



HIAS

Welcome the stranger.
Protect the refugee.

HIAS ARUBA

Visión General 2022-2023

HIAS Aruba

Visión General 2022-2023



**Acoger al extranjero.
Proteger al refugiado.**

HIAS ARUBA 2022

ÍNDICE

ACERCA DE HIAS

Nuestra historia	1
Visión, misión y valores	2
Nuestro impacto	3
Responsabilidad con las poblaciones afectadas	4
Gobierno, estructura y políticas.....	5

HIAS ARUBA

Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Aruba	5
Programas de HIAS en Aruba	6
Coordinación: socios y redes colegas	10
Apoyo operativo para los programas	11
Donantes y desarrollo	13
Comunicaciones, política y defensa	13

Nuestra historia

Desde nuestros inicios, en la década de 1880, HIAS desempeña un rol central para las personas desplazadas a lo largo de generaciones. En efecto, HIAS comenzó su trabajo aún antes que el mundo contara con el concepto legal de “refugiado”. Todo inicio en un local del Lower East Side de Manhattan que brindaba alimentos y refugio a los judíos que huían del antisemitismo en Europa Oriental. Hoy en día, 140 años más tarde, brindamos también apoyo social, emocional, legal y defensa a las personas necesitadas de todo el mundo. .

Con la ayuda a más de 4,5 millones de refugiados e inmigrantes que escapaban de la persecución, HIAS está excepcionalmente calificada para abordar la situación de los refugiados modernos, que se convirtió en una crisis humanitaria global. Después de 100 años trabajando con judíos que huían de la persecución en todo el mundo, a partir del año 2000, HIAS amplió su trabajo en los EE. UU. para incluir asistencia a refugiados no judíos devastados por las consecuencias de los conflictos en Afganistán, Bosnia, Bulgaria, Checoslovaquia, Etiopía, Haití, Hungría, Irán, Marruecos, Polonia, Rumania, Túnez, Vietnam y los estados sucesores de la antigua Unión Soviética.

HIAS comenzó un nuevo capítulo en 2002 al establecer operaciones en Kenia para brindar protección a los refugiados de países africanos acosados por conflictos, defendiendo y también reasentando a los más vulnerables. Poco tiempo después, comenzamos a trabajar en América Latina, donde atendemos a personas desplazadas por conflictos en varios países. En la actualidad, HIAS trabaja en 16 países, incluidos Aruba, Austria, Bélgica, Chad, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Grecia, Guyana, Israel, Kenia, México, Panamá, Perú, Estados Unidos y Venezuela. Como la única organización judía global cuya misión es brindar asistencia a los refugiados, donde sea que se encuentren, HIAS continúa la protección, el fortalecimiento y el reasentamiento a refugiados de todos los credos y etnias de todo el mundo.



Visión, misión y valores

Visión

HIAS defiende un mundo en el que los refugiados encuentran acogida, seguridad y oportunidades.

Misión

Inspirados por nuestra historia y valores judíos, HIAS proporciona servicios vitales a refugiados y solicitantes de asilo en todo el mundo, y aboga por sus derechos fundamentales para que puedan reconstruir sus vidas.

Nuestros Valores

La devoción por nuestra misión nos lleva a integrar las lecciones aprendidas a lo largo de la historia de HIAS con la ética y experiencia judías a nuestro compromiso de servir a los refugiados y otras personas de interés desplazadas en todo el mundo a través de los siguientes valores:

Welcome • Acogida • Hospitalité • הכנסת אורחים (Hachnasat Orchim)

Acogemos al **extranjero**

Justice • Justicia • Justice • צדק (Tzedek)

Buscamos la **justicia**

Empathy • Empatía • Empathie • חסד (Chesed)

Nos acercamos a nuestros clientes con **empatía**

Partnership • Compañerismo • Coopération • חברותא (Chevruta)

Creemos en cambiar el mundo a través del **compañerismo**

Courage • Coraje • Courage • אומץ (Ometz)

Actuamos con **valentía** para construir un mundo mejor

Resilience • Resiliencia • Résilience • רוח (Ruach)

Nos adaptamos y prosperamos, demostrando continuamente nuestra **resiliencia**



Fotografías: Glenna Gordon; Michael Datikash

Nuestro impacto

HIAS genera cambios tangibles en las vidas de los refugiados y otras personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo, promoviendo sus derechos legales, sociales y económicos. Nuestra experiencia y nuestro dominio técnico, así como nuestra integración de las buenas prácticas internacionales, permiten que nuestro trabajo tenga un impacto real y sostenible. Trabajamos junto con agencias gubernamentales y otras organizaciones humanitarias para llegar al mayor número de personas necesitadas. En las principales áreas donde trabajamos, se incluyen las siguientes:

1. Protección legal
2. Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género
3. Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad
4. Inclusión económica

Protección legal

Los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza huyen de la persecución y la violencia. Ellos necesitan poder cruzar fronteras de manera segura para llegar a los países donde sus vidas no están en riesgo. Una vez que cruzaron la frontera, necesitan información y representación legal para asegurar su situación legal y acceder a sus derechos. Sin esa situación, a los refugiados se los obliga a vivir en los márgenes de la sociedad, a veces, durante generaciones, sin acceso a salud, educación, trabajo digno o albergue seguro. HIAS comienza educando a los refugiados acerca de sus derechos, luego, les garantiza protección a través de su participación en defensa, representación legal y litigio estratégico y trabajando con autoridades gubernamentales.

