadas. Solo durante las primeras dos semanas de confinamiento inicial por el COVID-19 en 2020, las denuncias de violencia contra las mujeres aumentaron un 250 % y las llamadas a las líneas directas de violencia doméstica aumentaron un 153 % en Colombia.

## Programas de HIAS en Colombia

En HIAS Colombia nos concentramos en prevención y respuesta a la VBG, salud mental y apoyo psicosocial basado en la comunidad, inclusión económica y protección legal. Trabajando de la mano con instituciones gubernamentales, organizaciones asociadas, el sector privado y las comunidades de personas refugiadas, migrantes y comunidades de acogida, en HIAS Colombia promovemos la integración local y el acceso a derechos y servicios y atendemos a personas refugiadas y migrantes venezolanos, colombianos repatriados y comunidades de acogida. Desde la apertura de nuestras oficinas en 2019, hemos atendido a casi 7000 personas refugiadas y migrantes. Entendemos que las personas tienen una diversidad de experiencias e identidades interseccionales que exigen apoyo y soluciones únicas. En tal sentido, tenemos un enfoque holístico en nuestras intervenciones y ofrecemos programas integrados.

En HIAS Colombia brindamos servicios de **salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS, por sus siglas en inglés)** basados en la comunidad a personas refugiadas venezolanas con intervenciones culturales apropiadas que se concentran en aumentar la resiliencia y abordar las necesidades de individuos, familias y comunidades a través de apoyo dirigido basado en evidencia, incluidas las derivaciones a servicios especializados en caso de que sea necesario. También implementamos actividades psicosociales basadas en la comunidad para promover el afrontamiento positivo y la integración, y desarrollamos habilidades psicosociales básicas y primeros auxilios psicológicos entre los participantes clave. Desde HIAS Colombia capacitamos a líderes/as de las comunidades para que puedan identificar y responder a cualquier necesidad psicosocial y cuestiones de protección comunes en sus comunidades. Además, trabajamos para adaptar y desarrollar evidencia alrededor de intervenciones psicosociales escalables a través de la implementación de iniciativas de investigación en asociación con participantes clave del área académica y humanitaria (como The New School for Social Research y la iniciativa de investigación Laser Pulse de USAID) y diseminaremos y escalaremos nuestros resultados y buenas prácticas. Nuestros programas de MHPSS de HIAS Colombia están diseñados y se implementan en asociación con comunidades e instituciones locales para asegurar un impacto sostenible.



El funcionario de Protección y Adaptación Infantil de HIAS Colombia entregando refrescos a beneficiarios en el hogar de su Airbnb de acogida en Barranquilla. **Fotografía:** HIAS Colombia

Actualmente, en HIAS Colombia estamos implementando un programa de **respuesta y reducción de riesgos de VBG** con mujeres, niñas, personas de la comunidad LGBTQ+, refugiados y migrantes y, de las comunidades de acogida.. Ofrecemos gestión de casos de VBG, y nuestro personal trabaja a nivel comunitario para identificar, capacitar y apoyar a los miembros de la comunidad que trabajan con sobrevivientes de VBG y las defienden. También ayudamos a mujeres y hombres a desarrollar habilidades y capacidades para promover la reducción del riesgo de VBG, incluidos programas de masculinidades positivas. Nos asociamos con la organización local *Hombres en Marcha* en Pasto y en Ipiales para fortalecer los abordajes de prevención de la VBG basados en la comunidad, incluidas las actividades relacionadas con las masculinidades positivas. Gracias a un premio innovador del Gobierno de los Estados Unidos, estamos implementando un proyecto regional de VBG en Colombia, Ecuador y Perú en asociación con la sociedad civil y organizaciones basadas en la comunidad. El programa ofrece una continuidad transfronteriza de atención y apoyo a los sobrevivientes, generando resiliencias y nuevos aprendizajes y reduce los riesgos de VBG que enfrentan mujeres, adolescentes y personas de la comunidad LGBTQ+, refugiadas, migrantes y de las comunidades de acogida. Desde HIAS Colombia mejoramos la capacidad de los socios a través de capacitaciones en cada país y actividades regionales que reúnen a los socios para que aprendan unos de otros.

