



**HIAS**

Welcome the stranger.  
Protect the refugee.

Aperçu 2022-2023  
**HIAS TCHAD**

# HIAS Tchad

## Aperçu 2022-2023



**Accueillir l'étranger.  
Protéger le réfugié.**

**HIAS TCHAD 2022**

## TABLE DES MATIÈRES

### À PROPOS DE LA HIAS

<b>Notre histoire</b> .....	1
<b>Notre vision, nos missions et nos valeurs</b> .....	2
<b>Notre impact</b> .....	3
<b>Responsabilité à l'égard des populations concernées</b> .....	4
<b>Gouvernance, structures et politiques</b> .....	5

### HIAS TCHAD

<b>Contexte concernant les réfugiés vulnérables et les migrants au Tchad</b> .....	6
<b>Programmes de la HIAS au Tchad</b> .....	7
<b>Coordination : Partenaires et réseaux d'organisations paires</b> .....	13
<b>Soutien opérationnel aux programmes</b> .....	14
<b>Donateurs et développement</b> .....	16
<b>Communication, politique et plaidoyer</b> .....	17

## Notre histoire

Depuis ses débuts dans les années 1880 dans le Lower East Side à Manhattan où l'association fournissait de la nourriture et un hébergement aux juifs fuyant l'antisémitisme en Europe de l'Est, jusqu'à son travail, près de 140 ans plus tard, de soutien social, psychologique, juridique et de plaidoyer auprès des personnes dans le besoin dans le monde, la HIAS s'est avéré une ressource essentielle pour les personnes déplacées au fil des générations. La HIAS a débuté son œuvre avant même que le concept de « réfugié » n'existe dans le monde.

La HIAS a aidé plus de 4,5 millions de réfugiés et d'immigrants à échapper aux persécutions, et elle est ainsi particulièrement qualifiée pour faire face à la situation actuelle des réfugiés, laquelle est devenue une crise humanitaire mondiale. Après avoir passé plus de 100 ans à aider les juifs fuyant les persécutions dans le monde entier, dans les années 2000, la HIAS a étendu ses activités aux États-Unis pour inclure l'aide aux réfugiés non-juifs frappés par les conséquences des conflits en Afghanistan, en Bosnie, en Bulgarie, en Tchécoslovaquie, en Éthiopie, en Haïti, en Hongrie, en Iran, en Pologne, en Roumanie, en Tunisie, au Vietnam et dans les États qui ont succédé à l'ancienne Union Soviétique.

La HIAS a ouvert un nouveau chapitre en 2002 en s'installant au Kenya pour offrir une protection aux réfugiés des pays africains frappés par les conflits, afin de plaider en leur faveur et de réinstaller les plus vulnérables. Peu après, nous avons commencé à œuvrer en Amérique Latine au service des personnes déplacées par les conflits dans plusieurs pays. Actuellement, la HIAS intervient dans 16 pays : Aruba, Autriche, Belgique, Colombie, Costa Rica, Équateur, Grèce, Guyane, Israël, Kenya, Mexique, Panama, Pérou, États-Unis, Tchad et Venezuela. La seule association juive mondiale dont la mission est de venir en aide aux réfugiés où qu'ils se trouvent, la HIAS continue de protéger, de donner des moyens d'action et de réinstaller des réfugiés de toutes confessions et origines ethniques dans le monde entier.



## Notre vision, nos missions et nos valeurs

### Notre vision

La HIAS défend une vision du monde dans laquelle les réfugiés trouvent accueil, sécurité et opportunités.

### Notre mission

S'appuyant sur nos valeurs et notre histoire juives, la HIAS fournit des services vitaux aux réfugiés et aux demandeurs d'asile du monde entier et défend leurs droits fondamentaux afin qu'ils puissent reconstruire leur vie.

### Nos valeurs

Passionnés par notre mission, nous mettons les leçons de l'histoire de la HIAS et de l'éthique et de l'expérience juives au service de notre engagement à aider les réfugiés et les autres personnes déplacées dans le monde à travers les valeurs suivantes :

#### Welcome - Acogimiento - Bienvenue - הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)

Nous **accueillons** l'Étranger

#### Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)

Nous promovons la **Justice**

#### Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)

Nous abordons nos clients avec **Empathie**

#### Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)

Nous croyons qu'il faut changer le monde par le biais du **Partenariat**

#### Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)

Nous agissons avec **Courage** pour bâtir un monde meilleur

#### Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)

Nous nous adaptons et nous prospérons, en faisant continuellement preuve de **Résilience**



Photos : Glenna Gordon ; Michael Datikash

## Notre impact

Partout dans le monde, la HIAS apporte des changements significatifs dans la vie des réfugiés et d'autres personnes déplacées de force, en faisant progresser leurs droits juridiques, sociaux et économiques. Notre expérience et notre expertise technique, ainsi que notre intégration des meilleures pratiques internationales, nous permettent de fournir un travail qui a un impact réel et durable. Nous travaillons en partenariat avec des agences gouvernementales et des organisations humanitaires afin de toucher le plus grand nombre de personnes dans le besoin. Les principaux domaines dans lesquels nous intervenons sont :

1. La protection juridique
2. La réponse et la réduction des risques en matière de violence basée sur le genre
3. La santé mentale et le soutien psychosocial communautaire
4. L'intégration économique

### La protection juridique

Les réfugiés et les personnes déplacées de force de leur domicile fuient les persécutions et la violence. Ces personnes doivent pouvoir franchir en toute sécurité les frontières pour se rendre dans les pays où leur vie ne sera plus en danger. Une fois la frontière franchie, ils ont besoin d'information et d'une représentation juridique afin d'obtenir un statut légal et faire valoir leurs droits. Sans ce statut, les réfugiés sont forcés de vivre à la marge de la société, parfois sur plusieurs générations, sans accès aux soins de santé, à l'éducation, à un travail digne ou à un hébergement sûr. La HIAS commence par informer les réfugiés de leurs droits, puis assure leur protection en s'engageant dans des actions de défense de leurs intérêts, de représentation juridique et de contentieux juridique, et en travaillant avec les autorités gouvernementales.