Respuesta y reducción de riesgos de la violencia de género

Con el agravante de la desenfrenada desigualdad racial, la migración forzosa y el desplazamiento rápidamente se erosionan las limitadas protecciones que tienen las mujeres, niñas y comunidad LGBTQ+, aún en momentos de estabilidad. Con el impulso de sus voces y necesidades, HIAS trabaja para empoderarlas e involucrar a toda la comunidad para reducir el riesgo de la violencia de género. Generamos conciencia para que los

sobrevivientes sepan dónde y cómo obtener ayuda después de sufrir violencia. Capacitamos a los defensores y apoyamos los servicios existentes para que ningún sobreviviente sufra solo, sin independientemente de su edad, orientación sexual o identidad de género. Ayudamos a las comunidades a iniciar la clase de trabajo de transformación que promueva el cambio de largo plazo. Nos mantenemos conectados y elevamos nuestra voz colectiva junto a las mujeres, niñas y poblaciones LGBTQ desplazadas en todo el mundo.

Salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad

La violencia, el conflicto y el desplazamiento interrumpen las relaciones y la vida cotidiana, desarman los sistemas de apoyo existentes y tienen un efecto devastador en la salud mental, el bienestar general y la recuperación. Un ámbito de apoyo es esencial para que los refugiados y otras personas desplazadas de sus hogares por la fuerza puedan sanar y recuperarse. Una de las mejores maneras de construir un ámbito de apoyo es fortalecer las relaciones, redes y prácticas existentes que promueven la salud mental y el bienestar y permiten que las comunidades afronten y sanen. Facilitamos los grupos de apoyo comunitario y el apoyo psicológico de prestadores novatos y profesionales, y aseguramos el acceso a servicios para un apoyo de salud mental más intensivo. Esencialmente, mantenemos nuestros esfuerzos mediante la construcción de competencias psicosociales del personal de HIAS, y de individuos, grupos u organizaciones que tienen un interés en el éxito del proyecto, para responder a la angustia de las personas desplazadas por la fuerza.

Inclusión económica

Cuando los refugiados y las personas desplazadas por la fuerza llegan a los países de asilo, a menudo, necesitan adaptar sus habilidades para ganarse un sustento seguro y sostenible. HIAS apoya a los refugiados en su camino a la independencia, ayudándolos a encontrar programas concentrados en la erradicación de la pobreza, el empleo, el espíritu emprendedor y los servicios financieros. Abogamos por los derechos de los refugiados y las comunidades locales de acogida para acceder a trabajos dignos, sustentables y seguros a la par del desarrollo económico.

Respuesta de emergencia

En 2021, con el apoyo de un subsidio transformador de MacKenzie Scott, HIAS se embarcó en una nueva y emocionante iniciativa para fortalecer nuestra capacidad global para responder rápidamente a nuevas emergencias humanitarias. El Departamento de Emergencia de HIAS trabajará codo a codo con las oficinas de los países para crear planes de preparación ante emergencias y brindar directrices para adaptar los programas centrales a contextos de emergencia. HIAS también capacitará a un grupo del personal con habilidades especializadas que pueda ponerse a trabajar rápidamente durante las emergencias en evaluaciones, actividades de respuesta, participación de donantes, comunicación externa y defensa. A lo largo de esta iniciativa de varios años, HIAS desarrollará las habilidades, los sistemas y la cultura organizativa necesaria para una coordinación y respuesta eficaz a las emergencias.

Responsabilidad con las poblaciones afectadas

El marco de trabajo de Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) de HIAS garantiza la inclusión de refugiados, otras personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida vulnerables en todo el ciclo del programa. Según los Estándares Humanitarios Básicos y el principio de “no hacer daño”, los pilares del marco de trabajo son los siguientes: comunicación y transparencia; opinión y respuesta; participación e inclusión y aprendizaje y adaptación.