En HIAS Colombia abordamos el programa de **protección** como una cuestión cruzada integrada en todos los programas. Tenemos en cuenta las necesidades de protección y los riesgos de las personas a las que buscamos beneficiar, y trabajamos para brindar información y apoyo sobre cómo acceder a los servicios. Para abordar los innumerables riesgos de protección que surgen de la falta de vivienda, ofrecemos alojamiento temporal a través de nuestra asociación con el programa Open Homes de Airbnb, dándole prioridad a



las familias recién llegadas al país, sobrevivientes de VBG, las personas con necesidades médicas y otros grupos vulnerables que enfrentan el riesgo de estar sin techo. En HIAS Colombia también somos un socio en la implementación del piloto de **reasentamiento** de ACNUR, brindando asistencia operativa y logística y apoyo psicosocial y asistencia legal a las familias durante el proceso de reasentamiento.

En los programas de **inclusión económica** de HIAS Colombia, incluimos incubación acelerada de empresas a través de la Escuela de Emprendedores con Enfoque de Género de HIAS en Barranquilla; alfabetización digital y financiera; capacitación vocacional y apoyo como capital semilla. En HIAS Colombia desarrollamos y actualizamos *La Guía de empleadores para contratar refugiados e inmigrantes venezolanos en Colombia* en asociación con la Fundación Tent, el Ministerio de Trabajo de Colombia y ACNUR. Todos estos programas están basados en asociaciones locales y están diseñados en respuesta a las necesidades clave de seguridad económica resaltada por los propios refugiados y migrantes venezolanos.

En HIAS Colombia implementamos el marco de trabajo global de **Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP)** de la Organización y capacitamos al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. Exhibimos el Código de Conducta en cada una de nuestras oficinas y compartimos información sobre nuestra misión, programas, objetivos del proyecto y servicios disponibles, así como las opiniones y los mecanismos de información en cada etapa de la implementación del proyecto. A través de canales escritos y orales como afiches, folletos y reuniones comunitarias, compartimos esta información en todas las oficinas con todos los participantes clave. Utilizamos mecanismos de opinión y respuesta que son accesibles y apropiados al contexto, incluida una dirección de correo electrónica confidencial, buzones de sugerencias y comunicación presencial con el personal para las personas beneficiarias que presentan quejas, hacen comentarios y expresan su opinión de manera confidencial y segura. En HIAS Colombia controlamos en forma proactiva estos canales para la prevención y detección temprana de abuso y explotación sexual.