## La réponse et la réduction des risques en matière de violence basée sur le genre

Les migrations et les déplacements forcés, aggravés par une inégalité de genre endémique, érodent rapidement les protections limitées dont bénéficient les femmes, les filles et les populations LGBTQ, et ce même en période de stabilité. N'écouter que leurs voix et leurs besoins, la HIAS s'efforce de leur apporter les moyens d'agir et de mobiliser l'ensemble de la communauté pour réduire les risques de violence basée sur le genre. Nous menons des actions de sensibilisation afin que les survivants sachent où et comment obtenir de l'aide lorsqu'ils ont subi des violences. Nous formons des défenseurs et nous soutenons les services existants afin qu'aucun survivant, quel que soit son âge, son orientation sexuelle ou son identité de genre, ne souffre seul. Nous aidons les communautés à entamer le type de travail significatif qui mène au changement à long terme. Nous élevons nos voix collectivement aux côtés de celles des femmes des filles et des populations LGBTQ dans le monde entier.

## Santé mentale et soutien psychosocial communautaire

La violence, les conflits et les déplacements perturbent les relations et la vie quotidienne, détruisent les systèmes de soutien existants et ont un impact ravageur sur la santé mentale, le bien-être d'ensemble et le rétablissement. Il est essentiel que les réfugiés et les personnes déplacées de force bénéficient d'un environnement solidaire afin de pouvoir guérir et se rétablir. L'une des meilleures manières de construire un environnement solidaire est de renforcer les relations, les réseaux et les pratiques existantes qui favorisent la santé mentale et le bien-être et permettent aux communautés de faire face et de se rétablir. Nous proposons des groupes de soutien communautaires et un soutien psychologique par des prestataires non professionnels et des prestataires professionnels, et nous assurons un accès aux services qui apportent un soutien plus approfondi en matière de santé mentale. Mais surtout, nous consolidons nos efforts en renforçant les compétences psychosociales du personnel de la HIAS et des parties prenantes pour pouvoir répondre à la détresse aiguë des personnes déplacées de force.

## Intégration économique

Lorsque des réfugiés et des personnes déplacées de force arrivent dans les pays dans lesquels ils trouvent asile, ils doivent souvent adapter leurs compétences pour trouver des moyens de subsistance durables et sûrs. La HIAS accompagne les réfugiés sur la voie de l'autonomie, en les aidant à trouver des programmes de lutte axés sur l'éradication de la pauvreté, l'emploi, l'entrepreneuriat et les services financiers. Nous défendons les droits des réfugiés à accéder à des emplois dignes, durables et sûrs, ainsi que le développement économique dans les communautés d'accueil locales.

## Interventions en cas d'urgence

En 2021, grâce à une importante subvention attribuée par MacKenzie Scott, la HIAS s'est lancée dans une nouvelle initiative passionnante pour renforcer sa capacité à répondre rapidement aux nouvelles urgences humanitaires partout dans le monde. Le Département des urgences de la HIAS travaillera en étroite collaboration avec les agences locales pour créer des plans de préparation aux urgences et apporter des conseils pour adapter les programmes de base aux contextes d'urgence. La HIAS formera également un cadre de

personnel avec des compétences spécialisées, personnels qui pourront être déployés rapidement pour des activités d'évaluation, de riposte, de mobilisation des donateurs, de communication externe et de plaidoyer. Grâce à cette initiative pluriannuelle, la HIAS développera les compétences, les systèmes et la culture organisationnelle nécessaires à une coordination et une réponse efficaces aux urgences.

## Responsabilité à l'égard des populations concernées

Le cadre de Responsabilité à l'égard des populations concernées (AAP) de la HIAS garantit l'inclusion des réfugiés, des personnes déplacées de force et des communautés d'accueil tout au long du cycle du programme. Basés sur les normes humanitaires fondamentales et le principe « Ne pas nuire » (Do no harm), les piliers du cadre sont : la communication et la transparence, le retour d'information et la réponse, la participation et l'inclusion, et enfin l'apprentissage et l'adaptation.

La HIAS veille à ce que la conception des programmes s'appuie sur les preuves issues de l'évaluation des besoins, y compris l'évaluation participative annuelle des besoins du HCR, et sur la consultation auprès des communautés concernées. La HIAS communique à propos de ses engagements en matière de responsabilité et des services disponibles dans toutes ses agences locales. La HIAS invite les personnes touchées à faire part de leurs retours à propos des activités planifiées et en cours par le biais des canaux accessibles et adaptés au contexte, et l'organisation veille à ce que toutes les personnes touchées puissent faire part de leurs réactions et de recommandations, et exprimer leurs inquiétudes de manière sûre et équitable. La HIAS utilise les retours d'information qu'elle reçoit afin d'adapter les programmes en cours et pour mieux concevoir et mettre en œuvre les programmes à venir.

## Gouvernance, structures et politiques

La HIAS emploie plus de 1 300 personnes dans le monde entier, dans 16 pays. Son siège se trouve aux États-Unis, à Silver Spring dans le Maryland.

Le conseil d'administration de la HIAS est composé de 22 membres, dont 10 femmes. Il se réunit au moins quatre fois par an. Le conseil d'administration compte trois représentants et six comités qui se réunissent régulièrement. Les membres du conseil apportent un large éventail d'expériences professionnelles, notamment dans le domaine du droit, de la finance, de l'enseignement, et de la direction d'organisations à but non lucratif et de défense des réfugiés.