HIAS garantiza que el diseño del programa está basado en la evidencia de las evaluaciones de necesidades, incluyendo el Diagnóstico Participativo Anual de ACNUR y la consulta con las comunidades afectadas. HIAS comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles en todas las oficinas de los países. HIAS invita en forma proactiva a las personas afectadas para que opinen sobre las actividades planificadas y en curso a través de canales accesibles y adecuados al contexto, lo que asegura que todas las personas afectadas puedan dar su opinión, sus recomendaciones y expresar sus inquietudes de manera segura y equitativa. HIAS usa las opiniones recibidas para adaptar los programas en curso y dar forma al diseño y la implementación de futuros programas.

Gobierno, estructura y políticas

HIAS emplea a más de 1300 personas en 16 países alrededor del mundo y su sede central está ubicada en Silver Spring, Maryland (EE. UU.).

La junta directiva de HIAS está compuesta por 22 miembros, de los cuales 10 son mujeres. Se reúnen al menos cuatro veces al año. La junta tiene tres directores y opera con seis comités activos que se reúnen con regularidad. Los miembros de la junta aportan un amplio rango de experiencia profesional y empresarial, incluidos leyes, finanzas, educación y liderazgo en materia de organizaciones sin fines de lucro y defensa de refugiados.

El personal de HIAS se rige por un sólido Código de Conducta y un conjunto de políticas internas, incluyendo las siguientes: prevención del abuso y la explotación sexual (PSEA, por sus siglas en inglés), no discriminación y antiacoso, conflicto de intereses, privacidad, denuncia, seguridad y preparación ante emergencias, seguridad de la información, filtración de datos, finanzas y contabilidad y otras relacionadas con abastecimiento, viajes y reembolsos.



Contexto para refugiados e inmigrantes vulnerables en Aruba

La Región América Latina y el Caribe (ALC) continúa enfrentando crisis interseccionales de desplazamiento forzado, incluida la inestabilidad actual en Venezuela, Colombia, el norte de América Central y Nicaragua. La pandemia de COVID-19 solo empeoró las dificultades económicas y sociales que enfrentan las poblaciones desplazadas y aquellos que las acogen. Más de 18 millones de personas desplazadas en la región huyeron

de la violencia, la inseguridad, la persecución y las violaciones a los derechos humanos. Esta cifra representa el 20 % de todas las personas desplazadas en el mundo. La respuesta regional integral de HIAS cubre las necesidades urgentes de refugiados, solicitantes de asilo y otras personas desplazadas por la fuerza en Aruba, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Perú y Venezuela.

El contexto del Caribe se caracteriza por flujos migratorios mixtos, en los que se incluyen inmigrantes, refugiados y solicitantes de asilo de un conjunto de países. Desde 2014, Aruba se convirtió en un destino para refugiados e inmigrantes venezolanos. Con una población de poco más de 110 000 habitantes, Aruba acoge a unos 19 000 venezolanos. La isla vecina Curazao también acoge a unos 19 000 venezolanos. Aruba y Curazao, cuyas pequeñas economías basadas en el turismo fueron gravemente afectadas por la COVID-19, ahora cuentan con una de las proporciones más elevadas de refugiados del mundo en relación a su población local, y están luchando para apoyar su integración. Aruba es firmante de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de la ONU, pero carece de un marco legal sobre asilo o protección internacional de refugiados, inmigrantes o sobrevivientes de trata. No existe registro de inmigrantes irregulares en la isla. En 2021, el gobierno de Aruba recibió más de 900 solicitudes de asilo que fueron rechazadas en su mayoría, lo que dejó sin protección, acceso a servicios básicos de salud o empleo legal a la mayoría de los venezolanos en la isla. La pandemia de COVID-19 redujo significativamente las limitadas oportunidades económicas existentes para los venezolanos en Aruba. Los solicitantes de asilo e inmigrantes irregulares no tienen acceso a servicios básicos, a excepción del derecho universal a la educación. No pueden acceder legalmente a un empleo y, con el rechazo de su solicitud de asilo, están sujetos a una política de detención y deportación. Además de los venezolanos, en Aruba también hay presencia de grandes grupos de inmigrantes colombianos, dominicanos y haitianos. Aruba cerró su frontera con Venezuela en febrero de 2019. Como resultado de esto, los venezolanos ahora toman la peligrosa ruta marítima que une al estado venezolano de Falcón con Aruba. Esto lo hacen a través de las redes delictivas de trata para ingresar a la isla, donde se enfrentan al riesgo de explotación sexual y otros abusos en el camino. Curazao no se rige por la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de la ONU y, actualmente, no existe ningún camino fácilmente accesible para que los venezolanos accedan a regularizar su situación. Mientras tanto, el Caribe Norte (incluidos Bahamas, Haití, Isla de San Martín e Islas Turcas y Caicos) tiene unas 100 000 personas de interés según ACNUR, incluyendo a inmigrantes y solicitantes de asilo de África y Asia, así como de aquellos que huyen de Haití debido al deterioro de su seguridad y su situación económica.