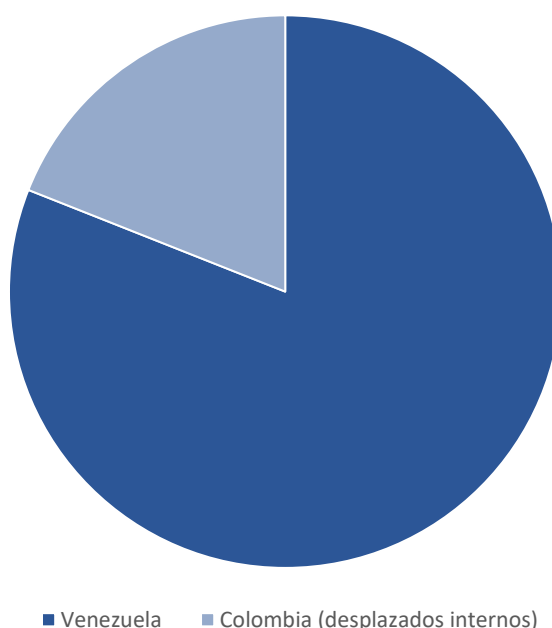
**Pensando en los programas a futuro**, en HIAS Colombia estamos evaluando las brechas de protección y las posibles respuestas para las personas refugiadas y migrantes que intentan cruzar a Panamá en la región del Darién en conjunto con el equipo de HIAS Panamá. También tenemos planes para fortalecer sus programas de VBG en todas sus ubicaciones, y continuará desarrollando la capacidad y la disposición de las instituciones locales para ofrecer servicios apropiados a sobrevivientes. Nuestra experiencia durante la pandemia demostró que la vulnerabilidad económica aumenta el riesgo de VBG, por lo que planificamos establecer un fondo de emergencia para sobrevivientes de VBG e integrar la intervención con dinero en efectivo. Además, abordaremos las brechas significativas en los servicios de salud sexual y reproductiva para sobrevivientes y las personas en riesgo de VBG, particularmente de las adolescentes. En adelante, desde HIAS Colombia continuaremos ampliando su trabajo en masculinidades positivas y tenemos el compromiso de compartir los aprendizajes y conocimientos clave de estos programas con todas las partes interesadas. Este trabajo estará alineado con la programación general de HIAS Colombia para mujeres, niñas y personas LGBTQ para construir un abordaje en toda la comunidad para reducir el riesgo de VBG. Para desarrollar los resultados de las iniciativas de investigación, procuraremos nuevos recursos para ampliar los programas exitosos de MHPSS. En HIAS Colombia también quisieramos ampliar las habilidades del equipo para ofrecer capacitación



en MHPSS y desarrollo de capacidades sobre cuestiones que son prioritarias para las comunidades afectadas y los participantes clave locales, como los primeros auxilios psicológicos.

Desde HIAS Colombia también esperamos ofrecer asistencia legal directa y ampliar las asociaciones en materia de vivienda para aumentar los programas de protección actuales. Procuraremos avanzar con nuevos trabajos relacionados con la inclusión económica y el sustento, desarrollando los modelos actuales y ampliando las asociaciones para incluir cronogramas de proyectos de más largo plazo para obtener un impacto mayor. Quisiéramos adaptar el Programa de Apoyo Económico y Social y el Modelo de Graduación de HIAS (SESP) al contexto colombiano. Estamos tener la oportunidad de atender a las personas desplazadas colombianas con servicios de protección integrales en vista de sus constantes necesidades. En colaboración con el Departamento de Emergencias de la sede central de HIAS y la oficina regional de América Latina y el Caribe, fortaleceremos nuestra capacidad para responder a nuevas emergencias.