Les membres du personnel de la HIAS doivent se conformer à un code déontologique strict, ainsi qu'à un ensemble de politiques internes, notamment en matière de LEFP, de non-discrimination et de non-harcèlement, de conflits d'intérêts, de respect de la confidentialité, de lancement d'alerte, de sécurité et de préparation aux situations d'urgence, de sécurité des données, de violation des données, de finances et de comptabilité, ainsi que d'autres politiques internes relatives aux achats, aux voyages et aux remboursements des frais.



Adolescentes participant à une activité de confection de biscuits dans un camp de réfugiés à Djabal. **Photo** Glenna Gordon

## Contexte concernant les réfugiés vulnérables et les migrants au Tchad

La violence et l'instabilité qui règnent au Soudan, au Sud-Soudan, au Nigeria, au Cameroun et en République centrafricaine continuent de faire fuir les populations vers le Tchad, aggravant la crise de réfugiés déjà ancienne dans l'est, le sud et la région des lacs du pays. Aujourd'hui, il y a près de 500 000 réfugiés et demandeurs d'asile au Tchad, dont 370 000 réfugiés soudanais du Darfour qui se trouvent pour la plupart dans l'est du pays. Ce chiffre est en augmentation par rapport à 2020 où l'on recensait 472 000 réfugiés et demandeurs d'asile. Entre les mois de décembre 2019 et janvier 2020, environ 16 000 nouveaux réfugiés soudanais ont traversé la frontière vers l'est du Tchad, fuyant les violences inter-ethniques. Mi-janvier 2021, plus de 4 700 citoyens soudanais ont été forcés de fuir leur domicile et 2 500 ont été réinstallés dans un nouveau camp, Kouchaguine-Moura. Actuellement, ce camp héberge environ 10 900 réfugiés. En décembre 2021, près de 100 000 personnes ont fui la violence au Cameroun du nord, dont près de 50 000 ont cherché refuge à N'Djamena et 37 000 autres le long du fleuve Logone au Tchad. Le Tchad est également un couloir de passage migratoire vers la Libye, puis vers l'Europe.



Les défis structurels de développement, les taux de pauvreté élevés et les chocs climatiques successifs ont exacerbé les vulnérabilités du Tchad. Le conflit dans la région du bassin du Tchad ainsi que les difficultés économiques liées à la pandémie de COVID-19 ont augmenté les besoins humanitaires dans tout le pays. Selon le rapport de situation pour le Tchad de septembre 2021 du Bureau de la coordination des affaires humanitaires (BCAH) des Nations Unies, 5,5 millions de personnes auraient un besoin important d'aide humanitaire. La COVID-19 a augmenté les besoins en matière de santé mentale des populations déplacées, car la pandémie a perturbé l'emploi, l'accès à l'enseignement et d'autres services et soutiens de base. Même si le gouvernement continue de travailler étroitement avec le BCAH et d'autres ONG partenaires pour gérer les urgences, les ressources et la marge de manœuvre pour la réponse humanitaire sont extrêmement limitées. Les groupes armés continuent de mener des attaques contre des civils, et les opérations militaires de l'armée tchadienne et des forces multinationales mixtes perturbent la stabilité de la région du lac Tchad. Le paysage politique du Tchad a considérablement changé depuis le 20 avril 2021, suite au décès du Président Déby lors d'affrontements sur la ligne de front avec des rebelles, entraînant la mise en place d'un gouvernement de transition et déclenchant de fréquentes protestations et manifestations de la part de différents partis politiques.

L'état de crise perpétuelle dans lequel se retrouvent les réfugiés et les membres des communautés d'accueil est aggravé par des systèmes de pouvoir qui excluent les individus en raison de leur identité sociale, telle que l'âge, le handicap, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle et le genre. Le Tchad est classé 184e sur 187 sur l'indice d'inégalité de genre (IIG) du Programme des Nations Unies pour le Développement. Les stéréotypes sexistes continuent de limiter les capacités des femmes et des filles à exercer leurs droits et limitent leur accès à la justice. Dans les situations d'urgence complexes, ces systèmes de pouvoir sont amplifiés et les niveaux de violence basée sur le genre (VBG), notamment de violence entre partenaires intimes, augmentent significativement. La présence de forces armées, le déplacement, la rupture des réseaux sociaux et de protection, ainsi que le manque de services contribuent à créer un environnement dans lequel les femmes et les filles courent un risque considérable. Le plein impact de la COVID-19 n'est pas encore visible, mais une augmentation des inégalités de genre a d'ores et déjà été observée. Même dans un contexte de financement limité, il existe un large consensus au sein de la communauté humanitaire sur la nécessité de donner la priorité à la réponse aux VBG pour les réfugiés au Tchad.



L'intervenante VBG de la HIAS au Tchad et des femmes du camp de réfugiés de Farchana s'engagent dans des opérations activistes lors des 16 jours d'activisme contre les VBG en décembre 2021. Photo HIAS Tchad

## Programmes de la HIAS au Tchad

La HIAS intervient au Tchad depuis 2005. En raison de la crise qui a éclaté au Darfour en 2003-2004, les interventions de la HIAS se sont initialement concentrées sur les populations de réfugiés soudanais. Petit à petit, ces interventions ont été élargies aux communautés d'accueil habitant dans les villages autour des camps de réfugiés. La HIAS Tchad se consacre à la prévention et à la réponse à la VBG, au renforcement des réseaux de protection communautaires, à la fourniture de services de santé mentale et de soutien psychosocial, à la distribution de produits alimentaires et non-alimentaires, et à la mise en œuvre de programmes de permaculture. Depuis 2005, la HIAS Tchad est intervenue auprès de plus de 365 000 réfugiés et demandeurs d'asile et environ 20 000 membres de communautés d'accueil. La HIAS est consciente de la diversité des expériences et des identités des gens, lesquelles exigent un accompagnement et des solutions uniques. Ainsi, la HIAS adopte une approche holistique de ses interventions et propose une programmation intégrée en matière de prévention et de réponse aux VBG, de services de santé mentale et soutien psychosocial communautaire, d'intégration économique et de protection juridique.