Programas de HIAS en Aruba

En Aruba, HIAS evalúa y responde las necesidades de venezolanos vulnerables, ayudando a fortalecer sus habilidades para mitigar riesgos y vivir con dignidad y seguridad. HIAS Aruba promueve la integración local a través del suministro de información y servicios, incluidos los cursos de idiomas, habilidades de sustento y mejor acceso a la educación y a la salud. HIAS Aruba se concentra en grupos vulnerables, incluidas las mujeres solteras, familias con mujeres como cabeza del hogar, sobrevivientes de violencia de género (VBG), sobrevivientes de tortura, personas mayores, personas con discapacidades y enfermedades graves y refugiados LGBTQ. Además, HIAS Aruba identifica a los casos más vulnerables para brindarles protección. En la región, HIAS Aruba ocupa el rol de centro humanitario del Caribe, brindando capacitación y servicios remotos a refugiados e inmigrantes de Curazao y el Caribe Norte, que incluye a Bahamas, Islas Turcas y Caicos, Isla de San Martín, Haití, Barbados y Santa Lucía. HIAS Aruba atendió a más de 5000 personas desplazadas desde la apertura de la oficina en el país en 2019. HIAS entiende que las personas tienen experiencias diversas e identidades interseccionales que exigen apoyo y soluciones únicas. En tal sentido, HIAS tiene un enfoque holístico en sus intervenciones y ofrece programas integrados de prevención y respuesta a la VBG, salud mental y apoyo psicosocial con base en la comunidad, inclusión económica y protección.

El programa integral de **prevención y respuesta a la VBG** de HIAS Aruba brinda servicios de gestión de casos, asistencia en dinero en efectivo y cupones, cursos de idiomas y sustentos, albergue de emergencia y grupos de apoyo de salud mental para sobrevivientes y todos los que están en riesgo de VBG. Los programas de VBG de HIAS Aruba se concentran en los grupos marginados o en riesgo, incluidas mujeres involucradas en trabajos sexuales de supervivencia, refugiados LGBTQ y personas que tienen VIH. HIAS Aruba desarrolla la capacidad de organizaciones de primera línea en Aruba y también en Curazao, incluidos los prestadores de servicios, las fuerzas policiales, las comunidades y las familias para identificar, prevenir y responder a la VBG. HIAS Aruba también apoya la defensa de actores locales en materia de VBG y equidad de género, y participa en el Grupo de Trabajo contra la trata de personas en Aruba. HIAS Aruba también ofrece apoyo a mujeres y niñas con necesidades de salud reproductiva y cubre los costos mensuales de los medicamentos para las participantes del programa que tienen VIH.



Cinthia Quant, funcionaria sénior de violencia de género de HIAS, participando en una campaña de defensa para demostrar solidaridad con los valores de HIAS con foco en los derechos de los refugiados. **Fotografía:** HIAS Aruba



HIAS se asoció con ACNUR para distribuir kits de higiene en noviembre de 2021 en el Centro de Playa Pabou (Centro comunitario de Oranjestad, Aruba) durante los 16 días de Activismo contra la VBG. **Fotografía:** HIAS Aruba

HIAS Aruba ofrece programas de **salud mental y apoyo psicosocial (MHPSS) basados en la comunidad** a través de actividades psicosociales comunitarias e intervenciones individuales, familiares y grupales, incluidos los grupos de apoyo entre pares. HIAS Aruba también apoya a clientes con acceso a atención de salud mental especializada apropiada a través de mecanismos de derivación con socios. Para promover la sustentabilidad, HIAS Aruba capacita a prestadores de primera línea, entre otros los líderes comunitarios, sobre primeros auxilios psicológicos y otras competencias psicosociales básicas para personas angustiadas. HIAS Aruba también facilita grupos de apoyo psicosociales remotos para refugiados e inmigrantes en el Caribe Norte.

Los programas de **inclusión económica y social** de HIAS Aruba ayudan a las familias en riesgo a aliviar la pobreza e integrarse a las comunidades locales. A través de análisis y gestión de casos, HIAS Aruba desembolsa apoyo en dinero en efectivo, cupones de

alimentos, kits de higiene, paquetes médicos y cupones de “vuelta a clases” para niños. Además, a través de su Programa de Apoyo Socioeconómico (SESP, por sus siglas en inglés), HIAS Aruba ofrece apoyo psicosocial, visitas al hogar y capacitación sobre educación financiera y espíritu emprendedor, incluido el aporte de capital semilla y controles de avance permanentes. HIAS Aruba también ofrece cursos de idiomas, grupos de apoyo y cursos académicos y vocacionales en inglés y papiamentu para que las personas desplazadas desarrollen o mejoren las habilidades que apoyen su integración económica. En la vecina isla de Curazao, donde se localizan unos 19 000 refugiados e inmigrantes, HIAS Aruba trabaja con ACNUR para apoyar a los venezolanos vulnerables con asistencia basada en dinero en efectivo. En el Caribe Norte, HIAS Aruba brinda capacitación remota sobre alfabetización financiera, acceso a plataformas económicas como Coursera e iniciativas basadas en dinero en efectivo para promover sustentos sostenibles y facilitar la integración económica.