**Gráfico 1: Poblaciones atendidas en 2021**

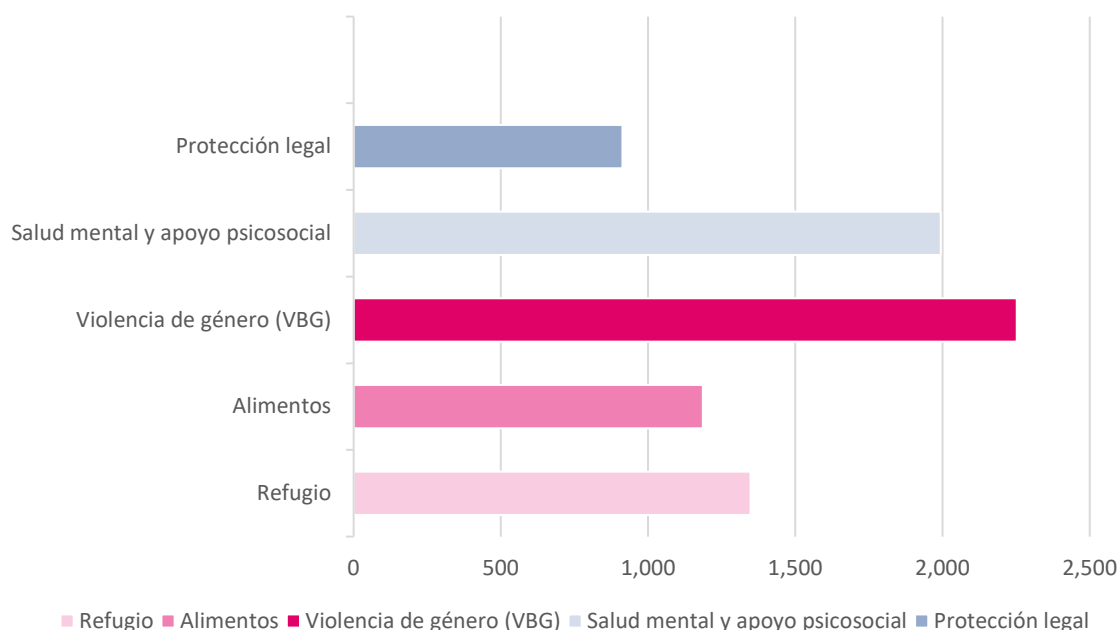


## Coordinación: Socios y redes colegas

En HIAS Colombia trabajamos mano a mano con el gobierno nacional, así como también con ACNUR y sus asociados, y seguiremos colaborando con ONGs internacionales, organizaciones locales, el sector privado y otros participantes clave para apoyar a las personas refugiadas, migrantes y comunidades de acogida. También participamos en grupos de trabajo de coordinación humanitaria a nivel nacional y regional, compartimos datos y evaluaciones de programas y coordinamos respuestas a brechas y necesidades emergentes.

Somos miembro de la plataforma de coordinación para personas refugiadas, migrantes y comunidades de acogida (R4V). En la región, copresidimos el grupo de trabajo de protección de R4V con ACNUR y lideramos el subgrupo de trabajo de VBG en conjunto con el Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA) y Save the Children. Además, tenemos un acuerdo técnico regional con UNICEF que se concentra en adolescentes y VBG. En Colombia, somos miembros del Grupo nacional interagencial sobre flujos migratorios mixtos (GIFMM, por sus siglas en inglés), un organismo de coordinación para organizaciones de respuesta enfocados en desplazamiento. En el GIFMM, desde HIAS Colombia participamos en los grupos de salud, protección, integración local y VBG. En el grupo de coordinación de GIFMM para la región Caribe, desde HIAS hacemos parte de los grupos de protección, VBG, salud e inclusión e integración económica. A partir de los nuevos programas en la región sudoeste de Colombia, también nos unimos a los capítulos de Nariño y Valle del Cauca del GIFMM, y al grupo humanitario local de Cauca.

**Gráfico 3: Personas alcanzadas por área de programa en 2021**



En el futuro, desde HIAS Colombia también nos concentraremos en fortalecer las asociaciones con organizaciones locales y líderes comunitarios para profundizar y sostener el impacto. Priorizamos las asociaciones con instituciones locales y organizaciones comunitarias y grupos de la sociedad civil, y continuaremos con este enfoque en todas las nuevas localidades donde haya programas.

## Apoyo operativo para los programas

A medida que nuestros programas se amplían para atender nuevas necesidades globales, mantenemos nuestro compromiso de brindar servicios de la mayor calidad a aquellos que buscan su apoyo e impulso. Para permitir que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, invertiremos en nuevos recursos operativos en nuestros programas, procesos y personas.

Nuestro equipo en Colombia está compuesto por 71 personas en once ubicaciones y esto se ampliará a localidades adicionales a medida que crezca el programa. Nuestro Director lidera un equipo gerencial sénior compuesto por personal sénior clave. Nuestros miembros del personal en Colombia se rigen por el Código de Conducta de HIAS y otras políticas y procedimientos de HIAS alineadas con buenas prácticas en el mundo. Todos los miembros del personal completaron las capacitaciones de ACNUR sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual. Utilizamos un filtro de género al analizar, planificar y tomar decisiones en todas sus operaciones para garantizar la seguridad, protección y bienestar de todo el personal de la Organización.