Les **programmes de santé mentale et soutien psychosocial communautaire (SMSPS communautaire)** de la HIAS Tchad forment les membres des communautés à reconnaître les signes de détresse émotionnelle aiguë chez les enfants et les adultes suite à une crise, et comment y répondre avec empathie et respect. La HIAS Tchad propose des services psychosociaux à plusieurs niveaux afin de soutenir les individus et les communautés et augmenter leur résilience et leur capacité à y faire face. La HIAS Tchad organise également des formations sur les premiers secours psychologiques, une intervention qui donne aux responsables communautaires les ressources pour apporter un soutien immédiat aux personnes dans le besoin dans leurs communautés.

La HIAS Tchad organise également des formations sur la Gestion des problèmes +, une méthode d'intervention psychologique pour les problèmes de santé mentale communs qui vise à aider les adultes affaiblis par la détresse dans les communautés confrontées à des épreuves. La HIAS Tchad contribue à la coordination du groupe de travail sur la SMSPS et au renforcement des partenariats entre acteurs des services de santé mentales au Tchad.



Intervenant de la HIAS visitant des membres de la communauté dans le camp de réfugiés de Farchana. Photo Glenna Gordon

Réduire la vulnérabilité aux VBG et répondre aux besoins des survivants est essentiel pour assurer la protection globale des personnes déplacées. **Les programmes de prévention et de réponse aux VBG** de la HIAS Tchad aident les femmes et les filles déplacées de force à réaliser leur potentiel, libres de toute violence et d'oppression liée au genre. La HIAS Tchad utilise une approche centrée sur les survivants afin de leur apporter une assistance directe sous la forme d'un soutien psychosocial, la fourniture d'espaces sûrs et d'une aide pour accéder aux services essentiels de santé et de bien-être. Dans son ensemble, l'approche communautaire de la HIAS Tchad consiste à impliquer les femmes et les filles, ainsi que les hommes et les garçons, dans l'atténuation des risques et la prévention des VBG, en encourageant le soutien et la participation de toute la communauté dans les programmes relatifs aux VBG. L'approche intégrée de la HIAS Tchad en matière de SMSPS et de prévention des VBG sont des services vitaux pour les réfugiés les plus vulnérables au Tchad. Les programmes de mobilisation de la communauté de la HIAS Tchad identifient et aident les personnes vulnérables aux VBG, notamment les femmes et les enfants à risque. Les mobilisateurs communautaires de la HIAS Tchad sont des personnes qui vivent dans les camps. Ils aident les personnes les plus exposées au risque d'exploitation et qui ont le plus grand besoin de soins et de protection. Les mobilisateurs communautaires mènent des

programmes de sensibilisation publique pour répondre aux préoccupations concernant la protection au sein de la communauté de réfugiés ainsi qu'aux problèmes qui découlent des interactions avec la communauté d'accueil. La HIAS Tchad poursuit son travail de renforcement des partenariats avec les réseaux de protection communautaire, notamment avec les chefs religieux et les femmes cheffes spirituelles, ou *seidates*, pour les encourager à continuer à fournir un soutien émotionnel et à favoriser le changement des attitudes au sein de leurs communautés. La HIAS Tchad est la première ONG au Tchad à collaborer directement avec les chefs spirituels sur les questions des VBG et de programmation SMSPS.

Les programmes VBG et SMSPS de la HIAS Tchad intègrent également des projets qui favorisent l'autonomie et renforcent la résilience économique des populations vulnérables, et notamment des survivants de VBG. En 2017, la HIAS Tchad a lancé un nouveau programme centré sur la permaculture, une technique agricole à petite échelle qui vise à optimiser la fertilité du sol et la gestion de l'eau en utilisant des ressources locales. En l'espace de trois mois, la HIAS Tchad a formé 20 jardiniers en chef, et moins de deux semaines plus tard, ces jardiniers en chef avaient formé 300 réfugiés. Depuis, les 300 personnes concernées ont démarré leur propre potager, contribuant ainsi aux efforts pour renforcer la sécurité alimentaire dans la région. D'ici la fin 2022, la HIAS Tchad vise à former près de 5 000 individus à l'utilisation des ressources locales pour la permaculture. La HIAS Tchad aide également à renforcer l'autonomie des femmes et des filles par des activités de couture, de fabrication de pain, de tricot et de fabrication de parfums dans différents camps.



La HIAS distribuant de la nourriture tous les mois à des milliers de réfugiés au camp de réfugiés de Djabal à Goz Beida. **Photo** Glenna Gordon

Le Tchad est entouré de pays où la paix, la sécurité et la stabilité demeurent précaires. Le Tchad doit également faire face à des déplacements internes de population en raison de conflits communautaires découlant de la concurrence autour des ressources naturelles. En plus de la réponse aux besoins des réfugiés de longue date au Tchad, la HIAS fournit une **aide d'urgence** aux nouveaux réfugiés. Depuis début 2020, la HIAS Tchad travaille en étroite collaboration avec ses partenaires pour répondre rapidement aux urgences liées à l'afflux de nouveaux réfugiés fuyant le Darfour et les régions voisines, en envoyant du personnel et une aide vitale, notamment sous forme de nourriture, de vêtements, d'équipement de protection individuel et d'autres articles de secours essentiels. Le personnel de la HIAS Tchad se trouve sur place pour accueillir les réfugiés nouvellement arrivés et leur apporter des premiers secours psychologiques et des repas chauds. La HIAS, en partenariat avec le HCR, le Programme alimentaire mondial et le gouvernement du Tchad, distribue de la nourriture aux réfugiés dans toute la région est du Tchad. **La distribution alimentaire** est une activité vitale qui est particulièrement importante dans le contexte de la COVID-19, car de nombreux réfugiés sont actuellement dans l'incapacité de trouver des activités pour subvenir à leurs besoins.