En 2021, el gobierno de Aruba convocó a HIAS para **ayudar a facilitar el acceso seguro a la vacuna contra la COVID-19** a las personas con situación irregular, principalmente, a los solicitantes de asilo de Venezuela, que tenían miedo de que los vacunen por miedo a ser deportados. HIAS Aruba asistió a cientos de personas en las instalaciones de HIAS y en los principales centros de vacunación, asegurando el acceso seguro a la vacuna para las personas indocumentadas.

En colaboración con el equipo de emergencia de la sede central, HIAS Aruba desarrollará una estrategia de preparación para responder apropiadamente a futuras **emergencias** en la región, ya sea por desastres naturales o por nuevas crisis de desplazamiento importantes. HIAS Aruba está controlando el potencial de mayores flujos migratorios desde Haití a Bahamas e Islas Turcas y Caicos, así como también la creciente cantidad de venezolanos que llegan a Sint Maarten.



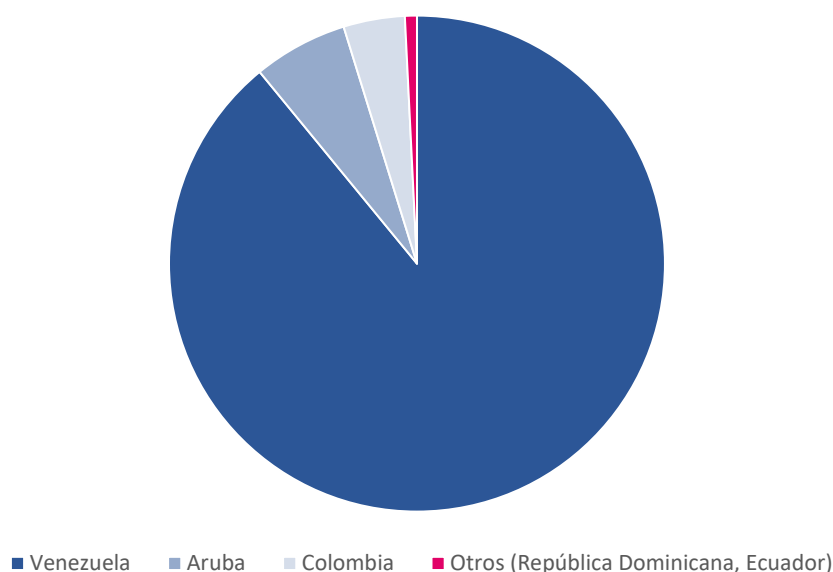
Los inmigrantes y solicitantes de asilo vulnerables visitan la oficina de HIAS en Aruba para recibir la vacuna contra la COVID-19 en julio de 2021. **Fotografía:** HIAS Aruba

HIAS Aruba implementa el marco de trabajo global de **Responsabilidad con las poblaciones afectadas (AAP)** de HIAS y capacita al personal en los principios de AAP y los procedimientos operativos estándar. HIAS Aruba exhibe el Código de Conducta en la oficina de Oranjestad y comparte información sobre sus compromisos de responsabilidad y los servicios disponibles con los clientes. HIAS Aruba utiliza mecanismos de opinión y respuesta que son accesibles y apropiados al contexto, incluidos los buzones de sugerencias anónimas, una dirección de correo electrónico dedicada y una plataforma de informes en línea para el envío de opinión, inquietudes y sugerencias. HIAS invita a los líderes comunitarios de Aruba para servir de puntos de contacto durante la implementación de la actividad, creando un enlace con la comunidad y garantizando que todas las personas afectadas puedan acceder a los servicios. HIAS Aruba trabaja con 25 organizadores comunitarios para identificar tendencias de protección y brechas de servicio que afectan a inmigrantes y refugiados. HIAS también realiza visitas de campo en el Caribe Norte para escuchar la opinión de los refugiados e inmigrantes y estar informado de las últimas tendencias que afectan su protección.