Refugiados de Colombia y Venezuela en las comunidad de Les Ferias participan en un taller intelectual para fortalecer los lazos sociales y evitar la xenofobia. El taller abordaba cuestiones asociadas con los prejuicios respecto de las diferencias culturales, las costumbres adoptadas por el desplazamiento y cómo estas experiencias desarrollan resiliencia.

**Fotografía:** HIAS Colombia

Invertimos en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, apoyando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el personal. Aseguramos que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). En el futuro, en el programa en Colombia haremos un mapeo de las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos. Actualmente, en HIAS Colombia estamos planificando las oportunidades de desarrollo profesional de todo el equipo a medida que el mismo crece.

Para apoyar el **bienestar del personal**, tenemos un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para cuestiones relacionadas con el trabajo y motivos personales. El objetivo de estos esfuerzos es mejorar los resultados del programa y aumentar la satisfacción, retención y bienestar del personal de todo el equipo del país. Estamos comprometidos con el

desarrollo de un sistema de **gestión de riesgo de seguridad y protección** eficaz y sostenible que esté alineado con nuestros valores, misión y el deber de cuidado de nuestra organización. En Colombia, esto significa fortalecer las herramientas y políticas existentes como la estrategia de aceptación, y actualizar continuamente el plan de manejo de seguridad y protección general del país. El Coordinador de Seguridad de HIAS Colombia, el Departamento de Seguridad y Protección regional y desde la sede central, trabajamos juntos con el Director y los equipos de programas para asegurar que las medidas implementadas habiliten los programas mientras se cultiva el cumplimiento en toda la Organización. En Colombia, seguiremos analizando los contextos de seguridad en todas las ubicaciones de alto riesgo y responderemos de acuerdo con los cambios en el contexto de seguridad en las áreas donde tenemos operaciones y programas. En todas las oficinas nuevas, debemos llevar a cabo una evaluación de seguridad para identificar las brechas potenciales y tomar medidas para abordarlas.



El personal de HIAS lidera una charla para romper el hielo durante un Taller de Salud Mental en el asentamiento de Villa Esperanza (Barraququilla) en septiembre de 2021. **Fotografía:** HIAS Colombia

En todo el mundo, estamos lanzando una **Estrategia de transformación digital** para asegurar que la información personal de los/as participantes tenga seguridad y protección digital. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la Organización se estandarice, se digitalice, se



organice y sea accesible; asegurará el acceso a los datos de carga, los resultados y el impacto; ayudará a los empleados a colaborar en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información, y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. Brindaremos una capacitación anual para repasar las herramientas y los procedimientos de TI a todas las oficinas de los países.

Con el apoyo de la sede central (y la oficina regional), en HIAS Colombia también seguiremos revisando y fortaleceremos las herramientas y los procedimientos relacionados con datos e informes, así como también sobre finanzas y cumplimiento para estar alineados con los estándares internacionales y los requisitos de los donantes. Desde HIAS Colombia trabajaremos con la sede central para establecer un sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). El sistema de ERP mejorará la alineación de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, lo que permitirá que las operaciones en el país sean más eficientes y eficaces.