La HIAS est également le premier partenaire du HCR en matière de protection et de mobilisation communautaire dans l'est du Tchad. La HIAS Tchad travaille en très étroite collaboration avec les réfugiés, les communautés d'accueil et divers partenaires (selon leurs domaines de compétences) sur les campagnes de sensibilisation communautaires et d'autres activités dans les camps et les villages d'accueil. La HIAS Tchad propose des activités de consolidation de la paix et de cohésion sociale pour promouvoir la coexistence pacifique entre les réfugiés et les communautés d'accueil, dans un contexte où la limitation des ressources naturelles est fréquemment source de tensions.



Membres de la communauté dans le camp de réfugié de Farchana dans l'est du Tchad. **Photo** Glenna Gordon

La HIAS Tchad met en œuvre le cadre global de **Responsabilité à l'égard des populations concernées (AAP)**, et son personnel est formé aux principes et aux procédures opérationnelles standards de l'AAP. Le Code de Conduite est affiché dans chaque agence de la HIAS Tchad, et l'organisation communique des informations sur ses engagements en matière de responsabilité et sur les services disponibles à N'Djamena par le biais d'informations écrites et de procédures opérationnelles standards pour la gestion des cas auprès des clients. La HIAS Tchad s'appuie sur les mécanismes de retour d'information et de réponse qui sont disponibles et adaptés au contexte, notamment via les boîtes à suggestion qui sont disponibles dans chaque bureau, une adresse courriel dédiée, et une plateforme de rapport en ligne pour la soumission de commentaires, de préoccupations, et de suggestions. La HIAS invite les responsables communautaires au Tchad à servir de points de contact pendant la mise en œuvre des activités, afin de créer un lien avec la communauté et de veiller à ce que les personnes touchées puissent accéder aux services. Une partie du personnel de la HIAS est composée de réseaux communautaires dirigés par des réfugiés qui servent de lien clé entre la HIAS et la communauté de réfugiés. Ce système comprend des comités de lutte contre les VBG, des clubs de jeunes pour les droits de l'homme et des mobilisateurs communautaires. Les structures communautaires ont fait partie intégrante de la prestation de services à distance pendant la pandémie, à l'heure où la mise en œuvre des programmes réguliers était perturbée.

**Pour ce qui concerne les programmes à venir**, la HIAS Tchad prévoit d'étendre ses interventions à d'autres sites, notamment dans le sud du pays, afin de répondre à l'urgence que représente l'afflux de réfugiés de la République centrafricaine (RCA). La HIAS Tchad

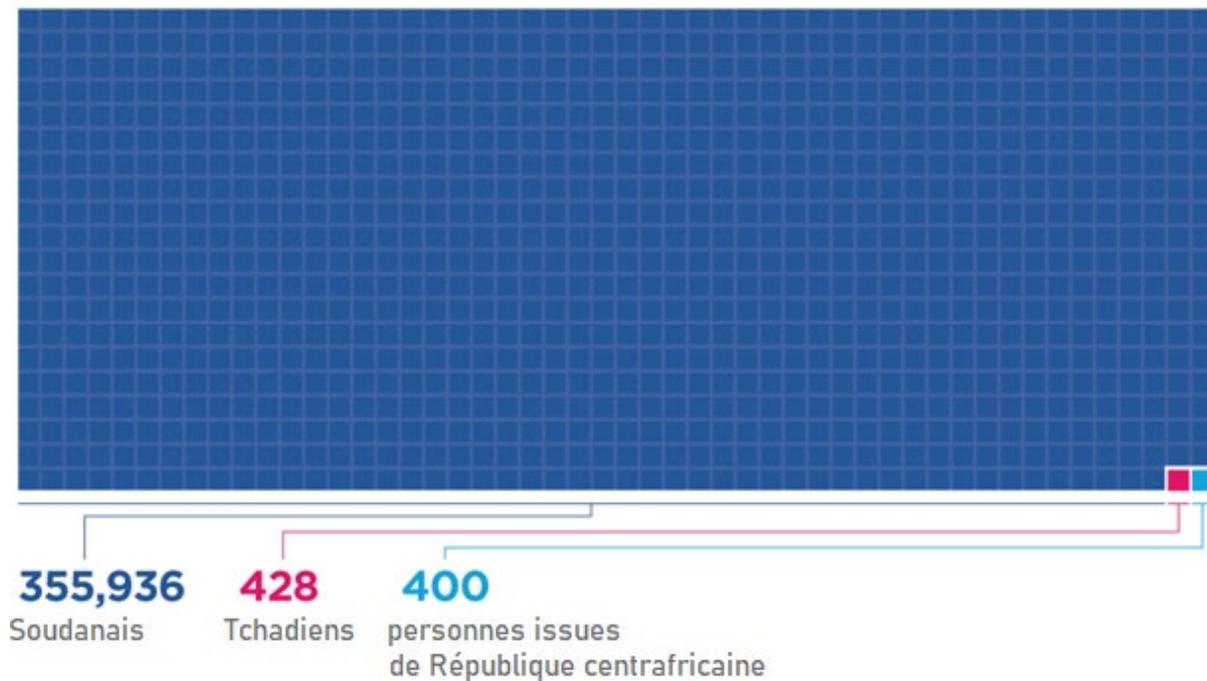
prévoit également d'étendre ses interventions à la région du lac Tchad pour répondre aux besoins des populations de réfugiés en provenance du Nigeria, ainsi qu'à celles des populations qui fuient les exactions commises par les groupes armés non-gouvernementaux. Compte tenu des besoins urgents auxquels sont confrontées les femmes et les filles, il est impératif que la HIAS Tchad renforce ses interventions de réponse et de réduction des risques liés aux VBG sur tous les sites afin de maintenir les progrès réalisés à ce jour et prendre en charge les nouveaux arrivants. Consciente du fait que des résultats positifs en matière de santé mentale demandent des systèmes de soutien et des services qui vont au-delà de l'intervention humanitaire, la HIAS Tchad se concentrera également sur le renforcement des institutions gouvernementales et la capacité des structures communautaires locales.