En lo que respecta a los programas, HIAS Aruba se basará en su papel importante y en su reputación en el campo humanitario para evaluar y fortalecer sus programas actuales y ampliar las operaciones hacia nuevos lugares en Aruba, Curazao y el Caribe Norte,

ofreciendo servicios remotos y presenciales, en los que se incluyen inclusión económica, protección y salud mental y apoyo psicosocial. HIAS Aruba cambiará su enfoque de asistencia humanitaria de emergencia para concentrarse en iniciativas de desarrollo y protección comunitaria sostenible y a largo plazo. HIAS Aruba también está desarrollando un enfoque de planificación de programas integrados en 2022 que asegurará que los enfoques de protección comunitaria sean la raíz de todos los programas. La localización y el apoyo para el desarrollo de la sociedad civil local será otro enfoque clave. En diciembre de 2021, HIAS inauguró un nuevo Centro Comunitario para inmigrantes y refugiados, que funcionará como un espacio seguro para concentrar, auto organizar y facilitar actividades, cursos y talleres. El Centro Comunitario también ofrece espacio para que las organizaciones de la comunidad apoyen y amplifiquen su trabajo. HIAS Aruba también planifica invertir en un mayor alcance, incluidas las redes sociales, para identificar las necesidades y problemas de protección de los refugiados e inmigrantes que participan en el comercio sexual. En 2022, HIAS Aruba fortalecerá su enfoque de prevención y respuesta a la VBG hacia toda la comunidad comenzando a integrar nuevos trabajos con hombres y niños para evitar y responder a la VBG, incluidos los programas enfocados en la masculinidad positiva, junto con actividades para fortalecer a mujeres y adolescentes. Por último, HIAS desarrollará mecanismos de derivación más sólidos en cuestiones relacionadas con soluciones durables, especialmente en reasentamiento.

Gráfico 1: poblaciones atendidas en 2021



Coordinación: Socios y redes colegas

HIAS Aruba trabajará de manera más cercana con ACNUR y otros actores humanitarios, así como también con actores regionales y nacionales. HIAS Aruba seguirá colaborando con organizaciones profesionales locales, el sector privado y ONG asociadas. Actualmente, HIAS Aruba participa en la plataforma R4V (RMRP) para la coordinación de la respuesta a

Venezuela, así como en la plataforma de coordinación humanitaria quincenal con el gobierno de Aruba y actores humanitarios internacionales como ACNUR e IOM. HIAS Aruba también es miembro de los grupos de trabajo de educación y salud, y forma parte de la plataforma humanitaria del Caribe Holandés para las organizaciones de derechos humanos en Países Bajos y el Caribe Holandés.

Hacia el futuro, HIAS Aruba brindará apoyo a las organizaciones con sede en Aruba y Curazao que trabajan sobre derechos de las mujeres y cuestiones de la infancia y la juventud, y establecerá un grupo de trabajo formal de VBG en Aruba. HIAS Aruba también quisiera unirse a la Red de VBG de Alianza Curazao y a la plataforma Curazao RMRP, y desarrollará asociaciones con actores humanitarios internacionales y de la sociedad civil local en Bahamas, Barbados, Haití, Santa Lucía, San Martín e Islas Turcas y Caicos. En todos los programas, HIAS Aruba continuará asegurando que los refugiados y las comunidades desplazadas tomen un rol activo en la planificación, diseño, implementación y control de proyectos y servicios.