## Donantes y desarrollo

En HIAS estamos comprometidos con el crecimiento y la diversificación de nuestra base de donantes en cada uno de los países donde operamos. Con el apoyo de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC), en HIAS Colombia estamos desarrollando una estrategia de movilización de recursos para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento. Desde HIAS Colombia reconoce con gratitud el apoyo del Departamento de Estado de los EE. UU./PRM, USAID, ACNUR, y Airbnb, AECID, ECHO y Scott & Jewett. Seguiremos desarrollando nuestra capacidad y reputación como organización bien posicionada para responder a las necesidades complejas y crecientes relacionadas con la VBG, así como también abordar otras brechas de la respuesta humanitaria con soluciones creativas, colaborativas y guiadas por la evidencia. Tenemos planes para escalar metodologías probadas y colaboraciones exitosas a partir de la base y la investigación realizada a través de asociaciones con ACNUR y USAID. La asociación continua de Airbnb y HIAS Colombia para ofrecer viviendas a clientes vulnerables es un ejemplo de una asociación exitosa con el sector privado que podría inspirar a los líderes de otras empresas. Quisiéramos escalar este programa como parte de una respuesta de protección integrada teniendo en cuenta las crecientes necesidades de viviendas de emergencia, y seguiremos analizando posibles asociaciones que permitan la expansión a nuevas ubicaciones y ofrecer recursos para cubrir necesidades básicas, como las canastas de alimentos.

Al reconocer la necesidad de importancia fundamental de abordar la epidemia de VBG en la región, desde HIAS Colombia también esperamos compartir el avance y el impacto a través del programa regional de VBG financiado por el Departamento de Estado/PRM y esperamos que otros donantes adopten este mecanismo de financiamiento innovador para mejorar el abordaje de la escalada de la crisis de VBG en la región.



El personal de HIAS llevando a cabo una charla informativa sobre VBG con IOM, el Ministerio Social y ACNUR en junio de 2021. **Fotografía:** HIAS Colombia

Desde HIAS Colombia también estamos analizando otros mecanismos, incluida la asistencia de desarrollo económico para promover soluciones de largo plazo más sustentables para las personas refugiadas y migrantes, así como también para las comunidades de acogida y los desplazados internos en Colombia. En el futuro, profundizaremos nuestra colaboración con los patrocinadores actuales y desarrollaremos asociaciones con nuevos donantes institucionales e individuales, incluida la propuesta de áreas de proyectos complementarios como los programas de sustento con foco en género e inclusión y un programa de VBG que apunte a los adolescentes. Nos concentraremos en buscar oportunidades para asociarnos en forma directa con organizaciones locales y promover su acceso a financiamiento y apoyo internacional.

## Comunicaciones, política y defensa

Desde la defensa de HIAS Colombia apuntamos a las personas que toman las decisiones en el país y en la región para mejorar la protección y los derechos de las personas refugiadas, migrantes, solicitantes de asilo, desplazados internos y comunidades de acogida de Colombia. El objetivo es abordar las brechas de protección en forma integral e implementar cambios de largo plazo a través de cambios en materia de política, financiamiento y servicios. En las prioridades actuales de defensa, incluimos abordar las brechas significativas en la respuesta a la VBG, especialmente para las personas refugiadas y migrantes venezolanos; resaltar las necesidades de salud mental de las comunidades desplazadas y abordar la xenofobia contra los venezolanos en la comunidad y las instituciones. En HIAS Colombia aprovechamos nuestra participación en espacios de coordinación como el

GIFMM para promover la defensa de todas esas cuestiones. Redoblabamos estos esfuerzos en el próximo año con una defensa y una estrategia de comunicación dedicadas, incluidos los objetivos y los resultados pretendidos.

Para comunicarse con personas beneficiarias y para anticipar los objetivos de defensa, actualmente, en HIAS Colombia usamos Facebook, Instagram y LinkedIn, y canales más dedicados a personas beneficiarias a través de grupos de WhatsApp. En HIAS Colombia también desarrollamos una campaña de comunicación usando diferentes medios para informar a las comunidades clave y crear conciencia acerca de los riesgos y los servicios disponibles de VBG. En adelante, tenemos planes para fortalecer nuestro abordaje de la comunicación a través de redes sociales para asegurar que alcancemos a nuestro objetivo de audiencia. En la región, trabajaremos para asegurar que las personas que viajen por América Latina conozcan los servicios y las ubicaciones de HIAS y otros recursos disponibles en diferentes países a través de herramientas de información digitales y de otros tipos.

**Foto de portada:** HIAS Colombia  
©2022 HIAS