Fort de succès de projets tels que le jardinage en permaculture, la HIAS Tchad espère lancer un programme d'intégration économique globale. À l'avenir, la HIAS Tchad exploitera les opportunités ouvertes par la loi sur l'asile adoptée en décembre 2020 pour promouvoir une plus grande intégration économique des réfugiés. Avec de nouvelles ressources et en coordination avec l'équipe d'urgence basée au siège, la HIAS Tchad vise également à développer une équipe de réponse rapide capable d'évaluer de nouvelles urgences et de se déployer en cas de besoin. Au cours de l'année à venir, la HIAS Tchad établira également des partenariats avec des organisations locales sur les sites où de nouvelles urgences et besoins humanitaires sont susceptibles d'émerger, à savoir dans les régions du lac Tchad et de Chari Baguirmi, y compris à N'Djamena et dans les régions du sud.



Participants au projet de permaculture de la HIAS en train de préparer des plates-bandes de légumes dans le camp de réfugiés de Djabal. **Photo** Amoula Rene

**Graphique 1 : Populations aidées en 2021**



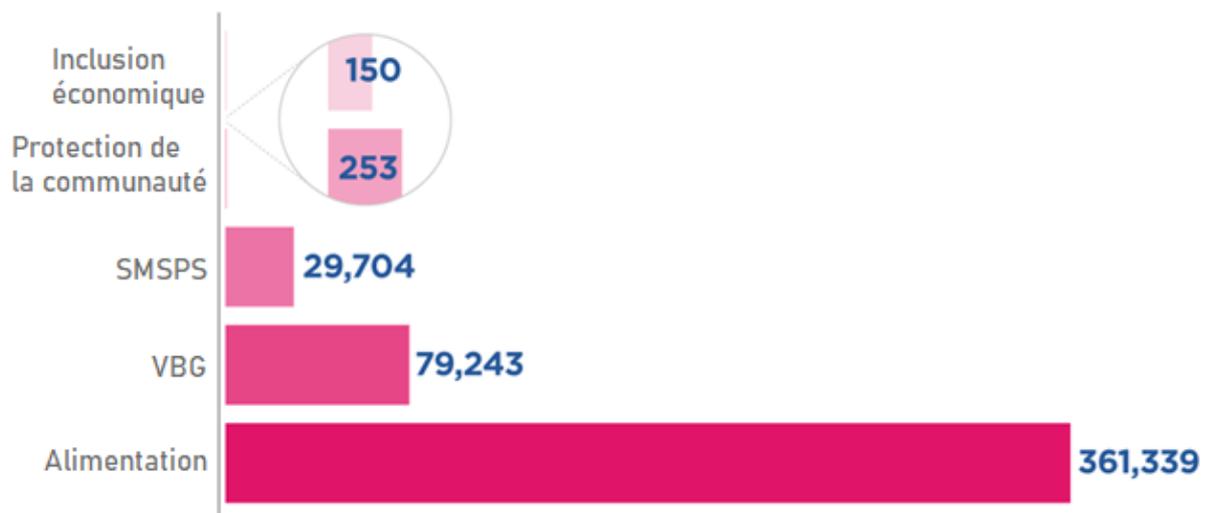
## Coordination : Partenaires et réseaux pairs

La HIAS Tchad a récemment cartographié ses partenariats actuels et mettra sur plusieurs acteurs clés avec lesquels consolider ou établir de nouveaux partenariats au cours de l'année à venir. La HIAS Tchad explore également de nouvelles voies de collaboration avec les autorités nationales pour intégrer des activités humanitaires aux programmes gouvernementaux. Elle continuera également de travailler étroitement avec les acteurs du développement et sur des initiatives à plus long terme.

Partenaire opérationnel du HCR depuis 2005-2006, le personnel de la HIAS Tchad est pleinement intégré dans l'ensemble des groupes de coordination VBG organisés par le HCR dans chaque camp. Les membres du personnel participent aux réunions de coordination du HCR et du gouvernement et ils sont membres des groupes de travail des services communautaires, psychosociaux, de la protection de l'enfance, VBG et VIH/sida. La HIAS Tchad a dirigé le déploiement d'un groupe de travail SMSPS pour promouvoir la coordination et le renforcement des efforts de plaidoyer, groupe de travail qu'elle co-dirige toujours actuellement. La HIAS Tchad coordonne ses activités avec de nombreuses autres organisations internationales et locales d'aide aux réfugiés. La HIAS tient également ses propres réunions de coordination avec ses partenaires à une fréquence hebdomadaire, bimensuelle ou mensuelle, en fonction de la situation dans chaque camp. L'objectif de ces réunions est de chercher des moyens d'améliorer les services apportés à la communauté des réfugiés en identifiant et en traitant les besoins critiques non satisfaits, et d'éviter les situations de double emploi. À l'avenir, la HIAS Tchad continuera à établir des partenariats avec les responsables communautaires et à renforcer leurs capacités afin de promouvoir la

résilience et l'autonomie au niveau communautaire. La HIAS Tchad proposera également des stratégies de soutien aux interventions locales en établissant des partenariats avec des organisations locales pour renforcer et développer la capacité de ces dernières en matière de financement et d'opportunités de programmation actuelle et future.