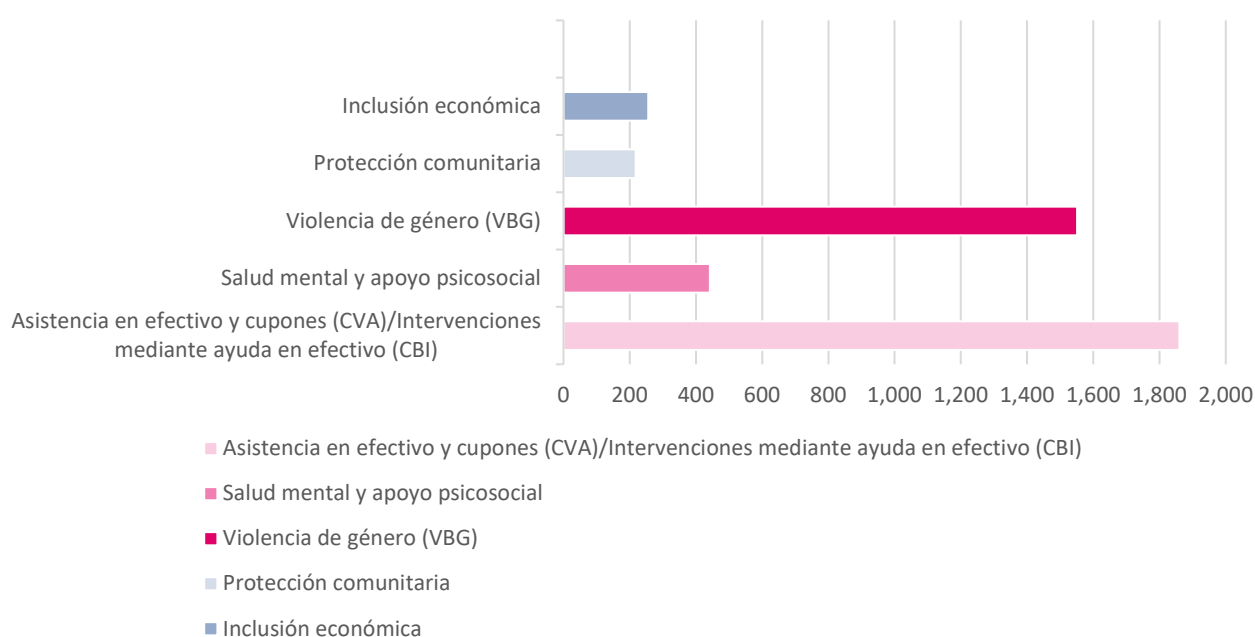
Apoyo operativo para los programas

A medida que los programas de HIAS se amplían para atender nuevas necesidades globales, HIAS mantiene su compromiso de brindar servicios de la mayor calidad a aquellos que buscan su apoyo e impulso. Para permitir que los equipos de los países tengan éxito y se desarrollen, HIAS invertirá en nuevos recursos operativos en nuestros programas, procesos y personas.

HIAS Aruba opera desde 2019 y, actualmente, emplea a 21 personas y reclutará a miembros adicionales del equipo en 2022. El personal está basado en Oranjestad, Aruba. El equipo de dirección está compuesto por el director general, el coordinador de programas y el gerente de administración y finanzas.

Los miembros del personal de HIAS Aruba se rigen por el Código de Conducta de HIAS y otras políticas y procedimientos de HIAS alineadas con buenas prácticas en el mundo. Todos los miembros del personal completaron las capacitaciones de ACNUR sobre **Protección contra el abuso y la explotación sexual (PSEA)**. Estas capacitaciones se actualizan y se repiten regularmente para asegurar la prevención y la respuesta a cualquier incidente denunciado de abuso y explotación sexual. HIAS usa un filtro de género cuando analiza, planifica y toma decisiones en todas sus operaciones para garantizar la seguridad, protección y bienestar de todo el personal de la organización.

Gráfico 2: Personas alcanzadas por área de programa en 2021



En septiembre de 2021, el personal de HIAS visitó Radio Aruba para generar conciencia y brindar información sobre violencia de género.

Fotografía: HIAS Aruba

HIAS invierte en las habilidades y la capacidad del personal en todo el mundo, apoyando un amplio conjunto de capacitaciones locales, nacionales, regionales e internacionales para el personal. HIAS asegura que el personal internacional esté capacitado en materia de diversidad, equidad, inclusión y justicia (DEIJ). En el futuro, HIAS Aruba hará un mapeo de las necesidades de capacitación y desarrollo de capacidades de su personal en función de los objetivos programáticos. HIAS Aruba ya identificó la necesidad de una capacitación de liderazgo y dirección para apoyar el continuo desarrollo profesional de los miembros del equipo. El crecimiento de los programas de HIAS Aruba en la región exigirá cambios en la estructura de personal para cumplir las nuevas necesidades programáticas, brindar oportunidades de desarrollo profesional y posicionar al equipo para un mayor crecimiento. HIAS Aruba continuará revisando y ajustando su estrategia general de recursos humanos y su plan de personal, creando las posiciones necesarias y ajustando las descripciones de puestos para alinear las habilidades, los intereses y las cargas de trabajo del personal.

Para apoyar el **bienestar del personal**, HIAS tiene un contrato global con Konterra Group, que brinda apoyo para cuestiones relacionadas con el trabajo y los motivos personales. Además, HIAS Aruba contrata a un terapeuta profesional que brinda apoyo quincenal para fomentar el espíritu de equipo y capacitaciones para mitigar el agotamiento y el trauma secundario. El objetivo de estos esfuerzos es mejorar los resultados del programa y aumentar la satisfacción, retención y bienestar del personal de todo el equipo del país.



Yiftach Milo, director general de HIAS Aruba, junto con personal de IOM, ACNUR Caribe y Evelyn Wever Croes, la primera ministra de Aruba, debaten la situación de los inmigrantes irregulares y los solicitantes de asilo en Aruba para encontrar soluciones que garanticen que los inmigrantes vulnerables puedan tener acceso a derechos e integración en la isla. **Fotografía:** HIAS Aruba

HIAS está comprometida con el desarrollo de un sistema de **gestión de riesgo de seguridad y protección** eficaz y sostenible que esté alineado con sus valores, su misión y el deber de cuidado de nuestra organización. HIAS Aruba aprovechará estos sistemas y herramientas para expandirse a nuevas ubicaciones. HIAS Aruba es un foco de atención local de seguridad con el apoyo del equipo de seguridad y protección de HIAS a nivel regional e internacional. HIAS Aruba necesitará adaptar sus programas y capacitación de seguridad de acuerdo a los esquemas y contextos de seguridad en Aruba.