**Graphique 2 : Personnes touchées par domaine en 2021**





Personnes bénéficiant d'une distribution de nourriture par le personnel de la HIAS en août 2021. **Photo** Adam Hissein Tegouene

## Soutien opérationnel aux programmes

À mesure que les programmes de la HIAS prennent de l'ampleur pour répondre aux nouveaux besoins mondiaux, la HIAS demeure engagée dans la fourniture de services de la plus haute qualité aux personnes qu'elle cherche à soutenir et à autonomiser. Afin d'aider les équipes pays à réussir et à s'épanouir dans leurs objectifs, la HIAS va investir dans de nouvelles ressources opérationnelles pour ses programmes, ses procédures et son personnel.

En tant qu'un des programmes les plus importants et les plus anciens de la HIAS, la HIAS Tchad comprend une équipe d'environ 120 personnes qui travaillent à N'Djamena et dans 14 autres sites. La HIAS Tchad travaille également avec 253 mobilisateurs communautaires en soutien des activités menées dans 13 camps de réfugiés le long de la frontière est avec le Soudan : Amn Nabak, Bredjing, Djabal, Farchana, Gaga, Goz Amir, Iridimi, Kouchaguine-Moura, Kounoungou, Mile, Oure Cassoni, Touloum, Treguine, et un site, Kerfi. Le Directeur pays dirige une équipe de direction composée de responsables d'équipe clés. Chaque membre du personnel de la HIAS Tchad respecte le Code de conduite de la HIAS et ses autres politiques et procédures qui sont conformes aux meilleures pratiques mondiales.

Tous les membres du personnel ont suivi des formations sur la **Protection contre l'exploitation et les sévices sexuels (PSEA)**. Ces formations sont mises à jour et répétées régulièrement pour garantir à la fois la prévention de—et la réponse aux—incidents signalés de SEA. La HIAS tient compte de la question du genre lors de l'analyse, de la planification et de la prise de décision pour toutes ses opérations, afin de veiller à la sécurité et au bien-être de l'ensemble du personnel de l'organisation.

La HIAS investit dans les compétences et les capacités de son personnel dans le monde entier, en lui offrant un large éventail de formations au niveau local, national, régional et international. À l'avenir, la HIAS veillera à ce que tout le personnel international reçoive une formation à la diversité, l'équité, l'inclusion et la justice (DEIJ). La HIAS Tchad demandera des ressources de formation supplémentaires en fonction des besoins émergents en matière de programmation et de fonctionnement, y compris de développement professionnel et de renforcement des capacités. Au cours de l'année prochaine, la HIAS Tchad déploiera un système amélioré de gestion des ressources humaines et mettra en œuvre le système HIAS d'évaluation annuelle des performances afin de répondre aux besoins de formation du personnel, améliorer la productivité et identifier le personnel très performant. Afin de promouvoir le **bien-être du personnel**, la HIAS a conclu un contrat au niveau mondial avec le groupe Konterra, qui fournit un soutien à la fois pour les problèmes d'ordre personnel et d'ordre professionnel. Le but de ces initiatives est d'améliorer les résultats des programmes ainsi que la satisfaction, la rétention et le bien-être de toutes les équipes nationales.

La HIAS s'est engagée à développer un système de gestion des **risques et de la sécurité** efficace et durable qui soit conforme à ses valeurs et à sa mission. L'équipe et les participants de la HIAS Tchad sont confrontés à des menaces telles que des émeutes ou du pillage durant les distributions, des mouvements de contestation et des conflits politiques, des braquages de voiture, de la criminalité et de la violence généralisée et des troubles civils. Afin d'atténuer ces risques et d'autres risques potentiels, la HIAS Tchad se concentre sur le développement d'une culture de la sécurité auprès de tous les membres du personnel, en impliquant pleinement les responsables communautaires et en renforçant les capacités du personnel par la formation. La HIAS Tchad prévoit également d'agrandir le bureau de N'Djamena, de rénover les bureaux de terrain et de renforcer les systèmes de sécurité et l'infrastructure physique des sites de bureaux.

À l'échelle mondiale, la HIAS est en train de déployer une **stratégie de transformation numérique** pour garantir la sécurité et la protection numérique des données à caractère personnel des participants. Cette stratégie permettra également de créer une source universelle d'information et de collaboration ; pour garantir que toutes les informations organisationnelles sont standardisées, numérisées, organisées et consultables ; que les données relatives aux contributions, aux résultats et aux impacts soient facilement accessibles ; pour aider les employés à collaborer sur la collecte et la création de ressources sur cette plateforme de données ; et pour partager et exploiter facilement les données des partenaires et des entités affiliées. La HIAS proposera une formation annuelle de remise à niveau sur les outils et les procédures informatiques à tous les bureaux nationaux. La HIAS Tchad explore sans cesse des moyens de tirer parti des nouvelles technologies pour

améliorer la prestation de services et renforcer la communication entre tous les programmes.

Avec le soutien du siège, la HIAS Tchad continuera également de revoir et de consolider les procédures et les outils liés aux données et aux rapports ainsi qu'aux finances et à la conformité, conformément aux exigences des donateurs et des normes internationales. La HIAS Tchad travaillera en collaboration avec le siège pour mettre en place un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP). Le système ERP permettra de mieux coordonner les opérations, les finances, les programmes et les ressources humaines afin de rendre les opérations nationales plus efficaces et plus rentables.