En todo el mundo, HIAS está lanzando una **Estrategia de transformación digital** para asegurar que la información personal de los participantes tenga seguridad y protección digital. La estrategia también creará una fuente universal de información y colaboración; asegurará que todo el conocimiento de la organización se estandarice, se digitalice, se organice y sea accesible; asegurará el acceso a los datos de carga, los resultados y el impacto; ayudará a los empleados a colaborar en la recolección y el desarrollo de recursos en esta plataforma de información, y a compartir fácilmente y aprovechar los datos de asociados y afiliados. HIAS brindará una capacitación anual para repasar las herramientas y procedimientos de TI a todas las oficinas de los países. HIAS Aruba también invertirá en el desarrollo de un programa dedicado de evaluación y control. Esta inversión estratégica es necesaria para medir el impacto a largo plazo de los programas de HIAS en el Caribe.

Con el apoyo de la sede central, HIAS Aruba también seguirá revisando y fortalecerá las herramientas y los procedimientos relacionados con **datos** e informes, así como también sobre **finanzas y cumplimiento** para estar alineados con los estándares internacionales y los requisitos de los donantes. HIAS Aruba trabajará con la sede central para establecer un sistema de Planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). Este sistema de ERP mejorará la alineación de operaciones, finanzas, programas y recursos humanos, permitiendo que las operaciones en el país sean más eficientes y eficaces.

Donantes y desarrollo

HIAS está comprometida con el crecimiento y la diversificación de su base de donantes en cada uno de los países donde opera. Con el apoyo de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC) y la sede central, HIAS Aruba está desarrollando una estrategia de movilización de recursos para sostener, aumentar y diversificar las fuentes de financiamiento, aprovechando la reputación creativa y receptiva de sus programas para cubrir las necesidades de los refugiados de la región. HIAS Aruba agradece el generoso apoyo del Departamento de Estado de los EE. UU./PRM y ACNUR. Como Aruba se considera una parte del Reino de los Países Bajos, muchos donantes no incluyen a Aruba y Curazao como territorios aptos para financiar. Ante la presencia de emergencias humanitarias en todo el mundo que compiten por las fuentes de financiamiento, es probable que los niveles de financiamiento internacional de Aruba disminuyan. Sin embargo, HIAS Aruba trabajará para identificar posibles oportunidades de financiamiento de donantes privados y de la sociedad civil de los Países Bajos que apuntan a territorios holandeses. HIAS Aruba también analizará otras asociaciones europeas. HIAS Aruba seguirá desarrollando su capacidad de respuesta ante futuros flujos migratorios desde Haití, y buscará recursos adicionales para apoyar a la creciente cantidad de venezolanos que están llegando a Sint Maarten.

Comunicaciones, política y defensa

HIAS Aruba aboga con participantes clave de todos los niveles para abordar las brechas de protección e implementar cambios sostenibles a través de cambios en materia de política, financiamiento y servicios. En las **prioridades de defensa** actual para HIAS Aruba, tanto en Aruba como en Curazao, se incluyen mecanismos alternativos para la regularización de inmigrantes venezolanos, promoción de inclusión económica, acceso a tratamientos y atención para el VIH y no discriminación, fortalecimiento de protocolos de VBG y promoción de masculinidades positivas, acceso a salud reproductiva y sexual, mecanismos de protección para sobrevivientes de tráfico y combate de la xenofobia. En la región, HIAS Aruba defenderá el acceso al asilo en todo el Caribe. Dada la cantidad de problemas que afectan tanto a los inmigrantes como a las comunidades de acogida, HIAS Aruba trabaja codo a codo con participantes clave locales y prioriza la colaboración para una defensa exitosa en el país y en la región. El nuevo Centro Comunitario de HIAS Aruba se inauguró en diciembre de 2021 y funciona como un espacio seguro y acogedor para la organización y la defensa comunitaria diseñado y liderado para refugiados e inmigrantes.

Actualmente, HIAS Aruba utiliza **medios tradicionales y sociales** para compartir información y mensajes importantes con los beneficiarios y el público nacional, regional y global. En las audiencias clave, se incluyen solicitantes de asilo e inmigrantes de Venezuela, inmigrantes de otros países, comunidades de acogida locales, el gobierno local y ONG asociadas. En adelante, HIAS Aruba aprovechará nuevos recursos para apoyar la comunicación estratégica de los programas y los objetivos de defensa. En la región de América Latina y el Caribe, HIAS trabajará para asegurar que las personas que viajen por América Latina conozcan los servicios y las ubicaciones de HIAS y otros recursos disponibles en diferentes países a través de herramientas de información digitales y de otro tipo.

Foto de portada: HIAS Aruba
©2022 HIAS