## Donateurs et développement

La HIAS s'engage à développer et à diversifier sa base de donateurs dans chaque pays où elle intervient. Avec le soutien du siège, la HIAS Tchad développe une stratégie de mobilisation des ressources pour maintenir, augmenter et diversifier les sources de financement, forte de sa réputation de longue date en matière d'élaboration de programmes complets et flexibles dans des environnements opérationnels difficiles. La HIAS Tchad est reconnaissante pour le soutien du HCR, de l'État/PMR et de Jewish World Watch (JWW). Malheureusement, en raison de l'émergence de nouvelles crises dans d'autres pays et de la nature durable des problèmes de déplacement de population au Tchad, le financement humanitaire et le soutien des donateurs aux réfugiés et aux personnes déplacées au Tchad ont diminué au cours de la dernière décennie, même si les besoins n'ont pas diminué. Les récentes coupes dans le financement du HCR au Tchad ont entraîné une réduction du personnel et du budget des activités dans tout le pays, et il existe désormais d'importantes lacunes dans les domaines de la prévention et de la réponse aux VBG. Le Programme alimentaire mondial a également procédé à des coupes budgétaires dans son programme pour le Tchad, ce qui va entraîner des difficultés importantes pour assurer la sécurité alimentaire des populations très vulnérables. Afin de répondre à ces besoins, entre autres, la HIAS Tchad va cartographier et identifier les donateurs des secteurs privé, philanthropique et gouvernemental afin de développer de nouveaux partenariats et programmes dans les années à venir. Avec la création du bureau de la HIAS en Europe, la HIAS Tchad se concentrera sur le développement de relations avec les bailleurs de fonds européens, notamment EuropeAid et ECHO et tout autre donateur susceptible de soutenir les programmes humanitaires et de développement au Tchad, ainsi que sur l'établissement de partenariats avec d'autres organisations qui reçoivent déjà un soutien européen.



Mobilisateurs communautaires dans le camp de réfugiés de Bredjing portant des écharpes oranges dans le cadre d'une action de sensibilisation pendant les 16 jours d'activisme contre les VBG. **Photo** Edith Madjingar

La HIAS Tchad continuera à renforcer ses capacités et sa réputation en tant qu'organisation exceptionnellement bien placée pour répondre, sur le nexus humanitaire-développement, à la fois aux nouvelles urgences et aux crises liées aux déplacements de population de longue date. La HIAS Tchad va également développer des nouvelles propositions s'appuyant sur ses compétences clés, tout en faisant appel aux différentes priorités des donateurs, y compris l'intégration économique et les facteurs de déplacement liés au climat. Grâce à des ressources supplémentaires, la HIAS Tchad sera en mesure de s'implanter sur de nouveaux sites ayant des besoins urgents non satisfaits. La HIAS Tchad se concentrera sur l'amélioration de ses capacités opérationnelles et techniques, ainsi que sur le renforcement des partenariats avec les organisations locales, afin d'approfondir et de maintenir son impact dans un contexte de financement difficile.

## Communication, politique et plaidoyer

La HIAS Tchad est engagée dans des actions de plaidoyer à plusieurs niveaux pour faire progresser la question de la protection et de l'intégration des réfugiés et d'autres personnes déplacées au Tchad, ainsi que pour améliorer le bien-être des personnes qui reviennent dans leur pays et celui des communautés d'accueil. Actuellement, la priorité de la HIAS Tchad est de renforcer le soutien et la sensibilisation du public à la Loi sur l'asile adoptée en décembre 2020 (loi n° 027 sur l'asile dans la République du Tchad), et la mise en œuvre des mesures d'accompagnement promouvant l'intégration locale des réfugiés vivant au Tchad. Ceci vise notamment les réfugiés soudanais qui sont dans l'impossibilité de retourner dans

leur pays et qui sont confrontés à un manque d'accès aux opportunités de réinstallation. Outre son travail pour garantir l'adoption de la Loi sur l'asile, la HIAS Tchad s'est également associée à d'autres acteurs pour soutenir d'autres lois et réformes politiques essentielles, notamment l'adoption de la loi sur l'interdiction des mariages précoces. S'appuyant sur les relations et l'expertise qu'elle a développées depuis près de deux décennies dans le pays, la HIAS Tchad poursuivra son travail afin de générer encore plus de soutien public et communautaire en faveur de ces réformes et d'autres réformes clés.

À l'avenir, la HIAS Tchad travaillera avec des partenaires clés en participant à des groupes de travail sur la protection, la VBG et la santé mentale afin de faire pression sur les autorités nationales et la communauté internationale des donateurs pour obtenir les ressources et l'attention dont ont besoin d'urgence les populations déplacées vulnérables. Le HIAS Tchad prévoit également de rejoindre la plateforme Nexus humanitaire-développement au Tchad pour veiller à ce que les réfugiés, les personnes déplacées à l'intérieur de leur pays, les personnes rapatriées et les populations d'accueil soient intégrées dans les initiatives à long terme.

La HIAS Tchad utilise actuellement les médias traditionnels et les réseaux sociaux pour communiquer des informations et des messages clés avec les participants, et avec les publics à l'échelle régionale, nationale et internationale. Au cours de l'année à venir, la HIAS Tchad développera un plan de communication stratégique en soutien de ses objectifs en matière de programmation, de plaidoyer et de mobilisation de ressources. Ce plan inclura une évaluation des outils de communication actuels et des lacunes à combler à l'aide des ressources supplémentaires. À l'échelle régionale, la HIAS œuvrera afin que les personnes qui voyagent à travers l'Afrique et l'Eurasie connaissent les services et l'emplacement des sites de la HIAS, ainsi que toute autre ressource disponible dans les différents pays grâce à des outils numériques et d'autres moyens d'information.

**Photo de couverture** Glenna Gordon  
©2022 HIAS